

以新气象新作为推动高质量发展取得新成效

“昔”时如金 阳光暖心

——昔阳县政务服务中心“蝶变”观察

本报记者 史俊杰

清晨,阳光穿透昔阳县政务服务中心的落地玻璃幕墙,在办事大厅里洒下一地碎金。红灯笼在新风系统送出的气流中轻轻摇曳,绿植点缀的等候区传来人们的轻声交谈。智能大屏上,业务办理信息实时跳动,导办员带着温暖的微笑,在厅中来回忙碌。这座位于太行山小城的“政务心脏”,正以“城市会客厅”的崭新姿态,奏响政务服务与环境升级的和谐乐章。

2023年以来,昔阳县投入1000余万元推进“硬设施+软服务”的双重升级。截至2025年3月,群众办事平均等待时间从45分钟缩短至8分钟,满意度跃升至99.3%,窗口投诉量同比下降92%。今年一季度,市场主体新增660户,同比增长39.2%。这些数字背后,是一场从“物理空间”到“情感连接”的深刻变革。

空间演化:
从“排队挤挤”到“舒心驿站”

3月31日,李女士带儿子办理营业执照时发现:铁皮椅已换成皮质沙发,叫号声已转为电子屏静默提醒,复印机油墨味已然被绿植墙过滤成草木香。“现在带娃办事像在图书馆!”李女士指着书香驿站里安静阅读的孩子笑道。

这场“空间革命”蕴含多重巧思。在空间色彩搭配上,选择了绿色、蓝色等更为明快活泼的颜色,营造出明亮、愉悦的氛围。1800平方米大厅被划分为企业开办、综窗受理、一窗制证等十二大功能区,42个窗口能够办理190余项业务。蓝、绿、灰的明快色系自然划分出不同的行动路线,让办事群众“抬头知方位,低头晓

流程”。最引人注目的是原木书架围成的“书香驿站”,2000余册图书每月更新,配备电子借阅屏、老花镜的读书桌等,让等待时间化作诗意阅读时光。

是空间革命更是思维革新,在设计上一改过去“机关化”的空间结构,升级改造后的昔阳县政务大厅已然带来的是更加开放、专业、便捷的空间体验感。

“我们的想法是,市民来政务大厅不仅能办得了事,更有休闲漫游的体验,真正让政务服务中心更具‘烟火气’,成为营商环境的‘昔阳之窗’。”昔阳县营商环境局局长王东凯表示,下一步,政务大厅计划把传统等候区升级为集托管、娱乐、教育于一体的复合空间,届时,通过“童玩空间”配备积木桌、绘本和婴儿护理设施,覆盖哺乳、娱乐全场景,并招募大学生志愿者提供临时看护服务,将实现群众“带娃办事两不误”。

服务进化:
把“你的事”变成“我的事”

“刘大爷,您预约的房产过户今天全程由我代办。”早上9点,无障碍通道的轮椅声刚响起,帮代办员孟鑫森已半蹲着调整轮椅角度,推着大爷向不动产服务专区走去。

在综合受理窗口,工作人员化身“百变管家”。当王女士咨询新生儿证件办理时,工作人员轻点屏幕,卫健、公安、退役等6个部门的数据链瞬间贯通,20分钟完成原本需要3天办理的事项。宣传架上,《市场主体创业服务手册》和《自然人全生命周期服务套餐》如同人生百科全书,从襁褓到养老的每个阶段,都有政务服务

“高效办成一件事”温暖相伴。

晚上8点半,企业开办专区依然亮着两盏灯,一对新婚夫妻为开店赶办执照。工作人员的鼠标在20多个关联系统中穿梭,不到半小时,热乎的证件就交到小夫妻手中。

从清晨到夜晚,昔阳县政务服务中心用“民意实事1234机制”(一延时、两帮办、三免费、四提醒),将“认真”二字解读成千万次的精准服务。

为企业提供穿透式、直达式服务,助力企业“陪伴式”成长,昔阳县政务服务中心“迎商阳光会客厅”正上演破冰行动。昔阳县金阳利民农贸批发负责人指着航拍图焦急地说道:“项目卡在土地指标上。”昔阳县发展改革委和科技局局长刘立斌调出全县存量图:“这两块工业用地明天带您路勘。”三天后,无人机在选定地块升起,企业扩建难题迎刃而解。

“昔”心办、阳光办,从“营商”到“迎商”,“迎商阳光会客厅”不仅是政策解读的平台和舒心办事的窗口,更成了企业成长的“孵化器”,将营商环境的优化答卷写在了工地扬尘中和商人的笑脸上。

答卷优化:
服务升温后的“治理哲学”

政务大厅的空间重构与服务创新,绝非简单的物理改造或流程优化,其本质是一场以人民为中心的治理理念的革新。

在政务服务大厅改造启动前,昔阳县营商环境局组建“改革前哨”,跨越四省六地开展20天沉浸式研学。考察组化身“政务学徒”,白天在余杭区数智大厅跟班办理“指尖政务”,深

夜复盘北京丰台“接诉即办”工单处置流程,将鄞州“无感审批”、太原“秒批系统”等12项创新成果转化为78个实操案例。这场跨越3000公里的取经之旅,不仅带回了长三角的数字化基因,更熔铸出适配县域特色的“昔阳方案”——在晋中大地率先嫁接“浙里办”服务生态,让太行山区的政务改革与时代脉搏同频共振。

昔阳创新构建的“三角监督体系”正释放治理效能。5名营商环境体验官化身“政务服务啄木鸟”,带着放大镜扫描流程堵点;25个局长以群众身份“反向跑审批”,亲历材料反复提交的切肤之痛;“经营主体畅谈日”则如同“改革急诊室”,通过解剖典型工单、追踪系统日志,将反馈的“问题清单”转化为制度优化的“施工图”。半年来,30项“政策冲突”问题得以根治,61%的重复投诉自然消解,办事窗口悄然出现的“历史问题整改进度表”,见证着刀刃向内的改革勇气。此外,20名新入职的“政务新锐”通过模拟处理2000余件虚拟办件,精准预判企业开办卡点,让“一窗通办”成为现实。

从“坐等上门”到“迎商客厅”,从“照章办事”到“全周期呵护”,昔阳的政务服务改革让“营商环境”这一宏大命题具象为无数个温暖的触点。

尚太锂电的塔吊在政策破冰的土地上旋转,“那年昔阳”的灯笼映照创业故事,儿童科技探索中心的童声里回荡着改革协奏曲……当晨光再次点亮42个服务窗口,映照的是县域治理理念的变革。这场始于服务台前的蝶变,终将使昔阳成为近者悦、远者来的营商沃土。

市城区进一步完善天然气价格联动机制听证会举行

本报讯 (记者郭娟)为进一步完善我市天然气价格形成机制,保障行业健康可持续发展,4月2日,市发展和改革委员会举行市城区进一步完善天然气价格联动机制听证会,广泛征求社会各界意见。市人大代表、政协委员、消费者代表、专家学者、经营者、相关部门(单位)代表和其他利益相关方等30余人参加。

听证会上,市发展和改革委员会价格科负责人就《关于进一步完善天然气价格联动机制的通知》相关内容作解读说明。参加听证会代表立足自身实际,围绕听证事项进行讨论并发表意见建议。

按照通知要求,天然气终端销售价格与城燃企业气源采购价格(含运输费用)实行联动,当城燃企业购气价格变动达到或超过0.1元/立方米时,

适时启动价格联动机制。居民用气价格联动周期不少于一年。非居民用气终端销售价格执行季节性差价,联动周期原则上一年两次。居民气价联动上涨幅度实行上限管理,本期居民气价联动上调幅度不超过0.5元/立方米时,同步同额同向调整;超过0.5元/立方米时,超出部分统筹考虑,居民下调幅度不限。通知也指出,当天然气上游价格上涨过高时,将综合考虑社会承受能力,按照兼顾城燃企业、消费者利益,保持经济平稳运行的原则,报请市政府研判,可暂时中止联动。

听证会结束后,市发展和改革委员会将认真梳理和研究代表们提出的意见和建议,对联动机制方案进行进一步研究和完善,报请市政府研究后,适时公布实施。

我市启动第34个全国税收宣传月活动

共筑公平税收环境

本报讯 (记者史曼菲)4月1日上午,国家税务总局晋中市税务局、国家税务总局晋中经济技术开发区税务局、国家税务总局晋中市榆次区税务局联合山西海玉园食品有限公司,共同举办了第34个全国税收宣传月活动启动仪式。

活动现场气氛热烈,20名企业代表签订了《诚信纳税倡议书》。随后,税务部门工作人员与10名企业代表进行了面对面座谈。在交流过程中,工作人员认真倾听企业诉求,现场收集并解答了14个涉税业务问题,切实了解企业在合规经营方面的需求,明确税务部门在助力企业合规方面的举措,帮助企业在规范建账、依法申报、政策享受等税费业务处理上更加规范,有效解决企业合规经营过程中的

烦恼。

据了解,今年税收宣传月期间,晋中市税务局将紧紧围绕“税收·法治·公平”主题,组织开展纳税信用“A级路E起行”、高效便捷办税缴费宣传、“跟着悟空学税法”、“跟着文物学税法”、讲好“晋中故事”特色税法宣传等系列活动,积极引导各类经营主体尊法守法用法,增强税法遵从意识,营造公平公正的税收环境。

晋中市税务局相关负责人表示,将继续以“永远在路上”的执着,深入推进效能税务建设和税费征管“强基工程”,推动政策落实更精准、税务执法更规范、税企互动更畅通,与广大经营主体共同打造和维护健康的税收环境,为推进全市经济社会高质量发展贡献力量。

市人民检察院

开展『法治进高校』系列讲座活动

本报讯 (记者崔斌)近日,市人民检察院组织检察干警赴山西师范大学开展了“法治进高校 护航青春梦”主题讲座活动。

检察干警结合近年来在校大学生电信网络诈骗高发的态势,通过发放宣传资料、精讲典型案例、播放反诈视频、现场问答、指导注册国家反诈APP等方式,向在场大学生介绍电信网络诈骗惯用的作案手段以及学习生活中潜在的骗局陷阱,提醒大学生做到不轻信、不点击、不透露、不转账,增强大学生对电信网络诈骗的防范意识,从源头上预防和保障校园安全。

检察干警注重课堂讲授、司法理论指导与实务经验传授相结合,在与大学生学习生活紧密相关的网络“刷单”、高薪兼职、裸聊诈骗、冒充客服等诈骗类型上下功夫,切实带领同学们思考如何识骗局、如何警惕甜言蜜语、身处危险如何自救,让法治意识实质性地进课堂、进头脑,让学生在检察官视角中拓展思维,为学生的生活规划、学业规划、职业规划提供新思路,是促进完善法治教育与司法实践化深度融合的有益探索。

“法治进高校”讲座活动受到了广大师生的一致好评。学生们纷纷表示,检察官走进课堂授课,给大家带来了全新的学习体验,让课堂内容更加丰富多元,为大家了解法治开辟了新途径。那些鲜活的案例令人印象深刻,将把学到的法律知识分享给身边人,为营造安全有序的校园环境贡献自己的力量。

据悉,市人民检察院将拓展合作高校范围,及时听取高校师生对法治建设、检察工作的意见建议,选派全市检察业务专家、检察理论研究人才等“检察名师”,走进大学校园,讲好新时代检察工作新作为,为推动晋中校园安全贡献更多检察智慧和力量。

市应急管理局组织召开安全监管专题座谈会

推动全市化工安全生产形势持续稳定向好

本报讯 (记者刘佳峰)近日,市应急管理局组织召开全市2025年度化工医药和危险化学品安全监管座谈会。县(区、市)应急管理局和化工园区危化监管人员等30余人参加。

会议客观总结了2024年化工医药和危险化学品安全监管工作,深度剖析了当前形势,全面部署了2025年重点工作。会上,榆次区、太谷区、灵石县、左权县应急管理局围绕2024年工作开展了发言。

2024年,全市在化工园区整治提升、双重预防数字化应用、化学品

登记现场核查、经营企业安全风险防控等工作,取得了明显成效。重大事故隐患存量大幅削减,化工园区本质安全大幅提升,人员技能素质显著提高,系统性、本质性安全风险得到有效化解。

2025年,化工医药和危险化学品安全监管工作将以“1234”模式,全面统筹安全生产工作,即以治本攻坚三年行动这一核心,聚焦“两防三库四提升”(防范重大安全风险、重大事故隐患,创建完善标准规范库、问题清单库、事故类比率“三库”,提升本质安全水平、人员技能素质水平、信息化智能化管控水平、

安全监管能力水平)工作主线,同时遵循“一件事”全链条监管思路。工作中,将始终坚持源头治理、标本兼治、夯实基础、系统推进的原则,分领域、精准化实施专家指导服务,分层次、有序推进人员专业素质提升,切实推动安全治理模式向事前预防转型,全力以赴推动全市化工安全生产形势持续稳定向好。

强化安全意识
筑牢安全防线



3月25日至4月3日,左权县麻田镇泽城村的中国国际北方写生基地迎来了“怡然见晋中·第三季绘聚太行”写生活动。此次活动不仅吸引了来自全国各地的数十名画家齐聚一堂,更展示了左权作为写生基地的独特魅力。

本报讯通讯员 张文军 摄



4月3日,太谷区国有林场,防火应急队队员正在检查防火装备。清明期间,太谷区相关部门加强值班巡查力度,严格管控林区火源,保障森林资源安全。

本报记者 谢晋 摄

介休市义棠镇

农技护航 助力小麦春季管理

本报讯 (记者张子珂 通讯员郭艳辉)为切实做好春耕春管工作,确保小麦生长态势良好,近日,介休市义棠镇组织农技人员下村到户,深入田间地头,开展小麦春季管理技术指导,为夏粮的丰收打下坚实基础。

在郭壁村,农技人员实地查看了小麦长势、土壤墒情及病虫害情况,精准把握小麦生长态势,同时,与种植户深入交流,详细询问小麦冬前的生长情况、施肥浇灌情况,并针对当前小麦种植过程中可能出现的病虫害问题,现场为种植户进行细致讲解。由于去年以来温度偏高、降水较少,小麦长势受到一定影响,麦田底墒较差,农技人员因地制宜,建议种植户加强水肥管理,及时清理杂草,并对墒情不足的麦田进行节水灌溉,促进苗情转好。

针对春季易出现“倒春寒”和病虫害等不利因素,农技人员在小麦种植田里与种植户进行面对面沟通。一方面,农技人员提醒种植户提早部署防范措施,了解小麦种植情况;另一方面,农技人员从春灌、施肥、田地平整等多个方面,详细讲解节水灌溉、精准施肥、精细整地的重要作用,指导种植户提前预防春季冻害和病虫害。一旦发现病虫害,农技人员将立

即发布预警信息,并指导种植户科学选种,安全用药,普及用药知识,确保小麦质量安全。通过面对面、手把手的技术指导,农技人员帮助农户树立科学种植意识,提升基层农民的科技种养能力,进一步提高农户种植效率。除此之外,义棠镇每年都会组织农技人员、各村“两委”以及种植户外出培训学习,培训内容涵盖专业理论知识学习和农业园区观摩等,全方位提升了种植户的知识储备与实操能力,极大拓宽了种植户的视野和经营思路,为农业发展储备了人才力量。目前,义棠镇4000余亩小麦整体长势良好。

下一步,该镇农技人员将不定期开展技术指导,为种植户提供科学可靠的技术支持,帮助他们采取有效措施做好小麦春季抗旱、“一喷三防”等工作,并持续跟踪小麦的生长情况,推动各项增产措施落到实处,全力保障小麦的稳产丰收。

