

医保诈骗卷土重来,市医保中心提醒广大参保人员

警惕骗保“小伎俩” 守护民生“安全网”

本报记者 郭 娟



“您好,这里是市医疗保障局监督管理科(来电号码:00346775801625),工号0137。系统显示您在外地住院花费高额资金,若非实情速到龙湖街141号市医保中心说明情况,否则关停医保卡……”

最近,不少市民接到了类似的“医保局”来电,来电人流称自己是市医疗保障局工作人员,报出参保群众身份证信息骗取信任。以参保群众在异地医院和药店不明原因产生大额医保支出为由,要求参

保群众联系医保部门确认或提供医保卡密码等个人敏感信息,并通过指定APP或链接消除医保卡消费记录,期间通过远程操作套取个人账户资金和盗刷医保统筹资金。群众原本以为是正常的业务办理通知,没曾想却差点落入精心设计的诈骗陷阱。

在此,市医保中心提醒广大参保人员要提高警惕,这是诈骗,请勿轻信!据悉,近期有不法分子在通信线路竖井内私自安装非法设备,批量外呼诈骗电话,这类诈骗电话可显示本地医疗机构或者工作单位电话号码,市民如若遇到类似情况,请注意防范,一定要甄别信息来源、真伪,谨防上当受骗。当来电提及银行卡等敏感信息时,务必高度警惕,通话结束后可第一时间联系参保地医保中心核实相关情况。

市医保中心电话:0354—3075516,下表为各县(区、市)医保中心电话。

晋中市各县(区、市)医保中心办公室电话

各县(区、市)	电话
榆次	3968069
太谷	6238369
祁县	5243199
平遥	5868050
介休	7553007
灵石	7619533
寿阳	4630637
昔阳	3806020
和顺	8130119
左权	8636850
榆社	6622366
汾西	7088045

见到这些“剧本” 快跑

套路1:“权威”包装制造恐慌

骗子会用“官方口吻”自称“医保中心工作人员”,准确报出参保群众姓名、身份证号等部分真实信息,瞬间建立“可信度”。并以“您的医保卡已透支/盗用”“涉嫌骗保”“将被列入黑名单”等说辞夸大后果,让群众陷入慌乱,无暇核实真伪,以此诱骗参保人提供密码、验证码等关键信息。

套路2:假冒“官网”窃取信息

“您的医保卡已停,请于3日内打开链接更新信息。”如若打开短信中的网址,会出现一个弹窗,一般比较紧急的、重要的事项才会使用首页弹窗进行告知,骗子也沿用这一习惯,显得十分“正规”。点击“立即办理”后,会出现一个“国家医疗保障局”的网站,与真正的官网几乎一模一样,普通人一般难以分辨。接下来就会进入“关键一步”,所谓的“完善更多信息资料”,“银行账号”“账户余额”“手机号码”区区三个信息

就足以让骗子得手。“完善”信息后会进入检验信息页面,此时骗子也会进行各种诱导转账的准备工作,一旦你填写了验证码,账户里的钱就会被直接划走。

你以为这个时候就结束了?当然不是。接下来页面显示“验证码超时”或“验证码输入错误”,需要你重新输入验证码,

这是骗子开启的又一笔转账。

套路3:冒充“公检法”

“您的医保卡涉嫌骗保,即将被冻结!”为防止受害人中途醒悟,骗子会通过“限时处理”“禁止联系他人”“实时监控账户”等话术,制造紧张氛围,甚至威胁“泄露信息将加重处罚”,让受害人在孤立无援中一步步落入圈套。



不听不信不转账

面对花样百出的诈骗手段,市民群众要提高警惕,切实筑牢防范意识的“铜墙铁壁”。

要“问”,主动核实身份。接到自称“医保局”来电时,先挂断电话,通过官方渠道主动联系核实。

要“查”,警惕信息泄露。不随意点击陌生链接、填写个人信息,尤其是银行卡号、CVV2码(信用卡背面三位数)、短信验证码等核

守好守牢钱袋子

心信息。可定期通过官方APP或网站查询医保缴费记录、使用情况,发现异常及时报警。

要“拒”,坚决拒绝转账。相关部门不会通过电话要求转账、汇款或缴纳“保证金”,任何涉及资金的要求都是诈骗!要拒绝“私人操作”,不添加陌生人为微信,不参与“屏幕共享”,避免银行卡信息被远程窃取。

创意“药盒墙”

守护儿童用药安全

本报记者 郭 娟

在晋中市妇幼保健院儿科的走廊里,一面色彩鲜艳、别具一格的“药盒宣教墙”吸引了众多患儿和家长的目光。这面由废弃药盒精心打造的特色墙,不仅是一道亮丽的风景线,更是医院为满足人民群众多元化护理服务需求,加强优质护理服务内涵,持续提升患儿就医体验,保障患儿用药安全所做出的创新探索。

在儿童诊疗过程中,安全用药始终是重中之重。儿科患儿普遍存在年龄小、病情变化快、个体差异大等特点,用药不仅种类繁多,而且剂量和方法都需精准把控。尽管医护人员会在各个环节对用药方法、注意事项等进行详细宣教,但由于家长入院时的紧张匆忙,对专业知识的理解偏差,以及记忆方面的疏漏,仍时有用药不当的情况发生。

为有效解决这一难题,该院儿科护理团队积极创新,将20余种儿科常见口服药的药盒巧妙利用,打造了这面药盒宣教墙。每一个药盒下方,都详细标注了药品名称、用法用量、药理作用及注意事项等关键

信息。这些信息以简洁明了、通俗易懂的语言呈现,方便家长快速理解和记忆。

“以前孩子生病吃药,总担心剂量不对,现在对着墙上的说明,一目了然,心里踏实多了!”一位患儿家长感慨道。在等待就诊或陪伴孩子住院的过程中,家长们常常会驻足在药盒宣教墙前,认真学习儿科常见药品的用药知识。当实际服药遇到问题时,还可以拿着手中的药盒与墙上的示例进行对照,从而确保用药的准确性和安全性。

这面药盒宣教墙,将药品的“外衣”变成了生动的“说明书”,为患儿和家长搭建起了一个直观了解药物的平台。

此次药盒宣教墙的打造,是该院儿科在提升护理质量道路上的一次成功实践。未来,将继续聚焦患儿及家长在就医过程中的痛点和难点,不断探索创新服务模式,让每一项创新举措都能切实融入诊疗全流程,为患儿提供更加优质、高效、温暖的医疗服务,用爱心、专心和精心守护每一位小患者的健康。

“剪”了心结 暖了民心

本报通讯员 李雅婷

为深入开展“城管进社区 服务面对面”活动,持续提升城市管理能力,积极回应群众关切,近日,市纪委监委与市园林绿化服务中心紧密协作,共同聚焦榆次区蕴华东街华益小区居民反映的树木遮光问题,协同联动,以实际行动践行“为民服务”理念,书写暖心篇章。

近期,华益小区居民反映住宅小区南面铁栏杆外树木生长过于茂密,严重影响室内采光。同时,这些高大树木距离住宅楼较近,大风天气树枝断裂存在安全隐患。

了解情况后,市纪委监委积极协调权属单位直隶庄村委,市园林绿化服务中心精准对接居民需求,制定科学合理的修剪方案,组织经验丰富的绿化工人,迅速开展作业。在修剪过

程中,绿化工人利用高空作业车、电动高枝锯等设备开展作业,修剪过密枝、病虫枝和下垂枝,同时对周围低矮灌木等进行整形修剪,既保障了树木的健康生长,使绿化景观更加美观协调,又最大程度满足了居民的采光需求,真正做到绿化功能与市民生活需求的完美融合。

“以前这几棵树把阳光全挡住了,现在修剪后,屋里亮堂多了,感觉心情都舒畅了!相关部门真是把民生事办到我们心坎上了!”小区居民王大爷满脸笑容地说道。此次联合行动,不仅解决了居民的“心头病”,守护了城市的绿色脉络,更彰显了“城管进社区”活动的实际成效,让群众切实感受到城市管理的温度与力度。

住房公积金制度



助力灵活就业人员圆安居梦

本报讯 (记者郭娟)6月9日,中办国办印发的《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》对外公布,从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。在提高基本公共服务均衡性中提出,“稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度。支持各地统筹资金渠道,加大保障性住房供给,引导支持社会力量运营长期租赁住房。”

住房是民生之要,安居是幸福之基。作为推动经济社会发展的重要力量,灵活就业群体也有着改善住房条件的迫切需要。近年来,我市坚持以人民为中心的发展思想,认真贯彻落实国家普惠性住房政策,主动适应新业态经济发展要求,在灵活就业人员中大力推行住房公积金制度,积极支持灵活就业人员解决住房问题,以更加完善的制度体系、更加精准的权益保障、更加优质的公共服务,让灵活就业人员享受住房公积金制度红利,助力在晋中安居乐业。

那么,灵活就业人员缴存住房公积金究竟有哪些好处呢?据市住房公积金管理中心工作人员介绍,主要有六方面优惠待遇。一是可以享受低息贷款。灵活就业人员连续、足额缴存住房公积金6个月以上(含6个月)符合相关规定的,可申请住房公积金个人贷款,贷款利率低于商业银行贷款利率。二是可以享受定期存

款利息。灵活就业人员缴存的住房公积金,自存入个人公积金账户之日起,按中国人民银行公布的一年期定期存款基准利率1.5%计息(按年结息),结息日为每年的6月30日。三是账户可互转。在职工与单位解除劳动关系后,在满足灵活就业人员开户条件下,可将其单位封存账户转移至灵活就业人员账户继续缴存。灵活就业人员与单位建立劳动关系后,灵活就业人员账户可转入单位公积金账户继续缴存,缴存时间连续计算。四是支持租、购房提取。灵活就业人员无自住住房的,可申请提取缴存公积金用于支付房租。如发生购房消费,符合条件的可按相关政策办理提取。五是有助于提升信用度。灵活就业人员缴存住房公积金后,可优先享受各商业银行优惠贷款,提升个人授信额度。六是可以按规定减免个人所得税。享受与缴存职工同等的个人所得税减免政策。

灵活就业人员有缴存使用住房公积金需求的,可拨打服务热线12329、12345咨询,也可直接到所在地公积金中心分理处办理。工作时间为上午9点至12点,下午1点30分至5点。

政策解读
ZHENGCEJIEDU

平凡岗位的“光”照暖出行路

——一场公交司机与普通市民的暖心互动

本报通讯员 刘 娟



温暖的阳光里,城市公交的车厢里流淌着温情。近日,晋中瑞达公交有限公司运营一队接连收到两份特殊的“礼物”——一面锦旗与一封手写信,它们承载着市民对公交司机的诚挚谢意,也让我们看到了平凡岗位上闪耀的人性光芒。

锦旗背后的拾金不昧:一场跨越车厢的温暖接力

“太感谢您了!要不是您及时发现,证件丢了可真是麻烦大了……”5月29日,在运营一队火车站调度室里,市民李女士将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗递到1路公交

司机袁小卫手中,感激之情溢于言表。时间回溯到5月25日上午,袁小卫驾驶公交车完成一趟运营后,像往常一样仔细检查车厢。在后座角落,一个被遗落的手提包映入眼帘。他深知包内物品对乘客的重要性,立即妥善保管,并第一时间联系车队报备。与此同时,李女士家中老人正为遗失包而感到心急如焚,包内不仅有现金,更有一些重要证件。当一家人匆匆赶到调度室时,调度员暖心安慰:“别着急,司机师傅已经把包送来了!”

在核实身份后,管理人员将完好无损的包交还到老人手中。看着失而复得的物品,李女士连连感慨:“公交师傅

的责任心让我们太感动了,这不仅是拾金不昧,更是对乘客实实在在的关怀。”面对赞誉,袁小卫却谦逊地说:“这是每个公交人都会做的事。我们多留个心,乘客就能少些麻烦。”朴实的话语里,藏着公交人对岗位的热爱与担当。

手写信里的温情赞誉:一趟充满暖意的乘车旅程

“大爷,您别着急,慢慢走,我等您!”这句温柔的呼喊,被86岁的孙大爷郑重地写进了给6路公交司机万师傅的感谢信里。

孙大爷是6路公交的常客,每周总要乘坐几次去东森超市购物。随着年



为保障市民网络餐饮消费安全,近期,我市组织开展了平台外卖餐饮食品安全专项整治行动,严格落实“线上线下一体化”监管原则,通过部门联动、精准执法、技术赋能等多重手段,全面规范网络餐饮服务经营行为。 本报通讯员 李思琦 王殿花 摄

岁增长,拎着沉甸甸的购物袋赶公交成了难题。让他难忘的是,好几次当他蹒跚着奔向车站时,万师傅从后视镜中注意到老人急切的身影,总会再次踩下刹车,打开车门等待。“您抓好扶手,坐好了再开车。”“前面有颠簸,您坐稳咯。”每一次耐心的等待、每一句贴心的提醒,都让孙大爷倍感温暖。

“在快节奏的城市里,万师傅愿意为我停留几分钟,这份善意比阳光还要温暖。”老人坦言,“他的举动不是偶然,而是公交人文明服务的缩影。这样的好师傅,值得被更多人看见。”

一面锦旗,一封手写信,记录的是公交司机与乘客间的双向奔赴。袁小卫、万师傅用行动诠释着“乘客至上”的服务理念,他们是拾金不昧的担当,是“等一等”的温情,让公交车不仅是交通工具,更成为城市文明的流动窗口。

当公交司机的善意被看见、被铭记,当乘客的感激化作真诚的致谢,这份爱与理解便在车厢内外悄然传递,成为城市里最动人的风景。