



平安护航春运路 温情守护团圆年

春运大幕开启,归途步履匆匆。一年一度的春运,既是千家万户团圆期盼的生动写照,也是对城市交通保障、安全管控、服务品质的全面检验。为确保广大群众平安、顺畅、温馨出行,晋中交通、公安、铁路、客运、公交等各条战线闻令而动、同向发力,以责任守安全、以服务暖人心、以协同保畅通,用坚守与担当铺就

平安有序、温情满满的春运之路。

安全是春运的底线,畅通是出行的期盼,温暖是旅途的底色。从铁路部门细致入微的候车保障,到汽运行业全链条闭环管控;从交警部门精准布防、路面护航,到公交企业科学调度、暖心服务,各单位紧扣“平安春运、有序春运、温馨春运”目标,抓细抓实运力调配、安全防

控、应急处置、便民服务等每一个环节,用制度筑牢防线、用管理防范风险、用服务传递温度。

春运路上,每一次安全抵达,都离不开无数人的默默坚守;每一段温馨旅途,都凝聚着各行业的协同发力。致敬每一位为春运保驾护航的奋斗者,祝愿每一位出行者平安顺遂、阖家团圆、新春安康!

高铁晋中站

扩容提质护航平安返乡

春节临近,归心似箭。高铁晋中站内熙熙攘攘,满载着团圆的期盼。今年,该站紧密围绕“平安春运、有序春运、温馨春运”的目标,通过增开列车、升级服务、强化保障等系列举措,全力守护旅客温暖归途。

运力加码,满足多元出行需求。以1月26日全国铁路调图为契机,晋中站图定旅客列车已增至64列,省内新增忻州、大同、平遥古城、运城等方向的列车,省外延伸至清河、西安、成都、张家界等枢纽城市及旅游目的地。同时,在图定列车基础上加开临客10列,灵活应对节前务工返乡流及节后探亲、旅游、学生流的叠加高峰,保障运力充足。

服务升温,旅途处处显温情。一边在优化硬件细节上下功夫:进站口设置语音提示,关键扶梯加装感应安全提示器,候车室卫生间实现热水与免费卫生纸全时段供应。一边实现了服务软实力的同步提升:“晋馨晋意”服务台内涵升级,制作双语服务手册与礼仪视频;由党团员、青年志愿者组成的“春运文明服务队”活跃在进出站口、检票处,提供引导、帮扶等暖心助力;候车厅内,“送福进万家”“我的铁路风景”展示等活动,更将浓浓年味送到旅客身边。

坚守奉献,平凡岗位见担当。春运高效有序运行的背后,是无数铁路人的默默付出。检票员每日严谨核对、分段引导,保障列车准点运行;客运值班站长、售票员等各岗位人员协同作战,应对客流高峰与突发情况。他们把专业的坚守与贴心的服务,化为旅途中最安心的陪伴。

安全为基,共筑平安出行环境。高铁晋中站特别提醒,请旅客切勿携带易燃易爆等危险品进站,主动配合安检。同时,需注意四、五站台列车停站时间为开车前10分钟,请合理安排行程,提前抵达车站。

归家路短,温情绵长。高铁晋中站正以周全的准备与全心的服务,护航每一位旅客的团圆之旅,让跨越山海的奔赴,更加顺畅、平安、美好。



榆次火车站迎来客流高峰。



和顺公路管理段在国道207线邢村段进行“平安春运”主题宣传。



铁路安检员检查旅客证件。



交警在318省道进行安全检查。

晋中公安交警

精准布防筑牢安全防线

晋中公安交警紧扣低温结冰、团雾频发,以及疲劳驾驶、酒后驾驶高发的核心风险,打破传统防控模式,构建“全域覆盖、重点聚焦、动态调整”精准布防体系,全力守护群众春运出行安全。

交警部门坚持关口前移、源头治理,从车辆准入、日常监管、隐患排查三环节筑牢防线,建立重点车辆动态隐患台账并实现闭环管理,督促客运物流企业落实安全生产主体责任,提前报备凌晨营运车辆相关信息,从源头防范交通违法行为。

针对凌晨事故高发特点,全市交警部门保持酒驾查处严管态势,实行错峰勤务,向凌晨时段倾斜警力,做到事故重点路段、凌晨时分、工人交接时间“三必查”,同步开展“一车四查”提升路面管控效能。

依托大数据划定高风险隐患路段,设置一级、二级防控区,通过固定值守+流动巡逻相结合的方式,精准防范路面突发状况和车辆交通违法行为。同时,深入重点企业开展靶向宣传,依托线上平台和线下阵地推送安全提示,多维度提升交通参与者安全意识。

此次精准布防将防控力量投放到事故高发的点、线、面,通过车辆源头管控、违法高压震慑、布防隐患区域、交通安全宣传四维发力,有效提升道路管控效能,为春运平安归途筑牢坚实安全屏障。

市交通运输局

统筹发力保障顺畅春运

春运启幕暖人心,护航归途赴新春。连日来,市交通运输局紧扣“平安春运、便捷春运、温馨春运”核心目标,以初心践使命、以实干护出行,凝心聚力织密安全防护网、畅通出行大动脉,做好服务暖民心,全力守护交通运输行业安全稳定。

组织旅客运输方面,各地交通运输部门提前开展客流研判,统筹做好学生、外来务工人员等群体集中出行服务保障,强化运力调配。同时规范汽车租赁行业,优化客运站接驳服务,延长公交车、出租车运营时间等便民服务,打通出行“最后一公里”。

服务质量提升方面,各客运站场优化售票渠道,保留人工服务窗口,为特殊群体提供贴心帮扶,设立重点旅客服务专区,落实军人等群体优待政策。加强安全宣传,引导游客科学出行。

自驾出行保障方面,充分运用新媒体渠道,及时发布辖区路网通行状况等,引导群众合理安排出行时间。针对辖区内重点路口,制定专项疏堵保畅方案。

物流保通保畅方面,建立重点物资运输保障机制,为重点运输车辆开辟“绿色通道”,督促物流企业储备人力运力,保障民生、医疗等重点物资运输畅通,确保城乡配送不断档。

行业安全营运方面,夯实行业监管责任,严查“三超一疲劳”、非法营运等违规行为,强化“两客一危”等重点车辆监管,加强辖区消防安全管理,及时排查整治消防隐患。完善应急预案,备足应急资源,全力守护春节期间交通运输行业安全稳定。

榆次火车站

做优服务守护温馨之旅

榆次火车站聚焦“平安春运、温馨春运”目标,从设备安全保障、客运服务提升、便民措施完善等方面精准发力,全方位守护旅客出行之路。

安全保障上,对设备进行大检查大整治,重点排查平调电台、列尾装置等行车设备,货检监控、客票系统等专用设备,以及安检查包、自助闸机等旅客服务设备,强化故障预警与处置,确保设备运行稳定。同时,加大铁路沿线轻硬杂物治理,清理易燃杂物,落实护路联防与道口看守责任,严防路外安全事故,筑牢行车安全防线。

客运服务持续升级,春运前开展深度保洁,保障环境卫生,24小时供应热水,同时客运各班组配备具备红十字救护员资格客运人员,综合服务台更新补充旅客急救药箱药品器械,积极优化候车体验,打造整洁温馨候车环境。增设多接口充电设施,完善适老化与无障碍服务,设立12306旅客会合点,为重点旅客提供“爱心接力”服务,配备翻译机提供多语种志愿服务,全面落实特殊群体优先政策。

便民措施不断完善,客流高峰时段全开进出站及安检通道,设置急客与重点旅客绿色通道。通过线上线下渠道精准推送属地公共交通运营时间及临时调整情况,持续优化“慢火车”服务,确保购票、进站、安检、候车、乘降等流程顺畅便捷,让旅客归家之路更加安心、舒心。

城市汽运

全链条保障出行顺畅

晋中市汽车客运总站、瑞达公交公司及晋建客运服务有限公司等汽运单位多措并举,以严密的安全防控和贴心的便民服务,保障市民平安、便捷、舒心出行。

安全保障方面,各单位严守底线,汽车客运总站执行“三不进站、六不出站”制度,严查进出站人员、行李及车辆,每日排查营运客车轮胎、制动等关键部位,备好防滑链等应急物资,定期检验灭火器等安全设施,督促旅客规范系好安全带。瑞达公交严厉杜绝酒驾、超速等行为,驾驶员出车前全面检查车辆,冰雪天气换用防滑胎,复杂路况保持安全车距。晋建客运严格落实安全管理制度,做好车辆日常维护与安检,消除安全隐患,为出行旅客提供热情周到的服务。

服务优化与运营保障同步发力,汽车客运总站开通网络购票通道,雨雪天气启动应急票务机制,升级卫生间、妈咪小屋等设施,实行7×24小时值班制,动态调整客运班次应对客流高峰。瑞达公交依托智能调度系统预判客流,动态调整班次,驾驶员规范着装、文明服务,主动帮扶特殊群体。各单位均制定恶劣天气应急预案,开展应急演练,确保突发情况快速处置。

从旅途到归途,晋中汽运以扎实举措筑牢安全防线,用暖心服务传递春运温度,全力守护每一段团圆之旅。

本版文字:冯静宁 杨星宇 张子珂 吕斌华

本报摄影:刘勇 谢晋 白裙煜