

创刊词

万家灯火处，皆是温暖时。

习近平总书记强调：“中国式现代化，民生为大。”民生从来不是宏大的叙事，而是每个普通人掌心的纹路。它是菜市场里讨价还价的烟火气，是老旧小区升级改造的欢笑声，是社区食堂热气腾腾的可口饭菜，也是政务大厅“一件事一次办”的暖心办。

我们身处这座充满活力的城市，发展的脚步从未停歇。从教育的公平优质，到医疗的便捷高效；从就业的充分稳定，到养老的安心舒适；从居住环境的改善，到公共服务的提升，桩桩件件，点滴变化，都凝聚着城市发展的温度。市委、市政府始终坚持以人民为中心，将“民之所盼”作为“政之所向”，一系列政策举措落地生根，变成群众看得见、摸得着的幸福实景。

即日起，本报将每两周推出一期《民生特刊》，以真诚的情怀关注民生热点，以通俗的语言解读政策新规，以细腻的笔触记录点滴变化，以民生的视角见证城市发展。

《民生特刊》在此启程，愿做时光的收集者、温暖的传递者，用文字编织成网，捕捉那些被匆匆脚步忽略的感动；用镜头定格瞬间，让每一个微小的民生故事都被看见。

敬请关注！敬请来稿。

监管“加温”，让民生暖融融

——我市多举措强化药品安全监管全方位护航群众用药安全

本报记者 郭 娟

生活中，生病就医，看医取药，每个人都避不开。看似普通的一粒药，是千家万户的“心头事”。

药品是治病救人的特殊商品，其安全可谓是大如天。近年来，我市切实加强食品药品安全监管，始终用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，压紧责任链条、深化重点整治、狠抓案件查办，多措并举筑牢药品安全防线，统筹推进药品高水平安全和医药产业高质量发展，切实守护人民群众用药安全，全市药品监管工作已连续五年位列全省优秀行列。

机制引领，驱动监管效能提升

安全底线是药品监管部门的生命线，必须始终把“保安全”作为首要职责。

在压实各级监管责任上，市县两级全部建立药品安全党政同责工作机制，厘清监管任务边界，细化明确市、县、所三级监管责任，发挥药品安全“两员”队伍前沿“哨点”作用，构建完整的责任链和监管网。

在凝聚协调联动合力上，完善部门联动执法和审批、监管、执法“双向告知”工作机制，不断健全部门间无缝衔接的监管机制。2024年，与市卫生健康委员会、市营商环境局分别联合制定《晋中市全面引深县域医疗卫生一体化改革措施》《促进药品零售行业快速有序发展的措施》。累计检查“两品一械”经营使用单位13308户次，办结各类行政处罚案件182件。

在推行信用分类监管上，实施分级分类监管，有效管控各类药品安全风险。健全药品“黑名单”制度，完善守信激励和失信惩戒等机制，让失信者一处违规、处处受限。

在强化市场监管与综合执法联动协作上，印发《晋中市市场监督管理局关于进一步强化市场监管与综合执法联动协作的实施意见（试行）》，积极探索完善监管、处罚衔接机制，有效强化了市场监管与综合执法联动协作工作机制。

与此同时，有效运用“监管+稽查+抽检”综合监管模式，充分运用日常检查、交叉飞检、有因检查等检查方式，及时将问题线索移交执法稽查部门，发挥抽检技术支撑作用，依法依规对不合格产品进行后续处置。

靶向监管，织密安全防护网络

一直以来，我市市场监管部门始终把“严”作为新时期药品监管工作的主基调，强化风险隐患排查治理和案件查办力度，有效规范药械化经营使用秩序。

深化隐患排查。落实药品安全治理责任清单、负面清单和风险会商制度，强化全链条、事前事中事后全过程、线上线下一体化监管，确保线索排查、发现、移交、处置、反馈等环节无缝衔接。累计排查化解各类质量风险隐患357项，立案查处67起，罚没款64.49万元。

常态交叉飞检。突出检查重点环节、重点企业、重点品种，抽调全市药

品监管业务骨干，组织常态跨县交叉飞检。三轮五次飞检药品经营使用单位163户、医疗器械经营使用单位34户、化妆品经营企业95户，移交案源线索132起。

加强智慧监管。进一步明确对我市运行电子处方平台的相关要求，形成“严标准审核准入，强监管规范运行”经验做法，确保远程诊疗电子处方规范运行；监督6户试点平台签订《远程电子处方服务承诺书》。依托药品信息化追溯平台，线上线下联动，探索“互联网+监管”模式，全市1709户零售药店和163户医疗机构实现药品信息可追溯管理。

全覆盖开展不良反应监测工作。深入46家药械化不良反应监测站点、重点医疗机构和7家医疗器械生产企业开展现场指导和医疗器械不良事件监测工作专项检查，实现监测站点和医疗器械生产企业指导检查全覆盖。据统计，药械化三项重点监测指标数据持续向好，监测覆盖率和及时性大幅提高。

夯实基础，加强监管能力建设

提升监管能力、增强监管效能，需多点发力。

为提升监管执法能力，我市常态化开展培训，人均培训92.1学时。开展疫苗质量安全事件应急演练，不断提高应急救援队伍技战术水平。开展“固本强基，市场监管执法能力提升”轮训活动，业务骨干轮流上台，讲业务、谈思路、促发展，深入基层市场监管部门开

展轮训，着力加强本系统行政执法队伍建设，把业务轮训打造成市场监管队伍学习交流和队伍建设的金字招牌，真正实现综合能力的全面提升。

为提升服务能力，成立晋中市生物医药产品注册指导服务站，重点在挖掘培育创新产品、服务保障项目落地、创新推动成果转化、全面提升服务能力四个方面发力，推动“政、产、学、研、用”深度融合，助力我市生物医药产业提质升级和快速发展。

在配强监管力量上，市、县药品监管人员岗相适度分别达94%、50%。强化药品安全经费保障，近年来累计补充配备执法装备1455台(件)、价值184.25万元。

与此同时，提升技术支撑能力。积极开展“两品一械”检验参数扩项及能力验证，完成“三七等药材及饮片显微鉴别”等能力验证。购置13台件化妆品检测设备，新增化妆品15个品种33个参数，药检所“两品一械”总承检参数达274项，位列全省市级检验检测机构前茅。榆次区、祁县两家药品不良反应监测中心被省药物警戒中心通报表扬。

药品安全事关人民身体健康和生命安全。市市场监督管理局将强化责任担当，全领域提升依法监管水平，全周期筑牢药品安全底线，全链条支持医药产业高质量发展，全方位加强药品监管现代化建设，努力提升“两品一械”安全治理能力和水平，以更大力气、更实举措推动药品监管各项工作不断取得新成效。

市档案馆面向社会征集抗战胜利80周年档案资料

本报讯 2025年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。为铭记历史、缅怀先烈，弘扬伟大的抗战精神，加强对抗日战争史料的挖掘和保护，近日，市档案馆发布公告，面向全社会广泛征集抗战相关档案资料，共同为保存历史记忆和传承民族精神贡献力量。

据市档案馆相关负责人介绍，此次征集内容包括文字类、图片类、实物类、声像类、文学与艺术作品类和其他。其中，文字类包括抗战时期的公文、信函、日记、笔记、报纸、书刊、杂志、回忆录、手稿、入党申请书、电报、会议记录、布告等，尤其是抗战史上重大事件、重要活动、重要会议、重要人物等相关的档案史料；图片类包括反映抗战场景、日军侵华暴行、抗日宣传、军民生活等方面的照片、宣传海报、地图、画报等；实物类包括抗战时期使用的武器、军装、徽章、证件、旗帜、奖章、战利品、生活用品、票据、钱币等，以及与抗战相关的牌匾、雕塑、手工艺品等民间艺术创作；声

(张敏)

线下无理由退货商家查询平台“消费查”上线试运行

本报讯 (记者郭娟)5月14日记者从中国消费者协会网站获悉，由市场监管总局支持指导、中国消费者协会开发的线下无理由退货商家查询平台——“消费查”上线试运行。消费者足不出户，即可便捷、简单、一站式查询各地线下无理由退货商家信息。

记者了解到，消费者可以微信搜索“消费查”或扫描二维码进入“消费查”小程序，无需注册即可进行查询。“消费查”小程序设有“线下无理由退货商家查询”入口，支持消费者按地区、企业名称、商品类别查找线

下无理由退货商家，并具备导航、拨打电话、对商家履行承诺情况进行满意度评价等功能。

推行实体店无理由退货政策，是大力提振消费、构建和谐消费环境的重要一环。各地市场监管部门积极鼓励和倡导商家主动承诺、积极践诺，推动线下无理由退货扩面增效，有效改善消费体验，提升消费意愿。“消费查”的上线试运行，将为消费者提供线上可查、线下可感的线下无理由退货查询服务，标志着市场监管部门线下无理由退货工作有了统一的对外展示窗口。



全市医疗保障基金监管业务培训开班

本报讯 (记者郭娟)5月14日，全市医疗保障基金监管业务培训开班。此次培训旨在深化推进专项整治工作，强化医疗保障基金监管，规范医保经办流程，强化定点医疗机构规范使用医保基金的责任意识，全面提升我市医保基金监管业务能力水平，共

同筑牢医保基金监管安全防线。市医疗保障局相关负责人、行政执法人员和全市各定点医药机构主要负责人及相关业务人员参加。

培训邀请了省医疗保障局、市医保中心等相关负责人，围绕医保经办规范、常见违规问题、行政执法、资格

管理等方面内容，进行了深入浅出的讲解，使参训人员对医保基金监管工作有了更清晰、更深入的认识。培训不仅对规范医保经办业务、常见违规问题、机构内部管理进行了系统讲解，还深入解析了定点医药机构相关人员医保支付资格管理实施细则，进一步



医保基金监管集中宣传月活动期间，市医疗保障局聚焦药品追溯码“码上监管”、医疗机构“自我管理”和支付资格“监管到人”三大领域，通过多维度宣传、多部门联动，筑牢医保基金安全防线。各县(区、市)积极响应，着力营造医保基金监管全民动员、人人知晓、广泛参与的良好社会氛围。

图①为：介休市集集中宣传月活动现场，工作人员为群众义诊。

图②为：灵石县集中宣传月活动现场，工作人员正在发放宣传资料。

明晰资格管理的关键要点与操作规范。期间，还开展了定点医疗机构医保管理工作交流，促进经验互通与工作改进。

此次培训内容丰富全面，涵盖了政策解读、实务操作等多个关键领域，既有理论高度，又紧密结合工作实际，为有效提升我市医保工作人员的业务水平和政策执行能力搭建了学习提升平台，有助于强化医保队伍建设，更好地守护医保基金安全，为群众提供更优质高效的医保服务。

定点零售药店的支付比例按照三类收费价格及以下收费类别定点医疗机构支付比例执行。乙类药品先行自付比例统一调整为5%。

城乡居民医疗保险门诊统筹报销如何规定？

2024年起，居民门诊统筹年度支付限额为300元，取消50元/次/天的单次限额。参保居民在统筹区内二类、三类收费价格及以下收费类别门诊统筹定点医疗机构发生的符合规定的门诊医疗费用，不设起付标准，统筹基金支付比例分别为55%、60%；参保居民在统筹区内一类收费价格定点医疗机构发生的符合规定的门诊医疗费用，起付标准为80元/次，统筹基金支付比例为45%。另外，乙类药品需先行自付5%，再按规定比例报销。

(晋中市医疗保障局提供)



核心概念全解析——

医疗保障体系中的“三重保障”

医疗保险：为了补偿劳动者因疾病风险造成的经济损失而建立的社会保险制度。由国家、单位、个人共同缴费集资，设立互助共济的基本医疗保险基金，对百姓看病进行费用补偿，减轻百姓经济负担，主要由职工基本医疗保险与城乡居民基本医疗保险两大类构成，覆盖人群包括机关、企事业单位职工、灵活就业人员及广大城乡居民。

大病保险：是基本医疗保障制度的拓展和延伸，是对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的制度性安排。目前，城镇职工(含退休)每月缴纳15元；城乡居民从基本医保基金中划出一定比例或额度作为大病资金，城乡居民个人不单独缴纳。大病保险报销不限定病种，参保人年度内发生的住院、门诊特定病种基本医疗费用，按照规定报销后，累计超过基本医保报销上限部分，自动

纳入大病保险报销范围，享受相关待遇，无需专门申请费用报销。

医疗救助：公平覆盖医疗费用负担较重的困难职工和城乡居民，根据医疗救助对象类别实施分类救助。医疗救助的保障内容包括两个方面：一是资助参保。对符合条件的医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险给予资助，保障其获得医疗保险服务。二是费用救助。对医疗救助对象经基本医保、大病保险和各类补充医疗保险、商业保险报销后，扣除社会互助帮困等因素，政策范围内个人负担医疗费用在年度救助限额内按比例给予救助。

热点问题细答疑——

门诊待遇，你了解多少？门诊统筹包括哪些方面？

普通门诊统筹是指参保居民因治疗常见病、多发病在基层定点医疗机构发生的门诊医疗费用，由城乡居民基本医疗保险基金支付的制度。

职工基本医疗保险普通门诊统

筹，是指参保职工因治疗常见病、多发病在定点医疗机构发生的符合规定的普通门诊医疗费用，以及在定点零售药店门诊处方外配购药发生的符合规定的药品费用，由职工医保统筹基金按规定支付。

门诊诊察费报销吗？报销多少？

普通门诊诊察费，副主任医师、主任医师、省优秀专家、享受国特贴专家、急诊诊察费和门/急诊留观诊察费纳入医保普通门诊统筹支付报销范围，每人每次挂号统筹基金可以报销8元。

城镇职工门诊统筹报销待遇如何规定？

职工门诊统筹年度最高支付限额在职工2500元，退休人员3000元。参保职工年度起付累计达到300元，不再设起付标准。在一类、二类、三类收费价格及以下收费类别定点医疗机构在职工支付比例55%、60%、65%，退休人员60%、65%、70%；

让工会驿站成“温情能量站”

本报通讯员 张春丽

“自从有了这个驿站，我们能进来喝口热水、充充电、歇歇脚，就像个家，特别方便。”近日，外卖小哥小李配送完手中的订单，走进位于市城区锦纶街道文源社区的工会驿站歇脚休息。

文源社区服务24个居民小区，管理常住人口近7000人。针对社区地处市区中心、商户众多、人口稠密的特点，街道办事处依托文源社区现有资源，建设了集志愿活动、文体活动、便民咨询、家政服务、医疗健康、居民议事、社区治理成果展示为一体的工会驿站，着力解决新就业群体饮水难、就餐难、休息难等问题。

走进驿站，温馨之感扑面而来，这里的每一处都涌动着人情味。舒适的桌椅有序摆放，一旁的阅读区摆放有各类书籍杂志，可供户外工作者休憩阅读。驿站内配备有饮水机、电视机、冰箱、急救药箱、打气筒、手机充电桩、雨伞等设施，为新就业群体

提供“看得见、摸得着”的便利条件。

温暖远不止于此。为了进一步搭建志愿者和被服务对象良性互动桥梁，充分发挥驿站作用，社区先后开展了“牵手团圆过中秋，四海欢腾迎国庆”“龙行龘龘迎新春，翰墨飘香送祝福”和赠送“暖心大礼包”等公益活动，为30多名环卫工人、架线工、交通警察、城管人员、快递员、外卖员、网约车司机、货车司机送去了温暖的手套、热乎的饭菜、贴心的意外保险、实用的手机支架、钥匙包、厨房抽纸等“暖冬礼包”，并为他们组织了义站活动。

从最初的“歇歇脚”到如今的“幸福家”，工会驿站用贴心的服务为劳动者的幸福“加码”，点亮着城市的“温暖坐标”，也折射出社区治理的温度与效率。文源社区将持续聚焦新就业形态劳动者的多元需求，创新服务形式、丰富服务内容，让驿站成为传递温暖、提供服务的温暖名片。