携手共进十五载 砥砺前行再远航

——热烈庆祝浦发银行晋中分行成立十五周年

●十五年，守初心，栉风沐雨，金融为民；

●十五年，担使命，勇毅前行，金融报国。

●三十年前，伴随着改革开放的伟大时代，浦发银行在上海成立。十五年前，黄浦河畔的浦发春风吹到了晋中大地，浦发银行晋中分行正式扬帆起航，在逆风飞扬中激发活力，在自我加压中奋起赶超，至此，浦发银行的金融责任与奉献精神便同晋商故里和晋中人民深深地融在了一起。2023年1月25日浦发银行晋中分行将迎来十五周年行庆日。

浦发银行晋中分行既是浦发银行太原分行在山西地区开设的第一家二级机构，也是首家入驻晋中地区的股份制商业银行。成立以来，该行始终秉承“笃守诚信、创造卓越”的核心价值观，依托上海国际金融中心战略优势，兼容晋商文化的雄厚底蕴，聚焦金融主业，以服务实体经济和社会公众为宗旨，以高质量发展为主线，主动融入晋中经济社会发展，赢得了晋中老百姓的好口碑，树立起了“浦惠晋中”的金字招牌。

十五年来，浦发银行晋中分行躬身入局，全力支持晋中地方经济发展，秉承并发扬开拓者的担当与勇气，累计服务企业客户超1400户，个人客户超17万户；2022年末，该行存款59.98亿元、贷款46.39亿元。以初心行稳致远，以实干笃定前行，用汗水浇灌收获，期间荣获“支持地方经济发展突出贡献奖”“中国银行业五星网点”“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”“晋中市文明单位”“晋中市青年文明号”等荣誉，奋力走出了一条转型升级、勇毅笃行的高质量发展之路。

全面提升“活”的质量，在坚持党建引领上下真功

于高山之巅，方见大河奔涌；于群峰之上，更觉长风浩荡。十五年来，浦发银行晋中分行在“浦慧·飞鹰”党建特色品牌引领下，全力推进“转型先锋”支部品牌建设，围绕山西改革发展，不断完善结构调整和业务转型，做好对实体经济的服务，满足企业和居民日益增长的高质量金融服务需求，支持地方经济发展，为人民幸福民族复兴贡献自己的力量。目前，已建立党建共建单位13家，涵盖政府机关、国有企业、民营企业、金融行业等，联合开展形式多样的共建活动，并结合中心工作保持紧密良好的合作关系。

长期以来，浦发银行晋中分行以习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论为指引，注重创新学习方式，丰富学习渠道，将支部“三会一课”和主题党日活动有机结合，持续落实“支部书记讲党课”活动，带领全体党员、团员深入学习贯彻党的各届全会精神及中国共产党人的精神谱系，用全会精神统一思想、凝聚共识，不断增强政治领悟力和执行力。2022年，深入学习党的二十大精神，立足岗位，勇于担当作为、勇于创新突破，奋力开拓工作新局面；通过观影活动、读书会、心得交流等形式组织党员学习，以党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、指引方向，引导全体员工坚持不忘初心的革命理想和政治本色，激励浦发人奋勇拼搏、锐意进取。

浦发银行晋中分行充分运用监督执纪“四种形态”，营造风清气正的干事创业环境；召开清廉家书学习教育专题组织生活会，深入推进清廉金融文化建设，切实发挥家庭家教家风的重要作用；坚持以标准化规范化支部建设为抓手，以支部行动团结带领全体人员，构建上下同欲、勇毅担当的党工团一体化企业格局，形成党有号召、团有行动、群有响应的党工团联动模式。

全面践行“真”的理念，在服务实体经济上出实招

金融支持加码，助企健康发展。近年来，浦发银行晋中分行积极响应晋中市政府探索经济转型、加快产业结构升级、推动高质量发展的要求，落实“双大双小”战略，聚焦民营经济业态的培育和合作，大力度支持各县市大中及小微民营企业，优化体制机制，将支持民营企业发展与推动分行新一轮转型布局紧密结合；通过价格补贴、利率优惠政策、优化授信审批和放宽授信投向等举措更快、更好、更高效地服务民营企业；联合晋中市税务局共同举办税银企座谈交流活动，引金融活水精准滴灌，助力企业稳渡难关；联合榆次区教育局、晋中移动举行党建和创暨5G智慧校园项目签约仪式，谱写银校企密切协作、共赢发展的全新篇章。

参加全省中小企业“三进四送”暨志愿服务活动，帮助企业解决生产经营中的难点、痛点、堵点问题，推动中小企业加快复工复产和转型升级，实现全面高质量发展；针对山西省小企业发展促进局认定的“专精特新”“小巨人”企业，制定专属的、批量的融资授信方案，针对小微企业纳税、交易结算情况，推出银税贷、银信贷业务，在线发放企业信用贷款，累计发放金额超百亿元；借助小微企业“房抵快贷”还款方式灵活和利率优惠等产品优势特点，多方位多角度助企发展，2022年发放“房抵快贷”1812万元。

十年间，多次实现地方特色业务“零”的突破。2012年，建成了晋中市第一个多银行集团账户资金管理系统，为集团客户提供了高效的资金管理服务；2019年5月，落地晋中分行首笔再贴现业务1.4亿元；2019年9月，签约了晋中市移动便民支付示范工程共建项目，作为山西省移动结算工程的示范典型；2020年，成功落地晋中分行首笔供应链“商票贷”。

全面突出“实”的要求，在打造服务品牌上见真章

服务源于心，真诚赢信任。十五年来，浦发银行始终热心公益事业，不断走入社区、走入学校、走入工地，进行金融知识宣传活动，为社会公众讲解并普及金融知识，积极展开反诈宣传工作，维护公民的合法权益，持续完善服务管理举措，不断细化对老龄客户的服务工作，在营业网点内部配备爱心座椅、老花镜、轮椅等服务设施，为老年客户开辟业务办理绿色通道。多数老年人对智能化应用的接受程度不高，该行在网点增加服务人力，做到一对一的服务和指导，办理业务全程陪同，提供暖心优质的服务；对于无法亲至网点办理业务的客户，该行以问题为导向，把“为群众办实事”办到心上，积极上门服务获得客户锦旗感谢，2021年获得晋中“适老化”三星网点。

疫情肆虐期间，浦发银行晋中分行积极开展线上金融服务，全力保障线上金融服务渠道畅通，各网点持续开展疫情无情、浦发有爱“疫情健康”线上沙龙活动，为居家生活的客户送上防疫小贴士；提供客户电话关怀服务，宣传、解释和引导投资理财、境内转账等线上业务；为客户送去“暖心蔬菜”；保障金融服务不缺位、不断档；全力保障柜面业务顺畅，提升服务的针对性和便捷性，并做好特殊时期的风险防范工作，引导客户谨防新形势下的电信诈骗、资金损失风险；在全员练习“八段锦”的同时，带领客户加入，将“浦发送健康”送进大家的生活。

近年来，深入贯彻党中央、国务院和省委省政府关于脱贫攻坚的战略部署和各项要求，积极提升政治站位，强化执行力，发扬浦发银行“不怕吃苦、敢于啃硬骨头”的企业文化精神，持续加大精准扶贫力度。2018年7月，向榆社县扶贫包干乡镇箕城镇和西马乡建档立卡贫困户累计投放扶贫小额信贷资金495万元，惠及贫困户96户；2022年，晋中分行全年累计投放小额扶贫贷款480万元，受益贫困户达到96户。

全面聚焦“融”的属性，在严守风险底线上求突破

合规经营，筑牢防线。十五年来，经历了经济下行带来的不良贷款余额和不良贷款率双升的局面，全行上下咬紧牙关、攻坚克难，千方百计消化存量不良、多措并举拓展客户、全力以赴深调资产结构质量；风险工作始终以“降风险”为统领、以“调结构”为目标、以“严管理”为准则，全面提升数字化、集约化、专业化的风险经营能力。合规工作坚持“严合规”总基调，紧紧围绕“保平安、降风险、强支撑、提质量”的工作目标，“2275”重点工作项目有序推进，合规管理对全行经营发展的支撑保障功能得到有效发挥。

近年来，浦发银行晋中分行按照总行构建全员、全覆盖、全流程、全嵌入的法律合规管理体系要求，进一步压实一、二道防线合规责任，争先进位、主动担当，全面提升合规风险的管控能力。按照“横向到边、纵向到底”的全面风险管理要求，建立三道防线联系人机制，强化三道防线协同防控，构建全面风险管理文化体系。按照建立科学的不良资产识别、度量、经营处置的长效机制，努力提升资产价值回报率。2022年，按照“稳字当头”工作总要求，按照“跨前、从严、细化、清收、高质、调整、护航、协同”16字方针进行工作部署，截至年末，不良贷款余额和不良贷款率实现双降，不良率仅0.1%，保障了全年经营发展再上新台阶。

近年来，该行不断增强工作责任感与使命感，与时俱进，扎实工作，进一步提升银行账户服务水平和反诈能力，为我市经济发展提供良好的金融环境，成功堵截各类电信诈骗200余起，为客户挽回经济损失近百万元，并通过与公安部门密切配合，积极开展“断卡行动”，有效降低了全市电信网络诈骗的账户涉案率及涉案金额。2022年，荣获中国人民银行晋中市中心支行“打击电信网络新型违法犯罪先进单位”称号。

全面强化“人”的培养，在搭建人才梯队上求实效

善作善成，搭建人才梯队。浦发银行晋中分行以“我的责任我的行·我的衷爱我的家”为主题，以“做关爱员工的亲者、执行制度的严者”为内涵的党建文化品牌，为全行“再出发、再创业”提供了坚定思想和精神保障；重视干部队伍的培养和运用，选准苗子、搭好台子、压实担子、给出位子，让优秀年轻干部脱颖而出、快速成长，确保队伍成长与业务发展相匹配。在全行实行了员工培养五步法，着力铸造一流人才队伍，立足全局、拥抱变革、精益求精，坚持人才引领发展，创新人才工作机制，久久为功打造人才工作品牌；着力加强干部队伍建设，造就出一支政治过硬、敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的新时代高素质专业化干部队伍，为服务新时代高质量发展夯实人才基础。

通过多种途径，为员工提供心理疏导、缓解心理压力。搭建Call浦幸福家园平台，开通健康心理咨询电话、在线服务等。在职工之家开设太极、瑜伽、歌唱等兴趣课，提升职工身体素质和精神面貌，营造健康生活、快乐工作的良好氛围，增强员工的获得感和幸福感。开展元旦春节传统节日帮困送温暖活动，使患大病重病或有其他特殊困难的职工，感受到浦发大家庭的温暖。

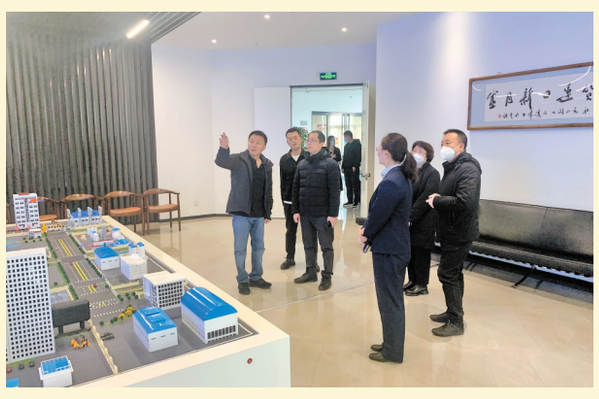
以考核为导向，打造“一行一亮点、一天一制度、一人一专长、一月一本书”的学习氛围，搭建人才梯队，打造精英队伍；充分发挥积分制管理的考核导向性作用，开设“晋中分行红黑榜”，切实增强员工遵章守纪、合规操作的主动性和自觉性，围绕分行战略指标策划组织形式多样、主题鲜明的劳动竞赛活动，积极营造“争先进位、比学赶超”的氛围，迅速拉升全行经营指标。

全面抓住“悟”的精髓，在践行社会责任上提实效

勇担社会责任，践行初心使命。十五年来，浦发银行晋中分行积极响应政府号召，取消收费项目，降低收费标准，减免服务、利息收费，增加转贷续贷企业，出台降成本政策，支持新兴产业，支持重点企业，实现企业融资成本的降低；浦发青年深入海立方海洋公园、社区、企业、核酸检测点、疫苗接种点开展形式多样的志愿者活动，以自己的担当与责任打造浦发优质服务的闪亮品牌，激励青年充分发挥党领导的后备军力量，为盛世中国贡献浦发青年力量。

近年来，浦发银行晋中分行持续开展“3·15银行业消费者权益保护教育宣传周”“普及金融知识 守住‘钱袋子’”“普及金融知识万里行”以及“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”等集中式教育宣传活动。2022年，晋中分行5个营业网点加入到教育宣传活动中来，参与员工数达70余人，开展线上线下教育宣传活动10余次，累计发放宣传资料超过360份，活动触及公众超过1800人次。

浦发银行晋中分行积极服务实体经济，践行普惠金融政策，创新优客点贷、发票贷、房抵快贷等线上线下产品，搭建线上、线下双轮驱动的产品体系，丰富产品体系建设，满足城乡实际经济信贷金融服务需求，解决中小微企业融资难点；针对吸纳新市民就业集中、纳税条件较好的中小微企业推出了“银税贷”产品，符合条件的中小微企业能够快捷获得信贷支持；针对小微企业的授信申请，全面保障企业融资审批效率，努力为企业提供“一站式”的专业、高效、便捷的金融服务；为合作楼盘按揭项目客户提供优质按揭贷款业务，利率执行人行最优惠的贷款利率，满足广大购房客户刚需金融信贷需求。截至目前，零售信贷余额10.13亿元，增幅排名第二位。



新时代，踏上全面建设社会主义现代化强国的新征程；新起点，践行共同谱写新时代经济发展的新篇章。展望未来，浦发银行晋中分行将不忘初心、牢记使命，持续秉承“金融为美好生活创造价值”的服务愿景，始终聚焦晋中区域经济发展，积极贯彻金融为民为企的发展理念，坚决扛起服务实体经济的重大政治责任，努力成为新时代晋中区域金融业高质量发展的排头兵和先行者，为晋中区域经济高质量发展贡献强劲的“浦发金融力量”。

（本版文图由浦发银行晋中分行提供）

社址：榆次区汇通路96号 邮政编码：030600 电子信箱：jzrbzbs@126.com 电话：新闻热线（0354）3115973 广告热线3111178 印务3111124 广告许可证：1424004000001 发行：中国邮政集团有限公司晋中市分公司 全年定价（含晚报版）：582元 晋中市佳讯报业印务有限公司印刷 印刷单位地址：榆次区文苑街279号