



坚持在发展中保障和改善民生

畅通民意直通车 贴心服务解民忧

——昔阳县12345政务服务便民热线深耕民生服务办实事

今年以来,昔阳县社会治理服务保障中心12345政务服务便民热线坚守为民服务初心,践行“民呼我为、接诉即办”工作理念,持续畅通民意沟通渠道,切实解决群众身边的烦心事、揪心事。

近日,昔阳县社会治理服务保障中心12345政务服务便民热线接到群众反映的县政务大厅停车场路面破损问题诉求后第一时间派单督办。相关责任单位迅速赶赴现场核查,快速开展路面修补施工,及时修复破损路面、平整硬化场地,彻底消除车辆通行安全隐患,为办事群众营造安全顺畅的停车通行环境。

昔阳县市政园林服务中心市政工程部部长张瑞森说:“12345政务服务便民热线是服务群众的窗口。一直以来,我们坚守岗位、高效处置每一个群众来电,用心用情为民办事,努力当好百姓的贴心人。”

热线工作现场高效有序、运转规范。工作人员全天候在岗值守,耐心倾听群众诉求,细致登记问题详情。通过标准化、规范化的工作流程,确保群众诉求快速响应、全程跟进、落地落实,真正实现件件有回音、事事有着落,全力打通服务群众“最后一公里”。

聚焦城市治理薄弱环节和群众高频诉求,昔阳县社会治理服务保障中心强化部门联动,建立快速处置机制,针对路面破损、排水不畅、占道经营等突出民生问题,做到接诉即办、立行立改,全力提升城市精细化管理水平。

针对辉煌路、沾岭路部分路段商贩占道经营、阻碍交通、影响市容环境的问题,12345政务服务便民热线联动城管部门开展专项整治行动。工作人员对占道经营商贩进行耐心劝导、规范引导,全面清退违规占道经营行为,强化常态化巡查管控,有效规范沿街经营秩序,改善道路通行条件和城区市容市貌。

城管大队指挥协调中心主任申俊华说:“随着夏季瓜果蔬菜大量上市,流动摊贩占道经营现象严重。为维护市容环境与道路通行秩序,县住建局执法队提前安排部署,持续加大日常巡查和重点区域管控力度。工作中,摒弃简单粗暴方法,推行柔性执法模式,对占道经营摊贩逐一劝导,耐心沟通,引导其在指定地点、限定时段开展经营活动,做到定时定点规范经营,兼顾市容秩序与民生需求。”

下一步,昔阳县社会治理服务保障中心将持续优化12345政务服务便

民热线服务流程,提升诉求处置质效,紧盯群众急难愁盼问题,主动靠前、精准服务,用心用情办好各类民生实事,持续擦亮热线民生服务品牌,为全县基层社会治理提质增效保驾护航。

昔阳县社会治理服务保障中心主任李小军说:“12345政务服务便民热线是县委、县政府联通民情、服务群众

的前沿阵地。我们将始终以惠民惠企为导向,以群众满意为标准,强化热线受理的全流程监督管理,推行‘重点单跟踪办、难点单联合办、突发单加急办’工作模式,努力破解职能交叉、权责不清等治理难题,让热线服务更有温度、事项办理更有效率。”

(李楠 梁泽方)



12345政务服务便民热线工作人员。李楠 摄

昔阳县公安局交通管理大队

开展电动车驾乘人员不规范佩戴安全头盔专项整治行动

本报讯 连日来,昔阳县公安局交通管理大队紧盯城区道路安全隐患,在县城多处主次干道重点路口设置检查点,组织开展电动车驾乘人员不规范佩戴安全头盔专项整治行动,进一步净化城区通行环境。

行动期间,执勤民警对过往电动车逐一核查,针对未佩戴头盔的驾驶人,采取教育劝导与依法查处并举的方式处置。现场,民警还结合真实交通事故案例,向过往市

民宣讲骑行防护知识,剖析不戴头盔极易引发的伤亡风险,直观普及交通安全法规。经现场宣传引导,不少群众当即戴好头盔,出行安全意识得到有效提升。

下一步,昔阳县公安局交通管理大队将落实长效管控机制,持续强化路面巡逻检查,常态化整治电动车交通违法行为,牢牢守住道路安全底线,护航群众平安出行。

(张颖 焦行焯)

昔阳县适老改造点亮幸福“夕阳红”

本报讯 近年来,昔阳县深耕老年友好型城市建设,聚焦老年人出行安全、休闲健身、日常康养需求,以城市微改造、品质精提升为抓手,持续完善适老公共配套,让老年人充分共享城市发展红利。

早晨的颐民体育公园,一群活力满满的老年人伴着欢快的节奏跳起广场舞,舒展身姿,乐享悠闲时光,成为城区一道亮丽的风景线。

昔阳县依托公园和广场提质升级工程,科学规划老年健身区域,配齐适配中老年人健身器材,打造环境优美、安全便捷、功能完善的户外休闲康养空间。

如今,越来越多老年人走出家门、融入社区,在游园广场锻炼身体、休闲娱乐、切磋文体,乐享健康充实的晚年生活。

(张颖 焦行焯 焦旭艳)

抓党建促基层治理能力提升

昔阳县党群服务中心

便民服务聚民心 红色阵地迎“七一”

本报讯 今年是中国共产党成立105周年。“七一”来临之际,昔阳县党群服务中心紧扣党建引领主线,做好日常便民服务,有序开放各功能区域,积极为群众文艺排演提供场地保障,把暖心服务送到群众身边,让党群阵地成为服务群众、凝聚人心、滋养初心的温馨家园。

昔阳县党群服务中心便民服务区全天候运转,政策咨询、业务代办、休息饮水、应急便民物品等服务一应俱全,为办事群众提供便利。针对近

期激增的活动预约,中心细化后勤保障方案,做好场地清洁、桌椅布置、指引引导等工作,保障各项活动有序开展。

昔阳县党群服务中心工作人员李旭说:“‘七一’前夕,各单位活动预约量持续走高,我们重点做好场地保障,全程跟进服务,确保每项活动顺利有序开展。同时,便民服务区全天运转,让来中心办事的群众和开展活动的党员都能感受到便捷与温暖。”

在做好便民服务的同时,中心内

的党性教育基地也面向社会全面开放。展厅内设有入党誓词宣誓大屏,可供各团体预约开展宣誓活动;“百年风华·奋斗昔阳”党史展区同步免费对外开放,为党员群众打造沉浸式红色教育学习空间。走出展厅,各个活动室同样热闹非凡。舞蹈排练室内,居民文艺队伴着旋律反复打磨舞姿;音乐教室内,合唱队歌声嘹亮,用歌声抒发对党和祖国的热爱。此外,乒乓球室、书法教室等33个功能区常态化开放,让党性教育与群众文娱深度融合。

合。一处处功能空间、一场场自发活动,让红色阵地既有庄严底蕴,更有烟火温情。

昔阳县新时代舞蹈队队长闫荣荣说:“非常感谢中心为舞蹈队免费提供这么好的活动场地。这里环境整洁宽敞,夏天凉爽不闷热,冬天温暖不寒冷,给我们排练解决了大难题。近期,我们正在抓紧时间排练,队员们个个精神饱满、热情高涨,大家用心打磨每一个动作,就是想用最美的舞姿庆祝中国共产党成立105周年,献上老年人最诚挚的祝福!”

如今,昔阳县党群服务中心通过“党务+政务+服务”深度融合,让党员群众尽享“家门口”的贴心服务。在中国共产党成立105周年之际,这座红色地标正以最真挚的为民情怀,向党的生日献礼,成为永不褪色的“民心港湾”。(王晓雪)

昔阳县乐平镇

抓实交通安全治理 筑牢平安出行防线

本报讯 为切实筑牢农村道路交通安全屏障,有效防范化解道路交通安全风险,连日来,昔阳县乐平镇聚焦农村交通安全治理短板,创新治理模式,压实工作责任,细化管控举措,全方位开展农村道路交通安全专项治理,守护群众出行平安。

这几天,乐平镇各村主次干道、村口路口新添了一抹醒目“深绿”。日间群众出行高峰时段,各村交通协管员准时上岗、定点值守,奔走在乡间道路一线,成为守护村民出行安全的一道亮丽风景线。

巴洲村党总支副书记李海斌说:“巴洲村属于城郊村,离城较近,电动车比较多,离煤矿近,上下班人多。村里安排了11组22个人,每天在村口轮流值班、劝导,宣传佩戴安全头盔和行车安全。”

依托基层治理优势,乐平镇创新推出“基层治理服务人员+交通协管员”一体化治理模式,全镇现有基层治理服务人员290名,专职交通协管员38名,并统一配备专用马甲,依托“人熟、地熟、路熟”的本土优势,严格落实“一天两人一岗”及排班制度,重点在早上7:00-9:00、下午2:30-3:30出行高峰时段,于出村路口、重点路段开展常态化值守,开展违法劝导、隐患排查、安全宣传等工作,实现路面管控无死角、隐患排查无盲区,全力打通农村交通安全治理“最后一米”。

乐平镇坚持服务前置、便民利民,把暖心服务融入交通治理全过程。各村主要路口统一设置了共享头盔投放点,免费向村民提供骑行头盔,切实解决群众短途出行无盔可用、习惯性不戴盔的问题,补齐农村安全防护短板。此外,还通过广播宣讲、入户走访、短视频推送、乡音土话通俗解读等接地气的方式,向村民普及交通安全知识,引导群众摒弃交通陋习,持续筑牢民生安全防线。

乐平镇政府科员李吉祥表示,下一步,将持续深化农村道路交通安全治理。深化队伍建设,定期开展交通协管员业务培训。强化动态管控,持续开展重点车辆排查整治,完善“一车一档”台账。推进隐患整改,完善交通标志标线、减速带等安全设施,提升道路通行安全条件。扩大宣传影响,开展交通安全进农村、进家庭、进校园活动,持续提升农村交通安全意识和文明出行素养,坚决防范和遏制农村道路交通事故发生,为全镇经济社会发展营造安全、畅通、有序的道路交通环境。

(张颖 焦行焯)

昔阳县

留马线凤居至赵壁段水毁重建工程加速推进

本报讯 实施水毁道路重建工程,是昔阳县补齐交通基础设施短板、消除道路安全隐患、保障群众安全便捷出行的重要民生举措。连日来,昔阳县留马线凤居至赵壁段水毁重建工程抢抓施工黄金期,稳步推进路面铺装作业,目前项目已进入施工关键收尾阶段,道路即将全面通车。

日前,留马线赵壁村路段施工现场一派热火朝天的建设景象。施工车辆源源不断将滚烫的沥青混合料运送到作业面,摊铺机匀速行进,将沥青均匀摊铺、平整压实,紧随其后的压路机来回穿梭碾压,将新铺的路面压得平整坚实。

施工现场负责人时勇表示:“此次路面施工对连续性要求很高,为了避免车辆通行破坏未成型路面,我们采取了全封闭施工,管制时间为6月12日至16日,每日早7时至晚8时禁止一切车辆通行。我们全力优化施工流程,采用2台摊铺机同时开展沥青摊铺作业,完工后立即进行安防设施安装,力争道路早日恢复安全畅通。”

工程完工后,该条道路的通行能力和安全保障水平将得到显著提升,彻底解决水毁带来的通行难题,为沿线群众出行、农产品运输和区域经济发展提供坚实的保障。

(张颖)

昔阳县

方寸田园绘新景 庭院经济助增收

全程溯源管理,认养人通过手机就能随时随地查看自家菜园的播种、管护全过程,实时观看母鸡生长状态,真正实现足不出户“云种菜、云养鸡”。

“认养鲜生”农场负责人田雪峰说:“昔阳现在大力推广庭院经济,我们抓住这个好政策,把村里闲置的空地利用起来,主打认养母鸡和私家菜园两大项目。咱们的菜不打农药、不用化肥,全程生态种植;散养母鸡不吃合成饲料,纯五谷杂粮、虫草喂养。我

们提供全程托管服务,大家可以远程认养,云上监控,实实在在把庭院经济做出品质、做出特色。”

小庭院承载大民生,小产业托起大振兴。庭院经济投资小、见效快,接地气、易推广,既美化了乡村人居环境,又盘活了闲置土地资源,还带动了本地村民就近务工,让闲置空地真正变成村民的“聚宝盆”。

“我今年60多岁了,自从这儿开了农场,我就来这儿帮忙养养鸡,种种

菜,活不重,还提高兴。”北亩村村民赵焕有高兴地说道。

昔阳县通过因地制宜发展特色庭院经济,把零散资源聚起来,特色产业做起来,农民收入提上来,真正实现了庭院变美景、空地变良田、小院变财源。“认养鲜生”农场的“云上田园”,正成为太行山下乡村振兴的新亮点,绘就一幅生态美、产业兴、百姓富和美乡村新画卷。

(李楠 李淑珍)

昔阳隆盛德梅花鹿产业绘就乡村发展新图景

呦呦鹿鸣兴太行 全链致富促振兴

本报讯 作为昔阳县县域经济的标杆项目,山西隆盛德梅花鹿繁育加工有限公司深耕梅花鹿繁育、精深加工、农旅融合全产业链,以特色“鹿经济”激活乡村资源、带动群众增收,走出一条生态优先、产业兴旺、村企共赢的乡村振兴特色路径。

夏日的太行绿意盎然,北亩村山间的鹿舍错落有致,上千头梅花鹿悠然踱步,呦呦鹿鸣回荡山谷。山西隆盛德梅花鹿繁育加工有限公司配套标准化鹿舍、深加工车间、仓储展厅,研

学观光园区,采用高地通风式标准化圈舍,推行公母分群、分龄精细化饲养,配套自种玉米、酒糟循环饲料,构建无污染绿色养殖体系,梅花鹿种群成活率稳定保持高位。

公司坚持“种养加销旅”一体化闭环发展,自主研发鹿茸片、鹿茸粉、鹿血等制品,联动本地酒厂打造金鹿滋补酒等十余款药食同源产品,实现鹿茸、鹿筋、鹿骨等鹿身资源全利用。同时,创新推行“企业+村集体+农户”利益联结机制,直接吸纳周边村民100余

人稳定就业,辐射带动北亩、南峪、上元等12个行政村,每村年增收5万元以上,让梅花鹿成为群众家门口的“致富鹿”。

山西隆盛德梅花鹿繁育加工有限公司总经理常晓君介绍,目前,基地现存栏梅花鹿1800头,发展玉米种植、梅花鹿养殖、鹿茸产品深加工、“金鹿酒”生产等产业,打造集玉米种植、特色养殖、避暑休闲、乡村旅游、教育研学为一体的农旅融合新高地。预计3年存栏梅花鹿可达5000头,消化玉米秸秆

8000吨,辐射带动有条件的村集体和农户饲养梅花鹿,推动梅花鹿产业产值达到亿元以上,建设全省乃至全国最大的单体梅花鹿养殖深加工基地。

如今,太行山间鹿群欢鸣,特色产业拔节生长。山西隆盛德梅花鹿繁育加工有限公司以梅花鹿串起种养、加工、文旅、富民全链条,把荒山沟域变成产业沃土、致富宝地,为丘陵山区发展特色畜牧业、推进乡村全面振兴提供了可复制、可推广的样板。

(马子娟 孔令宏)

