

“五一”一路繁花！超3亿人次出游

新华社记者 徐 壮

正是明媚五月天，一路繁花一路春。文化和旅游部5月6日公布数据显示，“五一”假期5天，全国国内出游3.14亿人次，同比增长6.4%；国内游客出游总花费1802.69亿元，同比增长8.0%。

数据涨、人气旺、市场火。多位旅游业专家表示：“根据数据表现和市场反应看，今年堪称最火‘五一’。”

从延长开放时间的知名景区，到创意迭出的新场景新景区；从人潮涌动的休闲街区，到彰显个性的小众县城……这个“五一”假期，文化和旅游热点“百花齐放”，产品和服务供给丰富多彩，文旅市场热力十足。

长线游深度游“遍地开花”——5月3日上午十点半，新疆喀什古城的开城仪式准时开始。早早在城门前等待的游客已经迫不及待探索这座风情独特的西部古城。

据当地统计，“五一”假期喀什古城景区接待游客84.04万人次，实现旅游收入2.02亿元，同比分别增长173.66%、160.21%。

5天假期，赋予游客走得更远、玩得更久的底气。越来越多东部城市地区游客背上行囊，去往心驰神往的“诗和远方”。

飞猪数据显示，新疆北屯、西藏昌都、青海果洛、云南怒江、海南屯昌等地旅游商品预订量同比去年平均增长超100%。与此同时，定制游预订量同比增长超80%，雨林徒步、沙漠骆驼骑行、星空露营、茶山采风等深度体验在地文化的玩法备受游客青睐。

用脚步丈量、用心灵感受，在“慢下来”的生活节奏里，人们体会春夏交替的自然韵律，在旅行中品味人间美好。

人文游演艺游“妙想生花”——走进古街古镇，这边厢汉服“打卡”，那边厢沉浸观演。文化与科技的深度融合，令这个假期更显玩法多样。

“国潮”为旅游注入深厚底蕴。携程平台上，古镇景区门票订单量同比增长近三成。多地创新推出非遗焕新、潮流体验等多元业态，福建漳州木偶嘉年华、四川自贡彩灯博物馆手绘花灯等备受游客欢迎。

演艺为旅游增添花样魅力。“五一”前后，全国多地数十场音乐节轮番开唱，为演出地旅游经济增光添彩。据去哪儿平台监测，如今更多的二、三线城市加入“五一”演艺游阵营，如安徽滁州凭借葫芦果音乐节，带动当地酒店预订同比增2.4倍；新疆伊宁举办蜜桃音乐嘉年华，带动酒店预订同比增1.3倍。

中国游中国购“花开四海”——江苏苏州，假期中入境游热度持续攀升。为进一步提升外籍游客旅游体验，一批外国志愿者在苏州市旅游咨询中心十全街站上岗。身穿绿色马甲的印度志愿者帕拉克说，能够来到十全街为游客们提供志愿服务，让她觉得非常开心。

文化和旅游部数据显示，入境旅游持续升温。缅甸、韩国、马来西亚、澳大利亚、英国、泰国、菲律宾、俄罗斯、越南、日本等为主要入境旅游客源地，占外国游客总数的57.4%。在免签入境、支付便利、离境退税等一系列政策的叠加效应之下，“游在中国”热度不减，“购在中国”蔚然成风。

管理服务“锦上添花”——面对纷至沓来的客群，多地在旅游接待服务上做足功课：重庆市荣昌区政府机关食堂向游客开放，假期首餐就吸引超3000名游客前来品尝；山东日照的海滨景区担心游客赶海没有收获，专门安排工作人员开车撒蛤蜊……

想游客之所盼、解游客之所急、供游客之所需，文化和旅游部指导各地文旅部门及有关行业协会推出惠民消费券、景区门票减免促销、旅游直通车等一系列惠民举措。各地联动交通、住宿、金融等企业丰富消费惠民措施和优质产品。中国旅游景区协会带动会员单位推出“景区欢乐消费季”。

“越来越多的政府院落和企事业单位向游客开放，越来越多的游客文明出游、理性消费，进一步彰显了旅游在提高国民素质、调节社会心理、促进开放进步的积极作用。”中国旅游研究院院长戴斌说。

5月5日，恰值立夏。春日赏繁花，文旅活力迸发；夏日看山海，静待热力更足。

新华社北京5月6日电

践学于行 真抓实干

（上接第1版）

校准思想之标，调整行为之舵，绷紧作风之弦——以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，各地党员干部铆足干劲、担当作为。

在上海，党员干部提振“干字当头、奋力一跳”的精气神，全力以赴抓发展、稳增长、促转型。

今年是浦东开发开放35周年，浦东新区结合区委正在开展的“作风建设年、学习提高年、支部建设年”，将学习教育成效转化为“经济挑大梁、改革当先锋、民生作标杆”实干实绩实效，聚焦企业群众反映的问题，持续优化政策供给、加强服务保障、完善创新生态，促进上下游协同发力，引领产业加速升级。

上海自贸试验区五大片区已设立数据跨境服务中心，学习教育中，浦东新区发改委结合企业数据跨境流动需求，牵头会同区有关单位开展企业调研，助力企业更好拓展国际业务。

为民服务解难题

电线被嵌进整齐划一的电线槽，顺着房梁进入房内，这让贵州省黔东南州黎平县肇兴镇堂安村村民陆显光踏实多了。

堂安村是侗族传统村落，也是木质连片村寨，室内电线未穿套绝缘管、使用耐热性较差的铝线、私搭乱接等问题时有发生，消防工作至关重要。

学习教育中，聚焦解决群众急

难愁盼问题，黎平县以更高标准持续推进“电改”工程。“‘电改’吸取了以往因用电发生火灾的经验和教训，对各个薄弱环节都进行了整改，能有效降低电路发生故障率。”肇兴镇副镇长杨胜世说。

“农忙时节，乡村党员干部跑前跑后，帮我们解决困难。”四川省达州市达川区石桥镇宝井寨村2组83岁留守老人何其义说。

在宝井寨村，青壮年外出务工人员较多，留守农民平均年龄70多岁，镇村先后组织25名党员、网格员点对点帮扶130户，抢抓农时抽水犁田，以解决春耕缺人的实际困难。党员干部身体力行，着眼于解决群众急难愁盼问题，是四川扎实推进学习教育的缩影。

重庆市巴南区发动群众力量，开通“码上点题”，扫描二维码，就能把自己关心关切的问题“一键发送”至巴南区纪委监委。在“群众点题、部门答题、纪委督题”闭环机制下，有关部门创新方法、加强沟通、查改到底，为高洞子水库50多户搬迁群众解决了急难问题。

“我们还开通了‘码上评价’，群众对处置过程、处置结果等予以评价，对评价较差的，再次进行跟踪督导，督促相关干部履职尽责；对评价好的，向巴南区委组织部等部门反馈，纳入干部综合评价体系，推动党员干部担当作为，始终与群众保持血肉联系。”巴南区纪委书记胡文军说。

新华社北京4月24日电

当好服务“店小二” 擦亮营商金招牌

（上接第1版）目前，驿站已服务企业1500余家，提供咨询服务2000余件。

主动服务、增值服务、延伸服务，驿站着力通过构建多维度、多角度、多层次的纵横联动解决企业诉求渠道，让企业在“一个端口”解决“多种需求”，实现合理诉求“一定办”、政务服务“晋心办”、政企配合“全力办”。

“作为企业，我们深切感受到这片热土上营商环境的‘温度’与‘力度’！从项目落地时‘一站式’审批的高效便捷，到日常经营中政策辅导的精准贴心；从要素保障的坚实后盾，到惠企服务的主动靠前，每一处细节都彰显着‘自家人’的用心。”山西乐尔乐硬折扣特价批发超市董事长刘云龙说，政企同心共谋发展的诚意，让企业在努力打造全市商贸服务业新标杆的道路上充满底气。

山西乐尔乐硬折扣特价批发超市从改造到正式运营，仅仅用了50天时间。

企业快速投产的“晋中速度”，彰显的是“暖企驿站”服务机制的全链畅通、高效协同和精准赋能。

为高效推进项目落地，在了解企业诉求后，市营商环境局立即启动“暖企驿站”服务机制，研究项目需求，形成事项清单，明确责任部门。协调市、区两级行政审批局以及规资、城建、环保、消防、水、电、暖等项目关联部门开通“绿色通道”，一周内完成自来水改造和电力增容，解决企业基建痛点。

线上，通过“山西省政务服务一体化平台”为乐尔乐提供“智能导办、人工帮代办”服务，简化加盟店证照办理流程，实现“线上申请、及时办结”。同步推进外立面整改、亮化方案审批等流程，将原需60天的审批周期压缩至30天，助力项目50天内完成改造并开业。

与此同时，全方位构筑增值服务矩阵，在政策合规护航上为企业提供指导，

规避经营风险；在产业链资源对接上发挥“局际联席会议”作用，协调商务、农业等部门资源，对接本地农产品直采基地，强化“惠农”供应链，助力企业快速发展。

“暖企驿站”提供的服务远不止于此。聚焦乐尔乐超市发展需求，不断延伸精细服务触角，提供“管家式”上门指导，开展全周期跟踪回访，协调解决企业运营中面临的各类问题，持续提升优化营商环境“软服务”。

“需求您来提，服务我来办。企业有任何需求找到我们，我们一定把事办快、办成、办好！”市营商环境局局长赵献春说。

对“有事找驿站，全程帮忙办”有着深刻感受的，还有中国石化山西晋中石油分公司。不久前，为了帮助祁县远东加气站办理燃气经营许可证，市营商环境局在确保审批质量的前提下，最大限度地压缩审批时限，由法定的20个工作

日压缩到不足3个工作日便完成全部审批流程，并发放了燃气经营许可证，为加气站燃气经营活动的顺利推进按下“加速键”。

企业负责人郭彩文对如此高速办事效率赞不绝口：“企业办事过程中，市营商环境局不仅一次性详细告知所需的全部申报材料，工作人员还主动通过网络、电话进行业务指导，加班加点审核资料，让我们真切感受到了晋中为企业着想、为营商环境助力的决心和能力。”

“无事不扰，有求必应！”“在晋中，政务服务就像‘阳光雨露’一样，需要时无处不在！”“日常经营不打扰，贴心服务无死角，急难愁盼随时到，晋中政务服务的改革成果，我们是见证者，也是获益者！”

眼下，晋中企业热议我市营商环境的新变化时，对“晋心办·暖企驿站”服务机制的新举措真心点赞。

营商环境是最显眼的招牌。我市将以“晋心办·暖企驿站”为抓手，不断优化营商环境，让各类市场主体在这里放心投资、安心创业、顺心发展，以服务温度点燃发展热度，让晋中的发展持续热辣滚烫。

晋中移动公司暑假爱心托管班获“山西省工会爱心托管班”荣誉称号

（上接第1版）采用创新教学模式，开展趣味课堂，还策划多元主题活动，助力孩子德智体美劳全面发展。

该公司党委书记、总经理余斌瑞表示，下一步，晋中移动将持续深耕员工关爱，创新服务模式、优

化服务流程、整合优质资源、积极探索多方合作机制，推动员工子女关爱服务提质升级，将员工关爱工作提升至企业战略和社会责任的新高度，为我市构建更加温馨、包容的就业环境添砖加瓦。

