

《山西日报》1月13日3版刊发

力量沉下去 服务暖上来

——晋中“城管进社区”绘就治理新图景

山西日报记者 韩乐

1月7日，几位身着蓝色制服的城管队员走进晋中市西南街道城隍庙社区高品家园小区，了解居民遇到的问题。“我家楼下的下水道最近不太通畅”“西侧老树的枯枝要修一修”……居民们你一言我一语，争相反映情况。城管队员与街道办工作人员边听边记，逐一解答。

这是晋中市城市管理局开展“城管进社区服务面对面”行动的场景。去年以来，该局认真践行人民城市理念，通过组建9个联络组，对接榆次区9个街道、71个社区，推动管理力量下沉、服务关口前移，构建起“社区吹哨、城管报到”的快速响应机制，高效解决群众急难愁盼问题，促进城市治理水平持续提升。

从“被动应对”到“主动服务”

“过去居民遇到问题，需要拨打12345热线，经过层层转派才能解决，不仅耗时长，还可能因信息偏差导致问题不彻底。”晋中市城市管理局局长李峰说。“城管进社区服务面对面”开展以来，城管系统党员干部走进社区，和居民面对面聊家常、听诉求，现场协调处理市政设施、绿化养护、环境卫生等“家门口”的具体问题。这一创新机制，让城市管理工作从“被动应对”转向“主动服务”，从“电话沟通”转向“面对面解决”。

去年11月中旬，在榆次区文苑街碧桂园小区，有居民向城管队员反映小区南区一家底商油烟呛人、噪音扰民。晋中市城市管理综合行政执法队安宁执法分队第一时间赶赴现场核查，发现该商户未办环保审批，私自将排烟管道通到三楼楼顶，油烟直排，噪音明显。“我们没有直接处罚，而是启

动了‘城管进社区’联动机制。”安宁街道分队队长李含奇介绍，执法分队随后联合安宁街道堡子社区、小区物业、业主代表和涉事商户召开协调会。经过多次沟通，商户最终主动拆除了违规管道，并安装了合格的油烟净化设备。这场始于投诉的纠纷，在多方参与下的“面对面”协商中，转化为合力营造宜居环境的实际行动。

在焦化集团北宿舍，“快响应”同样令人称赞。去年10月初，城管队员在走访中发现，该宿舍围墙外无主大树的根系已将墙体挤裂。晋中市城市管理局所属单位晋中市园林绿化服务中心迅速派出技术人员，评估树木长势、测量与墙体距离、排查安全隐患，随后制定移树加固的综合方案，消除了安全隐患。

据统计，去年以来，“城管进社区服务面对面”行动已成功解决各类民生问题266件，包括公共设施维护类45件、环境整治类137件、便民服务类84件。投诉信访件数量同比下降28.81%，问题解决效率显著提升。

从“单打独斗”到“多元共治”

“环境治理不能只靠执法部门，需要物业尽责、居民参与、部门监督，大家一起使劲。”新建街道分队队长高艳龙对此感触颇深。社火公园早市便是一个典型案例，这个2020年设立的便民服务站，随着商户增至200余户，逐渐出现交通拥堵、安全隐患、噪音扰民等问题，从“方便生活”变成了“困扰生活”。

为彻底解决这一问题，晋中市城市管理局没有“一关了之”，而是联合使赵社会事务服务中心、使赵村村委会、晋商社区等多方力量，共同寻求

“疏堵结合”的解决方案。历时1年多，于去年11月确定了优化方案——在早市西南侧闲置地块新建便民市场。新市场实施道路硬化、配套停车场，专门设置了30多个免费摊位供农户销售自产农产品。“现在有了固定摊位，再也不用‘打游击’了。”新入驻不久的商户吕春脸上满是笑意。目前，签约商户已全部进驻新市场。

“新市场解决了之前的交通、安全和噪音问题，给了商户稳定的经营场所，也为周围居民创造了良好的生活环境。”晋商社区党支部书记兼主任陈霞说。

此外，在晋中市城市管理局的统筹安排下，市园林绿化服务中心深入多个社区，开展绿化养护技术指导与志愿服务。去年11月5日，中心组织技术人员携手雍锦社区工作人员和大学生志愿者来到榆次区172宿舍，对排房前树皮破损、树干倾斜、枝条开裂的树木进行专业修剪。随后，该局又组织园林绿化服务中心、锦纶街道办事处9名代表现场座谈。一条条务实建议被提出，一幅多方联动、人人参与的社区治理新图景逐渐清晰起来。

多元共治模式不仅体现在问题处置上，更融入了日常管理中。该局创新推行“执法分队队长街道任职”的机制，构建“巡查—反馈—整改”工作闭环模式，让基层治理决策更精准、响应更迅速。这种做法打破了层级，加强了市、区两级协作，从制度上保障了下沉服务能落到实处、见到实效。

从“管理执法”到“服务引导”

“‘城管进社区服务面对面’在城市整洁与民生温度之间找到了最佳平

衡点。”李峰说，自去年年初这项常态化服务机制推出以来，他们通过组建联络组，主动对接街道和社区，将城管系统的执法、服务与管理资源直接输送到居民身边，实现了工作重心从“机关”向“家门口”转移，让管理更有精度，服务更有温度。

入冬以来，为保障供暖服务质量，晋中市城市管理局所属单位晋中市市政公用事业服务中心与“12345”政务服务热线紧密合作，建立起供热投诉12小时快处机制。4家供热企业的热线接听座席整体入驻政府服务热线平台，将供暖问题直接派单到维修人员手上，确保问题现场办、马上办、精准办。

“这一机制显著提升了问题办结率和群众满意度，让‘暖流’跑赢‘寒流’。”晋中市市政公用事业服务中心主任史庆胜说。

面对城市建筑垃圾处置难题，晋中市城市管理局所属单位晋中市环境卫生服务中心坚持“疏堵结合、长效治理”，已完成707处堆积点位的清理整治工作。中心还编制了《建筑垃圾规范处置指南》，为全流程规范处置提供了标准和依据。

去年至今，“城管进社区服务面对面”行动已累计开展政策宣传、服务咨询等50余场，发放各类指引材料5000余份，服务社区居民超过7000人次。李峰表示，接下来将继续以“精细化城市管理”为目标，重点推进“执法分队队长街道任职”机制，进一步夯实基层力量。同时，持续深化“面对面”沟通与宣传，让“共建共治共享”的理念深入人心，努力把城市管理的“责任清单”，转化为群众家门口可感可及的“幸福清单”。

习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答

72.如何理解“过不了互联网这一关，就过不了长期执政这一关”？

你可以享受5G导航机器人的讲解服务，可以体验5G沉浸式影视，可以通过5G+AR试衣镜感受试衣效果……这是今天在世界互联网大会永久会址乌镇的日常。千年古镇重焕活力，成为互联网深刻影响世界的一个缩影。互联网引领了社会生产新变革，创造了人类生活新空间，拓展了国家治理新领域，同时也给我国经济、政治、文化生活带来了许多新挑战。可以说，谁掌握了互联网，谁就把握住了时代主动权；谁轻视互联网，谁就会被时代所抛弃。习近平总书记反复强调：“过不了互联网这一关，就过不了长期执政这一关。”

互联网是意识形态交锋的最前沿。历史和现实反复证明，搞乱一个社会、颠覆一个政权，往往先从意识形态领域打开缺口，先从搞乱人们思想入手。思想防线被突破了，其他防线就很难守住。西方反华势力一直妄图利用互联网这个最大变量来“扳倒中国”，一些西方政客直言不讳地称“有了互联网，对付中国就有了办法”，“社会主义国家投入西方怀抱，将从互联网开始”。在香港修例风波、中美经贸摩擦、新冠肺炎疫情等问题上，西方国家利用网络混淆是非、颠倒黑白、上下其手，企图抹黑中国、扰乱人心。这些都说明，互联网是一个没有硝烟的战场，我们能否顶得住、打得赢，直接关系到我们党能否长期执政，关系到国家能否长治久安。

互联网是社会舆论的放大器。网络是把双刃剑，用好了造福国家和人民，用不好就可能带来难以预见的危害。截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿人，互联网普及率达70.4%，日益成为老百姓“收音”、“发声”的主渠道。随着新媒体快速发展，国际国内、线上线下、虚拟现实、体制外体制内界限日益模糊，构成了越来越复杂的大舆论场，更具有自发性、突发性、公开性、多元性、冲突性、匿名性、无界性、难控性等特点。一张图、一段视频经由全媒体几个小时就能形成爆发式传播，造成很大影响。一旦应对不当，“茶杯里的风波”可能演变成“社会大风暴”，放大社会风险，影响社会稳定。只有坚持正能量是总要求、管得住是硬道理、用得好是真本事，切实维护网络安全，提高互联网建设管理运用水平，才能把互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量。

过好互联网这一关，必须壮大主流舆论阵地。习近平总书记强调，理直气壮唱响网上主旋律，巩固壮大主流思想舆论，是掌握互联网战场主动权的重中之重。要坚持党管网络、党管新媒体，落实“两个加强”要求，做强网上正面宣传，加强互联网内容建设，深入开展网上舆论斗争，用习近平新时代中国特色社会主义思想团结、凝聚亿万网民，构建网上网下同心圆。比如，人民日报“中央厨房”出品的H5作品《燃爆！史上最牛团队这样创业》，将中国共产党“创业史”以酷炫的快闪形式在网上呈现，新华社推出“点赞十九大，中国强起来”系列互动活动，

创造了史上首个“30亿级”网民互动产品，引领了新媒体舆论场，激发了网上正能量。

过好互联网这一关，必须加强网络空间治理。网络空间是亿万民众共同的精神家园。网络空间天朗气清、生态良好，符合人民利益；网络空间乌烟瘴气、生态恶化，不符合人民利益。网络空间是虚拟的，但运用网络空间的主体是现实的，网络空间不是“法外之地”。要推动依法管网、依法办网、依法上网，提高网络综合治理能力，形成党委领导、政府管理、企业履责、社会监督、网民自律等多主体参与，经济、法律、技术等多种手段相结合的综合治网格局。加强网络伦理、网络文明建设，发挥道德教化引导作用，用人类文明优秀成果滋养网络空间、净化网络生态。

过好互联网这一关，必须推动媒体融合向纵深发展。当前，全媒体不断发展，出现了全程媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体。做好媒体融合这篇大文章，要统筹处理好传统媒体和新兴媒体的关系，加快构建融为一体、合而为一的全媒体传播格局，尽快从相加阶段迈向相融阶段，从“你是你、我是我”变成“你中有我、我中有你”，进而变成“你就是我、我就是你”。坚持一体化发展方向，实现各种媒介资源、生产要素有效整合，实现信息内容、技术应用、平台终端、管理手段共融互通，打造一批具有强大影响力、竞争力的新型主流媒体，牢牢占据舆论引导、思想引领、文化传承、服务人民的传播制高点。

过好互联网这一关，必须重视核心技术。互联网核心技术是我们最大的“命门”，核心技术受制于人是我们最大的隐患。对互联网行业来说，企业即便规模再大、市值再高，如果核心元器件严重依赖外国，供应链的“命门”掌握在别人手里，那就好比在别人的墙基上砌房子，再大再漂亮也可能经不起风雨，甚至会不堪一击。这些年来，我国互联网在一些关键技术领域取得了重要突破，在某些方面初步构筑起了优势，但也有不少短板和软肋。中兴被禁、华为告急，在中美经贸摩擦中，美国直刺的正是中国“缺芯”软肋。过好互联网这一关，必须直奔“深水区”，勇闯“无人区”，扭住核心技术、通用技术、非对称技术、“杀手锏”技术、前沿技术、颠覆性技术，争取在某些领域、某些方面实现“弯道超车”，尽快在互联网核心技术上取得突破。

纵观世界文明史，人类先后经历了农业革命、工业革命，正在经历信息革命。每一次产业技术革命，都给人类生产生活带来巨大而深刻的影响。互联网极大提高了人们认识世界、改造世界的能力，为中华民族带来了千载难逢的机遇，必须牢牢抓住，决不能失之交臂。我们要因势而谋、应势而动、顺势而为，加强自主创新，推进网络强国建设，为确保党和国家长治久安、实现中华民族伟大复兴提供强大支撑。



1月16日下午，左权县举办“书香辞旧岁 阅读启新程”《全民阅读促进条例》学习宣传贯彻主题活动，活动旨在进一步营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围，扎实推进全民阅读工作走深走实。 本报通讯员 张文军 摄

山西传媒学院与中国移动山西公司签署战略合作协议

携手赋能微短剧产业发展

本报讯（记者宋向红）近日，山西传媒学院与中国移动通信集团山西有限公司签署战略合作协议。双方将充分发挥各自优势，在短视频创意制作、新媒体运营、算力合作、智慧校园建设、共建实验室及实习实训等方面展开全面协作，共同探索“AI+传媒”赋能千行百业融合发展的新路径，共同推进山西文化强省建设。

山西传媒学院具有完备的传媒学科专业群、先进的硬件设施以及覆盖微短剧全产业链的优秀人才队伍。山西移动拥有领先的算力网

络和丰富的数字化应用场景。此次携手合作是双方贯彻落实文化强省战略部署、深入推进产学研用一体化建设、助力微短剧产业发展的具体实践。目前，山西传媒学院正积极推进“山西视听产业学院（微短剧产业学院）”建设，通过夯实“三大基地”、打造“三大平台”、服务“三大业态”，助力山西优秀传统文化创造性转化和创新性发展。一是依托移动云网资源，建设贯通本科—硕士—继续教育的微短剧人才培养基地、内容生产基地和产学研示范基地，形成从剧本孵

本报（记者周俊芳）1月13日，《中国金石集萃》捐赠仪式在太原师范学院书法系举行。收藏家杨俊友将珍藏的《中国金石集萃》一套10卷，无偿捐赠给太原师范学院书法系。

杨俊友，收藏家、诗人、近代著名书法家赵铁山研究专家。此次捐赠，充分体现了其深厚的文化情怀与无私的奉献精神。《中国金石集萃》一套，包含金文及历代铜

太原师范学院获捐《中国金石集萃》

镜、瓦当、石刻画像、石刻造像、六朝墓志以及隋唐墓志等拓片印件1163幅。藏品均为原碑原拓片印制，拓工精良，墨色清晰，底本皆为国家博物馆和台湾博物馆所藏国宝级金石文物，具

化、AI渲染到内容分发的一站式闭环；二是基于移动“运力+算力+存力”优势，联合打造“人才、素材、设备”三大数据平台，实现创意资源云端共享；三是通过智慧校园升级，把云电脑、智能终端等基础设施融入教学实践全过程，为微短剧创作提供稳定、高效、安全的数字环境，共同服务其内容生产、商业模式、跨界融合三大业态，培育更多适应市场的复合型传媒人才。山西传媒学院与中国移动山西公司的成功合作，将实现双方在影视制作、数字内容生产、文化创意及人才培养等方面的深度协同，为山西文化产业和数字经济融合发展注入新动能。



有极高的艺术价值与文献价值。该套藏品将用于太原师范学院学生临摹学习、教师教学推广、艺术科学研究及科研项目立项，体现其文化价值与学术功用。

山西第三批革命文物名录公布

我市8处不可移动遗存6件可移动文物入选

本报讯（记者刘佳辉）近日，山西省文物局正式公布全省第三批革命文物名录，新增不可移动革命文物114处、可移动革命文物463件（套），为三晋大地红色印记再添新坐标。其中，我市共有8处不可移动革命遗存与6件（套）可移动革命文物成功入选，进一步丰富了红色文化资源库，为传承红色基因、弘扬革命精神注入新动能。

此次我市入选的8处不可移动革命遗存，分布于榆社县、灵石县及太谷区，均为见证革命历程的重要遗存。榆社县独占4处，分别是王家沟烈士墓、河窰烈士墓、郝北烈士墓与云竹烈士墓。灵石县入选的3处分别为泉则坪烈士纪念碑、郭清烈士墓、张兴烈士墓，太谷区马定夫村烈士墓群则以集群遗存的形式，留存着革命先烈为民族解放事业献身的珍贵印记。

在可移动革命文物方面，我市6件（套）入选文物均来自昔阳县文物所（昔阳县博物馆），包括5件抗日战争时期环首铁大刀与1件同期木柄铁红缨枪。这些历经战火洗礼的武器文物，锈迹斑斑的枪刃与刀柄间，凝结着太行儿女抗击侵略的不屈意志，是抗日战争时期军民同心、浴血奋战的实物见证。

作为红色热土，我市历来重视革命文物的保护与传承。此次入选的革命文物，是晋中红色资源的重要组成部分，与全市现存的革命遗址、纪念建筑物共同构成了立体的红色历史脉络。近年来，我市通过打造红色旅游线路、开展“红色+N”游学教育等多种形式，推动革命文物从“保起来”向“活起来”转变，让文物所承载的红色精神成为滋养后人的精神养分。