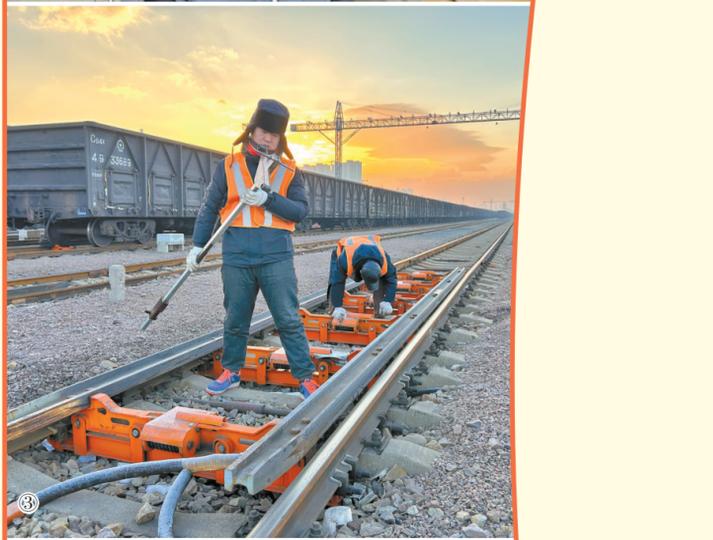




春节是万家团圆的时刻，也是水电气暖使用高峰期。为确保人民群众喝上放心水、用上舒心电、使上安全气、过上温暖节，我市各相关部门多措并举，努力做好保供服务，全力保障运行安全，为市民安全过节保驾护航。

图①工作人员在换热站检查设备运行情况。  
图②工作人员密切关注天气变化。  
图③安全检查保畅通。  
图④消防安全检查。  
图⑤环卫工人清洗栏杆。

# 筑牢民生保障线 守护城市烟火气



## 供水

### 抓好水质监管 确保安全用水

每年春节，我市城区居民用水量增加，城区日供水量持续攀升。全市各级供水公司针对春节期间用水较大的实际，根据不同区域用水量变化，及时调控供水量，科学合理平衡管网输配。同步加大水厂、加压站、管网巡检维护力度，春节前已对供水设施进行了一次全面排查，对供水厂双电源进行了检修，及时消除安全隐患。同时做好防冻措施并向广大供水用户宣传管道防冻方法、管道解冻方式，完善应急预案，强化应急处置，确保发生停供问题后，第一时间开展抢修和送水工作，杜绝长时

间大范围停供。积极落实好供水水质日检制度，及时通过调整沉淀、过滤、消毒工艺改善供水质量，确保水质各项指标符合《国家生活饮用水卫生标准》。

节假日期间，我市供水部门的检修人员、营业大厅工作人员、客服人员在岗在位，及时解决群众反映的问题。严格落实《晋中市城市居民二次供水管理条例》，各县(区、市)积极对设施供水卫生情况和安全防范制度落实情况等进行检查，对排查出的不符合技术、卫生和安全防范要求的二次供水设施隐患逐一登记

造册，抓紧完成整改。对无物业、无业委会、无管理单位的小区，由各县(区、市)政府确定的兜底单位按期完成隐患整改和清洗消毒、水质监测工作。

与此同时，全面开展消防水源、消火栓、消防水鹤等市政消防设施普查，落实维护保养和保暖防冻措施。积极推进二次供水设施运行维护专业化，鼓励公共供水单位通过统建统管、改造后接管、接受物业企业或业委会委托等方式，对二次供水设施实施专业运行维护，实现供水工作质的提升。

## 供电

### 坚持优质服务 守护万家灯火

“近期将迎来连续降雪天气，大家要提前做好重要场所巡视工作，发现隐患及时处理，保证过年期间电力可靠供应。”2月2日，国网晋中供电公司组织工作人员对辖区内电网设备、线路、重要用户开展特巡特维工作，确保全市人民度过一个欢乐祥和的春节假期。

年末岁尾，新春将至。为全力保障春节期间电网安全运行，国网晋中供电公司多措并举，成立保电领导小组统筹部署，建立市公司运检部，各中心、各县供电公司，属地各供电所三级运维供电保障体系。编制保障运维

工作方案，提前落实保电所需人员、物资、车辆等。开展隐患排查治理，重点对10条高铁牵引站供电线路、4条电气化铁路高压电缆供电线路开展专项巡查，对北田、榆次、平遥等10座变电站检查充油、充气设备的油位、压力、渗漏油、漏气等情况，对保电涉及的51条公用线路开展专项巡查，保障节假日期间安全可靠供电。

优质服务、点亮万户。“节日期间，我们优质服务不打烊，您有任何问题都可以联系我们，我们将竭诚为您服务。”市城区供电中心营

业员张雪静说。节假日期间，该公司将做好优质服务工作，持续做好故障报修、投诉、意见等业务监控，供电服务指挥、现场抢修等人员24小时在岗值班，确保节假日期间不发生报修超时限、业务办理超期等问题，切实做到客户诉求及时响应、快速处理。

下一步，晋中供电公司将持续扎实做好春节保电工作，提前谋划、精心部署，确保供电线路和设备安全、可靠、稳定运行，让全市人民度过一个亮堂堂的舒心年、放心年、开心年。

## 供气

### 拧紧“安全阀” 保障用气安全

春节期间，一般都是居民用气的高峰段。为确保用气安全，我市扎实开展燃气专项整治攻坚行动“回头看”，各县(区、市)将对排查整改的企业开展比例不低于10%的抽查，突出对餐饮、医院、商场、流动餐厅、民政机构等人员密集场所和燃气灶具销售市场的检查，重点检查集中攻坚阶段已整改的问题是否存在反弹现象，企业是否真正落实主体责任，有无新的隐患问题产生，对发现的问题隐患督促及时整改落实，对违法违规

行为，依法依规进行处罚。各县(区、市)和市专班相关成员单位将按照各自职责分工，进一步落实属地管理责任和部门监管责任，积极开展执法检查和督导检查，严厉打击非法经营和违法使用燃气行为；进一步加强协调配合，组织开展联合执法，共管共治，形成工作合力；持续对燃气用户开展燃气安全知识、相关法律法规和安全生产政策、消防自救常识等方面的宣传，进一步提高群众燃气使用安全意识，突出农村“煤改

气”入户安检制度落实，从根本上消除安全隐患。

针对可能出现的降雪和低温雨雪冰冻情况，各县(区、市)燃气管理部门督促各燃气企业严格落实气源保障、加大巡检力度，做好气源紧张情况下的“压非保民”应急保障工作，确保居民的正常用气。进一步强化监测预警、抓好应急调度，对供气设备进行全方位巡检，保证设施设备稳定运行，确保燃气安全稳定供应，保障人民群众正常生活秩序。

## 供热

### 加强热源调度 确保供热稳定

春节期间，我市各供热主管部门将进一步加大巡查力度，督促供热企业强化安全生产主体责任，切实增强安全生产主体意识。供热企业将进一步对供热管网、设施设备、换热站及锅炉房等加大巡查力度、及时维护，实行定期巡查和重点巡查相结合，尤其对使用时间长、出现过泄漏等隐患的位置，安排专人盯紧，严防死守，及时消除安全隐患，确保供热安全稳定运行。我市各级供热主管部门在春节期间将进

一步督促供热企业积极落实热源，充分发挥供热主体责任作用，落实储煤资金、运煤车辆，加大储煤力度，多储煤、储好煤，杜绝因存煤量少导致的低温运行甚至停炉问题。进一步提升服务意识，我市供热主管部门将指导供热企业开展“访民问暖”专项活动，通过进社区、入户走访、开展宣传咨询等方式，认真听取意见和建议，主动了解群众诉求，客观掌握供热情况的第一手资料，实地解决供热中

存在的问题。

做好强化应急处置。供热企业将严格落实供热事故抢险抢险人员、设备和物资，做到人员队伍、机具设备、技术方案三到位，并做好各类应急物资以及特殊型号备品、常用易损备品、备件的储备工作。预见可能发生的管网破损、设备故障、锅炉熄火等情况，做到早发现、早报告、早协调、早解决，确保群众温暖过节。

## 真正把“小事”办实办好 让人民群众过个“暖心”年

水电气暖无小事，关乎百姓千万家。稳定供应是最基本的民生保障，也是城市正常运转的基础。

每到春节阖家团圆时，都会迎来水电气暖使用的高峰。一旦出现停水、停电、停气、停暖，居民闹心，群众埋怨。在这个特殊的节点、关键的时刻，保障水电气暖的正常运行，直接关联百姓的幸福指数，更考验城市管理水平。春节前夕，本报记者走访市直相关部门和保供单位，大家纷纷表示

已做好充分准备，全力以赴保障春节期间水电气暖的供应。

习近平总书记说：“老百姓的事情是最重要的事情，一定要办好。”如何把水电气暖的“小事”办实办好，确保人民群众过个“暖心”年，需要城市管理部门始终把老百姓的安危冷暖放在心上、抓在手上，坚持人民至上、生命至上，以“时时放心不下”的责任感，守土有责、守土负责、守土尽责。要把责任压得更紧一些、工作做

得更细一些、措施落得更实一些，不断加大巡检、维修、维护力度，全力保障设备安全可靠运行，切实保障群众的正常生产生活。要提前做好应急预案，突出做好应急值守，提高应对突发事件的快速反应能力，确保遇到问题拉得出、上得去、打得赢。要强化分析研判，盯紧新问题、新诉求，拿出更周全的对策和行动，把民生保障做得更实更细、更有温度，全力守好“民生保障线”。