

网络平台“开盲盒式”扣费，“钱小”事大

新华社记者 阳 娜

近来，共享单车骑行“被超时”成为消费者的槽点，有的骑行结束关锁后仍被系统通知“数小时未锁车”，有的免费时长内的骑行却“被超时”扣钱。因为涉及金额少、嫌麻烦，消费者往往选择不投诉，也有因投诉无果而“认栽”，网络平台上这类“套路”让不少消费者坏了心情。

骑行“被超时”、取消打车订单被扣费、免费套餐被扣服务费、自动续费无事先通知……网络平台“开盲盒式”扣“小钱”的情况不在少数。“钱小”并非“事不大”，网络消费中要把消费者的体验当回事，以真诚共筑放

心、安心、舒心的消费环境，才能赢得消费者长久的信赖。

“被超时”“被扣费”等花样，看似精明的变现策略，实则侵蚀了消费者信任。一方面，套餐满减、会员卡规则等往往有着复杂的计费方式，让人眼花缭乱、陷入困惑，甚至不明所以地交了钱；另一方面，对智能系统高度依赖让用户误操作撤回难，也让扣费纠纷成为投诉的高发地。网络消费同样需要以人为本，客户服务要



充满人情味，需充分理解消费者诉求，秉持用科技改变生活的长远愿景，而非短视地榨取蝇头小利。

真正的商业智慧，不在于设置隐蔽的收费陷阱，而在于通过提升服务质量让用户自愿续费。增强公众的网络消费信心，重在优化消费体验。网络平台应当履行好自身职责和义务，严格按照相关法律法规对条款等进行自查自纠，充分保障消费者的知情权和选择

权；提升平台收费透明度，在扣费规则设计阶段就要充分考虑消费者退出自由，以具体可操作的条款共促更健康的消费服务软环境。

营造放心消费环境，离不开相关监管部门的监督。“小事”聚少成多也是影响消费环境的大事，要用更大强度、更多智慧的监管执法捍卫消费者的合法权益。

全社会共同努力构建信用消费体系，剔除影响消费体验的不利因素和掣肘环节，才能让消费者放心消费，市场更加繁荣健康。

新华社北京5月21日电

“把历史视角、战略思维，都落实到具体行动上”

(上接第1版)

游客们沸腾了。他们欣喜地朝着总书记的方向，纷纷簇拥过来。

“你们是从哪里来的？”习近平总书记微笑着和大家打招呼。

回答声此起彼伏。来自五湖四海的他们，有耄耋老人、垂髫孩童，更多的是洋溢着青春活力的年轻人。

这时，有人高声说，我们是来看小学课本里的古迹。

笑声里，总书记亲切地对大家说：“都是慕名而来啊！中华文明博大精深，值得我们多到实地去寻溯。”

“寻溯”，溯的是根和源。历史长河中，中华文明始终弦歌不辍、薪火相传。从文明星河的赓续，想到文化事业、文化产业的兴盛，习近平总书记指出，文旅融合前景广阔，要推动文旅产业高质量发展，真正打造成为支柱产业、民生产业、幸福产业。

古阳洞里，云冈遗风犹在，秀骨清像、褒衣博带的“中原风格”也开始显现。

一群文物保护工作者，正埋头作业。交流时，他们如数家珍地向总书记介绍起面前的精粹：“龙门二十品”，这里独占十九品，“皆雄峻伟茂，极意发宕”，挥洒着“魏碑体”的精华。

转过山脊，奉先寺的巨像沐光而立，“大唐风范”扑面而来。或雍容，或稚朴，或雄伟，规模之宏大、气势之庄严，令人叹为观止。遥想当年，山峡空谷、斧凿激越，浩大工程何其壮观！习近平总书记感慨万千：“要把这些中华文化瑰宝保护好、传承好、传播好。”

离开龙门石窟之际，总书记伫立草木丰茂的伊水之畔，遥望西山千龛拱拱，尽览博大文明气象。巍巍波光、静静流淌。对岸，北魏的镌痕、盛唐的凿印，崖壁间镌刻着恒久的文明印记。

文明如水。历史长河里，多元文明在中华大地遇见、对话、互鉴、融合，汇成博大精深的中华文明。时间来到今天，需要在时代的激荡中不断去溯源、去寻根、去汲取精神力量。调研时，习近平总书记鼓励小朋友们“从小树立文化自信”。

知其所以来，识其所往，明其将往。“中华文明源远流长，从未中断，塑造了我们伟大的民族。”

一个又一个五年的接续

“坚定信心，坚定不移办好自己事”

“科学制定和接续实施五年规划，是我们党治国理政一条重要经验”。五年规划，在远景目标下一个接续着一个，一张蓝图绘到底的韧性由之而来。

就在赴河南考察之际，习近平总书记对“十五五”规划编制工作作出重要指示，要求“把顶层设计和问计于民统一起来，加强调研论证，广泛凝聚共识”。在20日上午的河南省委和省政府工作汇报会上，习近平总书记谈及五年规划：“这实际上是中国的一个特色。我们在调查研究的基础上，提出充分尊重民意并且符合实际的全面系统的规划，并且有超强的执行力来落实这些规划。”

全局与一域，治国理政必须把握好的一对关系。既要有“全国一盘棋”的统筹谋划，也要有各区域各展所长。惟其如此，960多万平方公里的土地上，方能活力奔涌。

“在党中央统领的大局下，各区域不要跟着别人走，简单模仿，要看自己的优势在哪里，怎么取长补短、怎么扬长避短。”习近平总书记谈到了方法论。

汇报会上的两个关键词，生动展现着对全局与一域的辩证把握。

第一个关键词，高质量发展。既重视破除当下掣肘，也着眼夯实长远韧性。

“今年的小麦种植面积，是增，是稳，还是降？这次旱情，会不会影响你们的收成？”一席话，思虑的是中国饭碗的稳固。

听了省里巩固拓展脱贫攻坚成果的情况汇报，马上询问：“河南当时的贫困人口有多少？”这，关注的是民生兜底的精细。

“保护生态，不是说都要建成花园、公园。”这，倡导的是实事求是的作风。

“要坚定信心，坚定不移办好自己事。”总书记语重心长地说道。以高质量发展的确定性应对各种不确定性，这是当前有效应对逆风逆水的战略抉择，说到底就是每一个区域在作答每一道发展命题时，都再实一些、再细一分。

第二个关键词，高效能治理。

“河南人口总量、人口密度、人口流动量都比较大，社会问题复杂多样，必须扎扎实实加强社会治理。”

制度优势如何转化为治理效能？着眼固本培元，总书记强调：“要全面落实党的领导，健全社会治理体制机制，加强新经济组织、新社会组织、新业态群体党建工作。”

“枫桥经验”如何在新时代焕发新机？“要心中有数、未雨绸缪、主动作为，不能等出了事才去抓工作，老是把救火队长是不行的”“要切实整治形式主义为基层减负，不能好事、栽花的事揽着做，难事、得罪人的事推给基层做”，总书记讲得朴实、看得深刻，“矛盾一是不能积累，二是要做好分类处置。要坚持群防群治，把矛盾在基层化解掉”……

学有质量 查有力度 改有成效

(上接第1版)

晋能控股煤业集团同发东周窑煤业公司通过纪检监察、巡察、审计监督等多种途径，全面深入梳理和自查存在问题，党员干部以身作则，深入查摆自身问题。公司通过发放征求意见表、设立意见箱等方式，广泛征求职工群众对党员干部贯彻中央八项规定及其实施细则精神的意见建议，各党支部还采取设立党员示范岗等方式，深化“我为群众办实事”活动，让职工群众切实感受到作风建设带来的新变化。

中北大学党委聚焦主题，一体推进学习研讨、查摆问题、集中整治，举一反三抓整治，全面深入查找问题，列

出清单、标本兼治，一体推进党风政风、师德师风、校风学风建设。同时该校坚持分类指导，坚持“一线思维”，自觉接受群众监督评判，及时解决师生急难愁盼的突出问题。强化问题导向，以学习教育破解发展难题，坚持边学习、边对照、边检视、边整改，以学习教育成效推动学校事业高质量发展。

结合工作，标本兼治

我省各地各部门带头走好新时代的群众路线，弄清楚人民群众的急难愁盼和基层亟待解决的突出问题，有针对性地研究解决。坚持“当下改”与“长久立”相结合，针对薄弱环节建

章立制，完善贯彻中央八项规定及其实施细则精神的制度规定。

省总工会在查摆问题上从严从实，对已经解决还需巩固深化的、过去没有解决好还有短板的，以及新发生的问题，都要实事求是找出来，运用典型案例做实警示教育，真正做到查有力度。结合工会职责使命，聚焦职工群众“急难愁盼”和亟待解决的突出问题，开展“蹲点式”“解剖麻雀式”调研，创新实施全总“559”工作部署，持续深化省总“十大工程”，把学习教育成效转化为忠诚党的事业、竭诚服务职工的生动实践。

山西建投五建集团党委认真对照问题清单逐一查摆问题，扎实开展集中

“钱袋子”盈满春光

最为亮眼：城镇居民人均可支配收入同比增长5.2%，农村居民人均可支配收入同比增长7.1%，增幅均居全市第一。“我们主要是从就业促、产业带、政策稳三个方面抓增收。”和顺县委副书记韩永魁介绍。

紧盯重点群体稳岗就业，打造“互联网+就业”服务平台，高频次开展线上线下招聘活动，为就业困难群体和零工人员提供“送岗到家”专项服务，为高校毕业生提供“1131”就业帮扶。一季度，全县新增城镇就业人员363人，增幅为6.2%；最低工资标准月增170元，增幅为9.6%。

立足优势产业，在稳定煤炭、化工等传统产业的基础上，持续做大畜牧养殖、酿造加工、设施蔬菜等特优农业产业，全域全季全龄培育发展文旅业态，产业带动增收作用明显增强。今

年，累计接待游客21万人次，旅游收入达198万元，乡村游带动村民人均增收4700元。

加大政策保障力度，实施务工外出交通补助、创业就业补贴、创业担保贷款、稳岗返还等措施，鼓励支持城乡居民务工就业、创业增收。提高失业人员保险，失业保险金增长8.5%。同时，设立183个基层服务点，实现所有社区和行政村就业社保服务全覆盖。

“一季度，公司订单充足，下游市场均实现增长。”山西银圣科技有限公司总经理李旭东介绍，作为全国最大的专业生产硅钢级氧化镁的民营企业、国家重点专精特新“小巨人”企业，公司在追求效益的同时，积极践行社会责任，旗下的银漳生物科技有限公司构建了全链条的黑木耳种植、生

产、加工线，为周边10个村庄的群众提供了就业岗位，吸纳脱贫人口近百人。“今后，公司将持续完善产业体系，为群众提供更多就业岗位，让当地群众就近就地就业。”李旭东说道。

站在一季度的时间坐标回望，这份分量十足的成绩单，凝聚着奋斗的汗水，承载着发展的希望。持续增加城乡居民收入，没有终点，只有不断前行。王建平表示，市人力资源和社会保障局将多管齐下，持续发力推动就业工作迈上新台阶；加大岗位供给，为求职者筑牢岗位支撑，全力办好“晋中市首届创业项目展示推荐会”，激活创新创业引擎；精心组织“晋中市求职能力实训营”，为就业困难群体赋能；加快招聘网络建设，推动市级“直播带岗”常态化，搭建供需“云”桥梁，为全市高质量发展注入强劲动力。



以科技创新 引领新质生产力发展 建设现代化产业体系

音中日报社