

《山西日报》5月25日7版刊发

# 街巷网格间 服务有温度

## ——晋中市榆次区“全岗通”重构社区服务新格局

山西日报记者 郭宁

4月的一天,晋中市榆次区塑料厂宿舍的李师傅拿着燃气卡在楼门口,眉头拧成了疙瘩——家里换了新燃气表后,火苗总断断续续,打了一上午燃气公司热线都没接通,正打算往社区跑,就撞见了穿红马甲的玉湖社区工作者梁娟。

“李师傅,您这是咋了?”正在小区排查的梁娟上前询问情况。听完老人的念叨,她掏出手机翻出通讯录——去年燃气表改造时,她作为社区工作者全程对接,特意存了负责人的电话。没一会儿,梁娟就和燃气公司、市政部门取得联系,当天下午维修人员就上门调试好了燃气。李师傅握着梁娟的手表示感谢:“以前遇事就发愁,现在你们主动上门来,不用打12345就把难题解决了!”

李师傅的经历,正是榆次区推行“全岗通”改革后,社区服务从“守株待兔”到“主动出击”的一个鲜活缩影。自2024年8月在锦纶街道文源社区试点,2025年全区推广以来,“全岗通”像一剂精准的催化剂,打通了社区服务的“最后一米”,也让基层治理的神经末梢更灵敏、更有温度。

### 破局

#### 从“分岗受理”到“一窗全能”

榆次作为晋中市主城区,人口密度大、外来人口多,群众诉求复杂多样,基层治理任务历来艰巨。过去,社区服务各管一摊,窗口分散,群众去一次办不成事的现象时有发生。

时针拨回两年前,锦纶街道文源社区的大厅里还竖着6块醒目的窗口牌:民政、人社、党建、志愿服务……多半工作人员守在各自岗位上,居民办低保得等民政岗,开政审证明得找党建岗,遇上工作人员下沉网格,只能带着材料改天再来。“有一回一位老人来办高龄津贴,负责的同志去小区了,老人等了半天,后来撇着嘴走了,那眼神我至今忘不了。”文源社区党委书记兼主任温丽霞提起往事,语气里仍有愧疚。

玉湖社区党委书记兼主任刘计娥记得,以前社区工作人员大半时间耗在大厅,走家入户的频次屈指可数,居民的诉求往往积压到不得不打12345才被解决。

改变始于一场摸底调研。在老旧小区多、人口密度大的锦纶街道,一度出现基层矛盾多、居民满意度低的情况,党工委副书记王超带着团队走访所有社区,逐一梳理社区业务:哪些是高频需求?哪些可以当场办结?哪些需要流转对接?最终得出结论:基础性业务一人就能全办,复杂业务可先承接再流转。王超回忆说:“当时恰逢区委社会工作部推动党建引领基层治理改革工作,鼓励社区探索培养全科人才,‘全岗通’的工作实践由此在锦纶街道孕育而生。”

随后不久,榆次区被晋中市确定为整县域推进“全岗通”试点。区委社会工作部牵头,深入全区9个街道、75个社区调研治理难点痛点,为改革找准方向。

改革的第一刀,先砍向窗口壁垒。文源社区将6个窗口整合成1个“全岗通”综合窗口,工作日仅留2名工作人员坐镇大厅,却能承接所有23项社区业务——8项一次性办结事项当场敲定,15项可流转事项按规范收齐资料后移交后台。

人员从“专科”到“全能”,受益的是群众。“刚有个年轻爸爸来办新生儿医保,我们不仅迅速办理,还主动告知他能办育儿补贴以及来年医保缴费的时间,让他少跑腿冤枉路。”工作人员李霞指着桌上的《“全岗通”事项目录及办理流程》说,上面列着每项业务的流程、所需材料和办结时限,“群众只要扫一扫,办事流程全明白”,重复咨询率大幅下降。

温丽霞总结的“三多两少”,更是精准概括了改革的成效:工作人员技能多了,从“只会一项”到“全能胜任”;办的实事多了,1年多的改革解决了很多积压几十年的问题;居民好评多了,社区的感谢信和锦旗贴满了墙。与此同时,基层矛盾少了,12345交办单和物业投诉单同比下降40%;居民投诉率低了,很多问题在社区工作者下沉时就化解在了萌芽状态。

### 深耕

#### 从“坐等上门”到“主动下沉”

“全岗通”最核心的改变,是把社区工作者从“大厅”解放出来,让他们走到居民

中间。玉湖社区10名工作人员,2人守大厅,其余8人全部下沉网格,每人每周下沉天数超过3天,每月入户不少于50户。刘计娥笑称:“以前是‘居民找社区’,现在是‘社区找居民’,甚至带着问题找、盯着隐患找。”

文源社区工作人员张春丽每个工作日的微信步数都在一万步以上,她的网格有8个小区,从坏了十多年的路灯到坡陡路滑的老旧道路,都是她在日常下沉中发现并解决的。清理枯死的爬山虎、协调职能部门修剪树枝,这次“五一”假期,张春丽只休息了一天。她说:“居民相信社区,是因为社区能认真倾听诉求、解决问题,趁着大家休息在家,我们能多干点。”这样的故事,在榆次区的每个社区不断上演。

老旧小区改造,是最考验社区服务能力的“硬骨头”。玉湖社区有68个老旧小区,改造任务繁重,“全岗通”让社区工作者有足够时间走访征集民意。截至目前,玉湖社区已完成26个老旧小区的改造。去年榆次区加装15部电梯,玉湖社区就占了5部,“能这么顺利,全靠社区工作者提前入户做工作,把居民的顾虑都打消了。”刘计娥说。

### 成长

#### 从“技能单一”到“全岗能手”

“全岗通”对社区工作者来说,是挑战,更是成长。最初推动改革时,不少人犯难:“我以前只管民政,现在要学社保、党建,哪能一下掌握?”“下沉入户要处理各种突发事件,我嘴笨,不会跟居民打交道。”为了破解“技能恐慌”,榆次区下足了功夫。编制《榆次区全岗通操作手册》,围绕23项高频业务开展系统性培训,确保社区工作者“懂政策、会操作”;文源社区开展“业务大比武”,分层分类开展业务擂台赛、情景模拟等活动,提升应急处置和沟通协调力;锦纶街道推行“讲故事式考核”,让工作人员上台讲“最满意的一件事”和“最遗憾的一件事”,不说空话套话,只讲实干体会。

“第一年上台时,有人拿着稿子念都发抖,现在大家上台都能从容分享,甚至说到动情处哽咽落泪。”锦纶街道办事处

副主任陈星宇说,这种考核方式,比填表打分更能促进干部的成长。

如今,社区工作人员的能力早已今非昔比。全区社区工作者持全国社会工作专业技术职业资格证书人数达263人,46%的社区工作者掌握专业技能。以前居民问“医保咋交”,有人会说“等我问问同事”,现在每个人都能熟练解答;以前对接职能部门得主任出面,现在社区工作者能直接和燃气、市政、园林等部门沟通协调。温丽霞感慨:“‘全岗通’不仅让居民少跑腿,也让我们的干部练出了真本事,沟通能力、协调能力都有了质的飞跃。”

### 展望

#### 从“1.0版”到“2.0版”的进阶

“改革中,我们坚持系统思维,尤其是在机制的重塑上。”榆次区委社会工作部部长魏荣华表示,榆次区建立健全首问负责、一次性告知、限时办结等制度规范,明确“在岗受理、内部流转、限时办结”流程,确需部门流转的事项由受理人员全程跟踪协调,变“群众跑腿”为“内部流转”和“全程代办”。同时,完善“下沉管理”制度,明确网格走访、信息反馈等要求,确保服务沉下去、责任担起来,为“全岗通”长效运行提供坚实保障。

随着工作的推进,“全岗通”已经从最初的“岗位整合”,升级为“服务延伸”。现在,小区党支部阵地设置了“全岗通”窗口,居民不用出小区,就能办理业务;社区工作者随身携带“服务包”,里面装着业务清单和申请表,随时随地帮居民办事。

“我们的‘全岗通’目前还是1.0版,今年要探索2.0版,从体制机制上进一步完善。”王超介绍,接下来街道会优化流转业务的办理流程,缩短办结时限,并利用大数据分析居民需求,提供更贴心的服务。

魏荣华表示,“全岗通”推行以来,全区社区工作者累计下沉走访群众超10万人次,推动服务触角不断向网格延伸,居民对社区服务的好评率大幅提升,群众的获得感、幸福感显著增强。“‘全岗通’的目标是让居民‘不出门、不跑腿,办事就在家门口’,真正把社区建成居民的‘第二个家’。”

## 党的二十届四中全会《建议》学习辅导百问

### 5.如何理解“十五五”时期经济社会发展的主要目标?

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》紧扣全面建成社会主义现代化强国“两步走”战略安排,锚定到2035年基本实现社会主义现代化目标,综合考虑未来发展趋势和条件,从7个方面明确了“十五五”时期经济社会发展的主要目标。这些目标顺应时代要求,符合客观实际,既鼓舞人心又切实可行,是未来5年发展的“指挥棒”和“风向标”。可以从以下3个方面加深理解。

第一,“十五五”时期经济社会发展主要目标设置坚持了系统观念。中国式现代化涵盖经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域,追求各方面协调发展、共同进步。到2035年基本实现社会主义现代化目标,是由各领域分目标耦合而成的整体性目标。《建议》统筹考虑“五位一体”总体布局和安全发展要求,与党的二十大提出的到2035年基本实现社会主义现代化的8个方面目标对标对表,明确提出“十五五”时期经济社会发展要实现“高质量发展取得显著成效”“科技自立自强水平大幅提高”“进一步全面深化改革取得新突破”“社会文明程度明显提高”“人民生活品质不断提高”“美丽中国建设取得新的重大进展”“国家安全屏障更加巩固”等7个方面的主要目标,将为到2035年基本实现社会主义现代化奠定更加坚实的基础。

第二,“十五五”时期经济社会发展主要目标突出了战略导向。《建议》将“十五五”时期经济社会发展主要目标与到2035年基本实现社会主义现代化、本世纪中叶全面建成社会主义现代化强国目标贯通起来,聚焦推进中国式现代化的基础支撑和瓶颈制约,力争在打通国民经济循环堵点、破解社会民生痛点、抢占大国博弈制高点等方面取得突破性进展,以五年阶段性目标完成支撑现代化战略接续落实。比如,聚焦现代化建设中的短板弱项,为确保到2035年实现人均国内生产总值达到中等发达国家水平,进入创新型国家前列,基本实现新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化,基本公共服务实现均等化等目标,《建议》明确提出“十五五”时期“经济增长保持在合理区间”“经济增长潜力得到充分释放”“新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化取得重大进展”“重点领域关键技术快速突破,并跑领跑领域明显增多”“基本公共服务均等化水平明显提高”等目标要求。这些目标要求体现了鲜明的战略导向。

第三,“十五五”时期经济社会发展主要目标把握了阶段性要求。“十五五”时期承前启后,是基本实现社会主义现代化、全面发力的关键时期。《建议》着眼影响现代化阶段性目标实现的突出问题,作出针对性部署。比如,强调完成“社会主义市场经济体制更加完善,高水平对外开放体制机制更加健全”“碳达峰目标如期实现”“建军一百年奋斗目标如期实现”等既定目标要求。同时,根据国内外发展环境变化的阶段性特征,《建议》提出反映时代特色的标志性目标。比如,提出“居民消费率明显提高,内需拉动经济增长主力作用持续增强”目标要求,以体现做强国内大循环的导向;提出“发展新质生产力、构建新发展格局,建设现代化经济体系取得重大突破”目标要求,以体现加快新旧动能转换的导向;提出“教育科技人才一体发展格局基本形成”目标要求,以体现提升国家创新体系整体效能的导向;提出“居民收入增长和经济增长同步、劳动报酬提高和劳动生产率提高同步”目标要求,以体现进一步完善收入分配制度的导向;等等。这些目标突出体现了未来5年经济社会发展的阶段性要求。

### 6.如何理解到二〇三五年我国人均国内生产总值达到中等发达国家水平?

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出:“到二〇三五年实现我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力和国际影响力大幅跃升,人均国内生产总值达到中等发达国家水平,人民生活更加幸福美好,基本实现社会主义现代化。”其中,“人均国内生产总值达到中等发达国家水平”是重要标志,对基本实现社会主义现代化至关重要。可以从以下3个方面加深理解。

第一,“人均国内生产总值达到中等发达国家水平”是基本实现现代化的重要标志。“中等发达国家水平”是20世纪80年代邓小平同志在勾勒我国基本实现社会主义现代化远景目标时提出的一个概念。1987年党的十三大正式提出经济建设“三步走”的战略,并将第三步战略目标明确为“到下个世纪中叶,人均国内生产总值达到中等发达国家水平,人民生活比较富裕,基本实现现代化”。党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,党不断丰富发展“两个一百年”奋斗目标。党的十九大对实现第二个百年奋斗目标作出分两个阶段推进的战略安排,明确提出到2035年基本实现社会主义现代化,这个战略安排把基本实现现代化的时间比原先“三步走”战略设想提前了15年。党的十九届五中全会在展望2035年远景目标时,明确将“人均国内生产总值达到中等发达国家水平”作为基本实现社会主义现代化的重要标志。党的二十大围绕基本实现社会主义现代化,从8个方面进一步明确了到2035年我国发展的总体目标,其中第一个方面就是“经济实力、科技实力、综合国力大幅跃升,人均国内生产总值迈上新的大台阶,达到中等发达国家水平”。

第二,必须准确把握和合理界定“中等发达国家水平”。目前,国际上对中等发达国家没有明确定义,但主要国际组织会在年度报告中列出发达国家(地区)名单。其国际货币基金组织(IMF)的名单应用较广,主要是依据人均国内生产总值(GDP)、人类发展指数(HDI,综合衡量人均国民总收入、人均预期寿命、受教育年限)等确定。2020年IMF认定的发达国家(地区)有39个,人均GDP普遍超过2万美元,人均GDP最低的希腊为1.76万美元。2024年IMF认定的发达国家(地区)有41个,部分新进入国家人均GDP超过2.5万美元,人均GDP最低的拉脱维亚为2.34万美元。基于发达国家2024年2.34万美元的门槛值,按照2%左右的名义增速逐年调整(2000—2020年发达国家门槛值年均提高2%左右,2020—2024年年均提高7.5%左右),预计到2035年发达国家的门槛值将达到2.9万美元左右。考虑到发达国家门槛值调整、国内物价水平和汇率变动等不确定因素,为科学设置我国经济社会发展目标,必须坚持从我国实际出发,准确把握和合理界定人均GDP达到中等发达国家水平的目标要求。大家普遍认为,应当按2020年提出达到中等发达国家水平时的标准,将人均GDP超过发达国家门槛(2万美元以上)、实现2035年人均GDP比2020年翻一番(2020年不变价)作为达到中等发达国家水平的衡量标准。

第三,我国有条件有能力实现“人均国内生产总值达到中等发达国家水平”目标。按照到2035年人均GDP达到2万美元以上、比2020年翻一番(2020年不变价)的远景目标测算,考虑总人口预计到2035年将年均减少0.20%左右,“十五五”和“十六五”时期GDP需要年均增长4.17%。统筹考虑要素供给、技术进步和制度创新等各项条件,未来10年我国GDP潜在增速完全有条件支撑年均4.17%的增长。只要我们坚持以推动高质量发展为主题,坚持改革创新为根本动力,加快消除制约高质量发展的体制机制障碍,持续增强发展动力和社会活力,充分释放经济增长潜力,推动经济持续健康发展,就完全能够实现到2035年人均国内生产总值达到中等发达国家水平的目标。

## 2026年晋中市少先队“六一”主题活动圆满举行

# 高举队旗跟党走 争做新时代好少年

本报讯(记者王志敏)在“六一”国际儿童节来临之际,共青团晋中市委、市教育局、市少工委联合榆次区相关单位,在锦纶实验小学隆重举办“高举队旗跟党走 争做新时代好少年”2026年晋中市少先队“六一”主题活动,市、区相关单位负责同志出席现场。

活动在雄壮的少先队出旗曲中拉开序幕。旗手们精神抖擞、步伐铿锵,护卫队旗庄严入场。全体人员肃立注目,齐唱《中国少年先锋队队歌》,嘹亮歌声传递新时代少年的赤诚与担当。

仪式上,老队员代表为159名新队员佩戴红领巾,红色荣光点亮纯真脸庞。全体新队员面向队旗庄严宣誓,誓言坚定有力,尽显加入少先队的自豪与决心。他们将树立远大理想,厚植家国情怀,涵养优良品德,锤炼过硬本领,始终听党话、跟党走,努力成长为担当民族复兴大任的新时代好少年。现场还举行了党旗、团旗、队旗接力传递,引导少年儿童赓续红色血脉。全体队员整齐列队,昂扬呼号,铮铮誓言彰显少年担当与奋进力量。活动在庄严的退旗曲中圆满落幕。

此次活动充分发挥少先队仪式教育的思想引领作用,有效增强了少年儿童的组织归属感、荣誉感与使命感,推动党、团、队育人链条衔接贯通,为少年儿童健康成长筑牢思想根基。

下一步,共青团晋中市委、市少工委将持续聚焦少先队主责主业,深耕政治引领,强化基层建设,深化仪式教育与实践育人,团结带领全市广大少年儿童牢记嘱托、茁壮成长,在新时代新征程上勇敢追梦、砥砺前行,为强国建设、民族复兴时刻准备着。



小朋友在和机器人的握手互动。本报记者 裴晓军 摄



虚拟驾驶飞机



5月30日,市科技馆举办“六一·科学奇妙夜”主题活动,内容包含科普剧展演、趣味科学实验、科创手工制作、特色4D电影等,用沉浸式、互动式的科普体验,为孩子们打造了一场充满趣味与知识的科学之旅。本报通讯员 张耀宇 摄

## 晋中二幼举行庆“六一”系列主题活动

### 传统与科技相撞

### 守护与童心相伴

本报讯(记者刘吟 通讯员田雨)为厚植幼儿科学素养与传统文化底蕴,让他们度过一个欢乐充实的“六一”儿童节,5月29日至30日,晋中二幼分年段、分场次开展庆“六一”系列主题活动。本次活动设置“科技点亮童年 温暖守护相伴”“童声唱古韵 国潮乐童心”两大板块,融合科学启蒙、文化传承、公益德育等多元教育内容,全方位助力幼儿健康快乐成长。

小班组活动现场科技氛围浓厚,探索乐趣十足,智能机器人、机器狗精彩亮相,灵动有趣的互动表演点燃了幼儿的参与热情。《我的航天梦》《AI机器人串烧》等节目生动展现了孩子们对航天科技、智能未来的憧憬与想象。空气炮、大象牙膏等趣味科学实验直观鲜活,让幼儿近距离感受科学奥秘。园内精心设置16个亲子科学体验点,涵盖光影变化、空气动力等内容,幼儿与家长共同体验,在沉浸式的科学实践中激发探索兴趣、锻炼动手能力、培养科学思维。

在传统文化展演活动中,古韵新风相映成趣。大班组节目内容立足本土文化与园本课程特色,立意深刻,形式多样。情景剧《姥姥门前唱大戏》生动还原榆次老城民俗风貌,展现浓郁的乡土风情;《醋乡情》带领幼儿了解山西陈醋特色文化;《非遗里的中国》集中展示剪纸、折扇、风筝等传统非遗技艺,让传统文化可看、可感、可学。

此外,幼儿园还开展了第十二届爱心玩具交易公益活动。大班幼儿化身小摊主,自主整理物品、礼貌沟通交流、独立完成交易,在社会实践场景中锻炼语言表达、人际交往与社会实践能力。该园党员及教职工率先垂范,带头参与爱心捐赠,为孩子们树立良好榜样。孩子们主动将义卖所得款项捐赠,以微薄之力传递温暖爱心。

此次庆“六一”系列活动集趣味性、教育性、实践性于一体,以科技启蒙,以文化润心,以德育铸魂,有效丰富了幼儿园特色教育内涵。晋中二幼教育集团党总支书记、园长刘素梅表示,晋中二幼将持续坚守育人初心,深耕“五育并举”教育理念,不断创新活动形式,持续打造有温度、有内涵、有品质的学前教育活动,助力每一位幼儿全面发展。