

介休市

12345 热线“搭桥铺路” 助力企业“轻装前行”

良好的营商环境是企业生存发展的土壤。在介休市,12345政务服务便民热线不仅是群众口中的“解忧线”,更是企业眼中的“护航线”。作为政企沟通的“枢纽站”,热线通过高效响应、精准协调、闭环督办,切实解决企业在经营发展中遇到的“急难愁盼”,以热线“小切口”撬动营商环境“大提升”。

当好企业诉求“直通车” 让办事渠道更畅通

“网店地址能办理营业执照吗?”这是准备创业的王女士最关心的问题。抱着试试看的想法,她拨通了介休市12345热线。受理员详细记录情况后当即推送至行政审批部门。工作人员第一时间回复,详细解读了相关政策,仅通过网络开展经营的个体工商户,可以将网络经营场所登记为经

营场所,王女士的网店地址完全符合注册条件。工作人员还逐一说明了需要准备的材料清单。王女士按指引很快完成了营业执照办理。介休市12345热线通过建立涉企诉求快速响应机制,实行一键直派、全程跟踪,让创业者从“摸着石头过河”变为“照着指引办事”,有效避免了因流程不清而“往返跑、重复跑”。

当好疑难问题“攻坚手” 让协调联动更高效

针对跨部门、跨层级的复杂问题,介休市12345热线发挥协调督办作用,变“单打独斗”为“协同攻坚”。介休市某能源企业在项目审批过程中,因涉及多个部门,需要多方协同推进。介休市12345热线接到求助后,迅速向行政审批、自然资源、生态环境等相关部

门精准“吹哨”,通过点对点调度,逐一明确责任分工和办理时限,并要求限期反馈办理进展。在热线平台的持续跟踪督办下,各环节审批高效衔接,项目顺利落地。近期,介休市12345热线累计协调涉企事项200余件,件件都在为企业发展“清障铺路”。企业从“试试看”到“认准了”,这座政企“连心桥”越走越宽、越走越紧。

当好涉企难题“兜底人” 让“办不成事”办得成

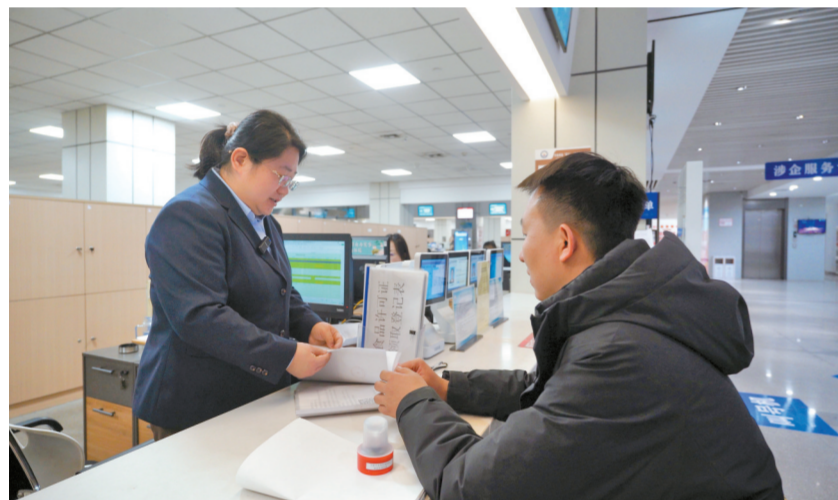
介休市12345热线聚焦企业“疑难杂症”,建立“办不成事”兜底解决机制,让企业求助有门。对流程受阻、难以推进的复杂事项,启动提级督办,明确责任部门,全程跟踪落实。介休市某街区商铺因供电设备故障突发停电,影响正常经营。物业与产权单位

相互推脱,问题迟迟得不到解决。商户多次沟通无果后拨打12345热线求助。介休市12345接诉即转,启动“办不成事”督办机制,明确责任主体,全程紧盯不放。在热线持续跟踪下,产权单位很快完成设备抢修,商铺恢复正常经营。商户们感慨:“推来推去没人管的事,12345热线给办成了。”从“投诉无门”到“兜底解决”,介休市12345热线用一次次破难,让企业在介休经营更有依靠、更有底气。

一条热线连政企,一座桥梁暖民心。从政策咨询的“服务前台”到疑难杂症的“兜底专员”,介休市12345热线始终当好企业的“总客服”,以高效响应破除办事壁垒,以精准协调打通部门藩篱,以闭环督办确保件件落实,让企业诉求“听得到、转得顺、办得成”。(任海花 李文阳)

介休市营商环境局

擦亮“金招牌” 跑出政务服务“加速度”



介休市政务服务大厅业务窗口高效服务暖民心。 陈琦 摄

“网办”改革,通过流程再造,将原先需要串联办理的营业执照和食品经营许可证整合为“一件事”,大幅压减了办理时限和跑动次数。而在政务大厅的另一侧,帮办代办服务区同样暖意融融,这里打破了传统的柜台模式,工作人员与办事群众“肩并肩”坐在一起,手把手协助操作。

不仅在“大厅内”服务好办事群众,更要在“大厅外”服务好项目建设。针对重点项目,介休市营商环境局变“坐等审批”为“靠前服务”,组建专业的“店小二”服务团队,主动深入企业一线,提供项目立项、施工许可等手续办理的帮代办服务,确保项目早落地、早投产。在春节假期后的第二个工作日,晋中市生态环境局介休分局的一个汾河支流修复工程项目就得到了介休市营商环境局的批复。

特别快,工作人员指引到位,服务也很好,不用多跑,一趟就办成了,特别省事。”市民曹復伟说。

介休市营商环境局深化“高效办成一件事”改革。通过流程再造,将原先需要串联办理的营业执照和食品经营许可证整合为“一件事”,大幅压减了办理时限和跑动次数。而在政务大厅的另一侧,帮办代办服务区同样暖意融融,这里打破了传统的柜台模式,工作人员与办事群众“肩并肩”坐在一起,手把手协助操作。

不仅在“大厅内”服务好办事群众,更要在“大厅外”服务好项目建设。针对重点项目,介休市营商环境局变“坐等审批”为“靠前服务”,组建专业的“店小二”服务团队,主动深入企业一线,提供项目立项、施工许可等手续办理的帮代办服务,确保项目早落地、早投产。在春节假期后的第二个工作日,晋中市生态环境局介休分局的一个汾河支流修复工程项目就得到了介休市营商环境局的批复。

介休市营商环境局政府采购中心主任高学谦表示:“我们提前和项目单位对接,协助完善立项前期的资料准备,在2月9日接到申请材料后,通过

实施并联审批、压缩办结时限,仅通过8个工作日,就对该项目的立项手续进行了批复。”

此外,为了打通政务服务“中梗阻”,介休市政务大厅内设立的“办不成事”反映窗口格外显眼。这个窗口专门受理企业和群众在办事过程中遇到的疑难杂症,累计成功解决各类疑难问题3件。无论是因政策理解偏差还是历史遗留问题,这里都将启动联动机制,让“办不成的事”有地方找、有人管、能办成,切实增强政务服务的兜底保障能力。

2025年,介休市营商环境局政务大厅入驻窗口办理行政审批事项13668件、公共服务事项2733件,服务群众34559人次,企业和群众办事等待时间平均缩短80%,群众满意度达100%。介休市营商环境局以实实在在的举措不断深化审批服务改革,推动政务服务做“加法”,办事流程做“减法”,让营商环境的“软实力”筑牢高质量发展的“硬支撑”。

下一步,介休市营商环境局将着力打造无差别综合受理窗口,积极探索新业态新领域审批服务模式,继续优化审批流程,压缩办理时限,强化主动靠前服务意识,切实提升服务精准度和企业群众满意度。(陈琦)



春管正当时 专家田间把脉助丰收



农技专家深入田间地头开展技术指导服务。 李春辉 摄

本报讯 春回大地,农事渐忙。随着气温回升,介休市冬小麦陆续进入返青生长关键阶段。为切实抓好春季麦田管理,夯实夏粮丰收基础,近日,介休市农业农村局组织农技专家下沉一线送技术、解难题,开展“面对面、手把手”技术指导服务,为冬小麦稳产增产保驾护航。

在宋古乡东段屯村和义棠镇郭壁村,农技专家走进田间地头,俯身察看麦苗长势,检测土壤墒情,结合水地小麦和旱地小麦生长特点和地块实际情况,细致讲解水肥管理、控旺促弱、防寒防冻等关键技术,对农户关心的施肥、浇水、病虫害防治等问题逐一解答,用通俗易懂的语言把科学田间管理方法送到农户身边、落到田间地头。

农户任润广说道:“以前种地全凭经验,经常出现出苗不全、病虫害等情况,现在有农技专家给我们上门

指导,教我们种植方法、注意事项,我们省心省力,种地也更有信心了!”

义安镇北辛武村农业技术服务中心负责人米守香表示:“针对现阶段小麦长势,农户要注意耙耱整地,耙耱整地主要是小麦的根系要发达,深耕整地让它长得更旺;第二是要追肥浇水,追肥在返青期要追施磷酸肥、史丹利氮肥、硝酸铵钙、尿素,要追20斤,到了拔节期,再追40斤,小麦丰产丰收奠定基础。”

入春以来,介休市农业农村局及时制定工作方案,组织农技人员分片包干、进村到户,指导农户开展春季管理,把科学田间管理措施精准送到田间地头,有效解决了农户生产中的实际难题,进一步提升了介休市冬小麦科学管理水平,为保障粮食生产安全、夺取夏粮丰收提供了坚实技术支撑。(李春辉)

张兰镇

春耕备耕正当时 农技服务到田间

本报讯 人勤春来早,春耕正当时。随着气温回升,介休市张兰镇抢抓农时、精准发力,把农技服务送到田间地头,全力抓实春季农业生产,为全年粮食丰收、农业增效夯实基础。

当前,张兰镇3100亩小麦进入返青关键期。农技人员下沉一线,实地察看苗情、墒情、虫情,开展“把脉问诊”式指导,针对不同长势分类施策,指导农户做好镇压划锄、肥水管理、病虫害绿色防控和倒春寒防范,促进弱苗转壮、壮苗稳长,筑牢夏粮丰收根基。在设施蔬菜方面,农技人员深入

棚室,排查生产隐患,指导科学调控温湿度、推广水肥一体化和绿色防控技术,保障蔬菜稳产提质,守护群众“菜篮子”。农资供应上,张兰镇全面摸排供需,已储备玉米种子4.55万公斤、肥料2000吨、除草剂15吨,严把质量安全关,严厉打击假冒伪劣产品,确保农户用上放心农资。同时统筹调配农机装备与人员,提升春耕机械化、高效化水平。农技人员一线服务,农户抢抓农时劳作,全镇处处涌动春耕生产热潮,为全年农业丰产丰收、农民增收致富注入强劲动能。(赵玉娇)

打好森林防火人民战争

筑牢防火屏障 守护绿水青山

本报 春风渐暖、天干物燥。当前已进入森林防火特险期。介休市坚持“预防为主、积极消灭”工作方针,构建起人防、物防、技防“三位一体”防护体系,全方位织密森林防火安全网,全力以赴守护全市森林资源安全和人民群众生命财产安全,筑牢生态安全坚固屏障。

走进介休市森林消防大队,队员们个个精神饱满、动作有力。操场上,水泵接力协同战术、风力灭火机操作等常规训练紧张有序地进行。除了高强度的训练,队员们每天还要对装备器材进行全面检查和维修,确保每一台灭火机、每一辆消防车都时刻处于最佳战备状态。

介休市森林消防大队中队长宋子豪介绍道:“当前已经进入森林防火特险期,森林消防大队保持全员在岗在位,坚持执行24小时值班执勤,每天会在重点林区进行靠前布防,同时对各个进山路口展开重点排查和巡护,做到早发现、早上报、早处置。”

将隐患消除在源头,是守护安全的关键一步。介休市紧盯春季、清明、五一等防火关键期和高火险时段,全面落实靠前布防机制,常态化派驻市森林消防大队队员在龙凤镇、连福镇等重点林区、乡镇驻勤值守,开展不间断巡逻检查。截至目前,介休市森林消防大队累计出动人员3840余人次,每日保持8台车辆装备在位巡护,检查重点区域1500余次,整改火险隐患41处,化解初期火情苗头20起,从源头遏制森林火灾发

生。同时,在自然保护区、景区等人流密集区域,介休市广泛开展防火宣传与设卡检查,不断提升公众防火意识。

林草防火员刘廷有说道:“我们的职责主要是防止上坟点和野外用火,严禁带火种进山以及无关人员禁止上山。为了村民们的人身安全和森林的安全,我们辛苦点也愿意。”除了严密的前端防控,强大的综合战力更是守住底线的硬支撑。面对严峻的森林防火形势,介休市紧盯重点时段、重点区域、重点人群,在6个涉林乡镇设置47个森林防火检查卡口,安排98名护林员定岗定责、全天候值守,对进山人员、车辆逐一排查劝导,坚决守住进山“第一道关口”。

当前森林防火形势严峻,介休市森林消防大队严格按照介休市委、市政府统一部署,坚持预防为主,积极消灭,通过靠前驻防,网格化巡护,智慧监测,实战演练,全力把火灾隐患消除在萌芽状态。坚决守住不发生重特大森林火灾底线,守好介休的绿水青山。

坚实的物资装备是森林防火的重要保障。介休市强化物防支撑,配备专业消防车辆、灭火装备、防护用品及应急设备,各涉林乡镇、防火卡口足额配备扑火物资,全力做好备战春季防火灭火各项准备工作,确保第一时间反应、第一时间到位、第一时间处置,守护森林生态安全,确保介休市森林防火形势持续安全稳定。(王皓宇)



寒食清明文化的发源地——介休绵山。 黄介君 摄