



①我市优化营商环境集中宣传月活动启动仪式现场。

②市民在市民之家行政审批大厅办理各类行政审批事宜。

③各行政单位在启动仪式现场设置服务咨询点方便群众了解相关政策。

是否可以通过微信、支付宝等方式缴纳不动产登记费？

从省外、国（境）外引进的服务晋中的高层次人才随迁子女有哪些优惠政策？

养老机构如何申办？

企业登记注册大概需要几天？

……

7月15日，烈日炎炎，在我市优化营商环境集中宣传月启动仪式现场，群众热情如火，围在展台前，详细询问着各自关心、关注的问题。

近年来，我市认真贯彻落实中央和省委、省政府决策部署，坚持以法治思维、改革精神、创新举措持续优化营商环境，企业投资项目承诺制改革开创全国先河，“一网全办好”案例入选2020年《中国营商环境报告》，项目评估评审改革、“证照分离”改革领跑全省，我市成为全国优化营商环境综合表现突出的标杆城市。

“水深则鱼悦，城强则贾兴”。良好的营商环境，有力地激发了市场活力。今年上半年，全市新增市场主体2.1万户，排全省第3，累计发展到32.7万户，各类市场主体在晋中放心投资、专心创业、安心发展。

启动仪式现场，市行政审批服务管理局、市城市管理局、市规划和自然资源局、市商务局、市金融办等多家部门单位，通过设立咨询服务台、悬挂宣传横幅、摆放展板、发放宣传资料等方式，全方位、多领域、深层次向过往群众现场解读减税降费、优化便民服务等相关政策和措施。

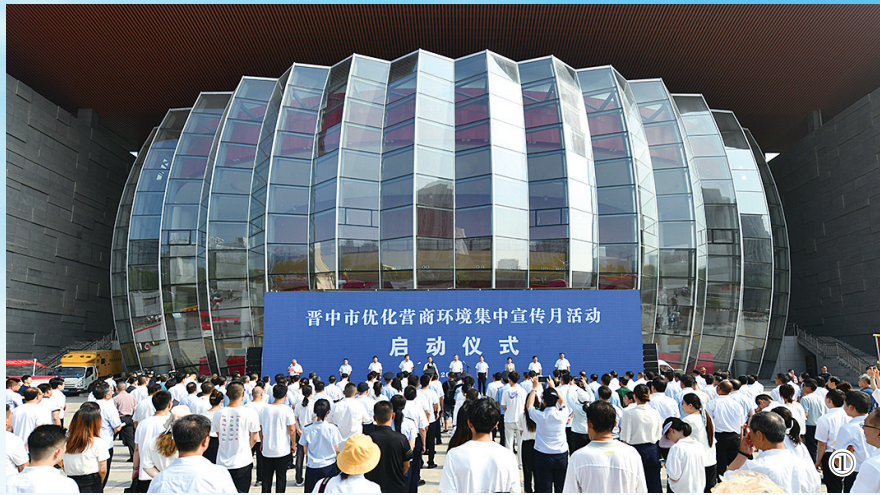
“营商环境是一个地区经济社会软实力的重要体现。我们始终坚持以人民为中心，以便民利民、提质增效为核心，压缩时限办理登记抵押，积极推行线上操作，加速‘清零’解决遗留问题，多措并举持续创造优良的营商环境，打造一流的政务服务窗口。”市规划和自然资源局不动产登记交易中心主任董晓刚介绍。

“我们的宗旨是高效便民，服务一次性打包、快办，能一次性办的就不让群众跑两次，能网上办的就不用到现场。”市人力资源和社会保障局劳动关系和监察科科长梁志坚表示，全力方便群众办事，不断优化营商环境，好的项目企业才能源源不断落地生根。

“一网办、一窗办、一表办、一包办、一次办。”市行政审批服务管理局推行的“一网全办好”，以真诚的态度，过硬的功夫，及识变、应变、求变的眼光，激发市场活力，方便企业和群众，赢得广泛赞誉，成为了新时代营商环境的“晋中品牌”。

营商环境没有最好，只有更好。如何进一步优化营商环境，厚植发展沃土，全市优化营商环境集中宣传月启动仪式擂起攻坚战鼓、吹响冲锋号角。

优化营商环境无止境、全员出战不收兵。全市各级各部门将鼓起干劲，按照全国、全省深化“放管服”改革会议安排部署，对标全国先进地区，对照“三无”“三可”要求，在优化经济生态、服务市场主体、宣传落实政策上下功夫，精准发力提质效、持续用力优服务、凝聚合力破难题，促进市场主体活力迸发、经济活动高效开展、发展潜力充分释放，久久为功、持续用力，加快打造市场化、法治化、国际化营商环境，努力全方位推进晋中高质量发展争创新优势、作出新贡献。



优化营商环境，我们在行动——

全力打造“六最”营商环境

市行政审批服务管理局

营商环境是一个地区发展快慢、好坏的生命线。近年来，市行政审批服务管理局深入贯彻习近平总书记关于加大“放管服”改革力度的重要指示和视察山西重要讲话重要指示，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，加快推进政务服务和公共服务事项“一网全办好”，持续深化“一枚印章管审批”改革，企业便利度、满意度、群众获得感得到进一步提升，营商环境的“晋中品牌”得到进一步彰显。

好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。市行政审批服务管理局以“共享晋中10360政务服务平台”为总平台，以“一网办、一窗办、一表办、一包办、一次办”为总抓手，以“零零一一”为基本服务模式，以企业和群众满意为基本标准，以提高服务效率、提升行政效能为总目标，全面实施“一网全办好”，扎实推进“一枚印章管审批”改革。在全省率先实现网上办事市县乡村四级全覆盖，网上办事比例同比

提高40多个百分点。为方便办事群众，实施“5+X”服务措施，90%以上即办件实现“一岗办”。大力推行“证照分离”改革，改革以来，全市共办理涉及“证照分离”改革事项35866项，其中，今年1至4月办理实行告知承诺1206件，惠及企业28226户。此外，借鉴“市民卡”的建设模式，与金融机构合作，低成本建设“企业服务卡”，将涉企服务政策、事项、功能赋予一卡，实现企业办事“一卡通办”。

市城市管理局

市城市管理局作为窗口单位、服务部门和执法机构，今年以来，该局以党史学习教育为牵引，以“六最”为目标，以“一网全办好”为核心，坚持做到“三个最大”（把服务城市高质量发展 and 群众高品质生活作为最大的政治使命，把抓好城市管理服务作为最大的民生保障，把办好为民实事作为最大的工作实绩），为优化营商环境提供坚强保障。

按照“谁审批谁负责，谁主管谁监管”的原则，市城市管理局强化与市行政审批服务管理局的审管衔接，相继签订了《审管衔接备忘录》《审管衔接备忘录补充意见》，并将27项审批事项全部划转市行政审批服务管理局，简化办事流程，重点做好“减法”与“加法”两篇文章，用

政府权力的“减法”激发市场活动的“加法”，变被动服务为主动介入，让数据多跑路，让企业少跑腿，实现“一枚印章管审批”。

优化审批流程，不断提高服务便利度。在道路开挖、绿化移植、燃气许可等事项涉及企业和重点工程项目比较多，时间要求紧迫，过去需7至15日完成的审核踏勘工作，现在缩短到5

市规划和自然资源局

在解决群众“最急、最优、最盼”问题上，市规划和自然资源局结合工作实际，采取优化业务流程，精简审批要件，压缩办结时限等得力措施，不断加强窗口建设，创新服务举措，有效解决群众多跑窗口办事难的问题。

既有住宅加装电梯工程是一项关乎民生福祉的大事实，党史学习教育开展以来，市规划和自然资源局行政审批科深入现场进行既有住宅加装电梯政策宣传，耐心解答住户疑问，结合实际情况提出方案建议，积极为群众办实事解难题，在规划审批过程中精简申报材料，优化审批程序，保证了加装电梯的顺利实施，方便了居民生活出行。

“三级联办平台”以“信息多跑路，群众少跑腿”为目标。为此，市规划和

自然资源局紧紧抓住全省“三级联办”工作试点契机，先行先试，创新行政管理方式，持续深化“放管服效”改革，打造覆盖全省的自然资源政务服务“一张网”，努力实现“清单之外无权力，平台之外无审批”的工作目标，营造优质高效的政务和服务环境，更好地为企业和群众提供“全程网办”服务。

不动产登记是老百姓最关心的



本报讯（记者 武玲芳）人人都是营商环境，事事关系营商环境。7月15日，我市优化营商环境集中宣传月启动仪式在市区工人俱乐部北广场举行。《山西省优化营商环境条例》不仅与广大居民的生产生活息息相关，更是便民利民的“大礼包”。

市民霍彩云对供水、供电、供暖、燃气公司关于水电气暖等方面的政策提出了自己的想法。她说：“水电气暖与老百姓生活息息相关，降低用水价格、减少用水和燃气报装时间，以及优化供电可靠性和电费透明度等措施，让我们感受到了政策带来的优惠和便捷。希望有关部门继续完善价格联动机制，优化缴费方式，让大家的生活越来越便利。”

优化营商环境不仅能展示一个城市的软实力，同时也是一个城市的核心竞争力。《晋中市不动产登记便利度改革问答》32条问答，受到广大市民的点赞。正准备为父母买一套二手房的耿卫民说：“以前办理不动产登记，来来回回要跑好几个窗口，一整套流程下来费时又费力。今天读了问答条例了解到，许多环节被合并，以前至少20天的流程，现在一周就可以解决，太方便了。”

“父母年纪大了，如何养老成为我们最关注的问题。”远嫁青岛的李欢道出了许多人的心声。看到《优化营商环境——晋中市全面放开养老服务市场》中关于养老服务的相关内容后，李欢希望今后能有更多的养老服务企业落地晋中，不仅能为失能老人提供短期托养和日托照护、为居家老人提供上门看护服务外，还能为有康复需求的老人提供康复服务，从而形成居家、社区养老服务融合发展，让老年人安享晚年。

营商环境，仿佛一个地方的空气、土壤和生态。一个高效便捷的流程，一次公平公正的办事，一次优质到位的服务，都能为企业与群众带来更高的评价与满意度。

营商环境好不好，企业和群众最有发言权。“一枚印章管审批，是指将同级人民政府有关部门的行政审批事项对应的行政审批职权相对集中到一个部门，并统一使用一枚行政审批专用印章开展行政审批活动。”工作人员向市民祁宝华认真介绍着《山西省一枚印章管审批条例》相关内容。祁宝华开办了一家广告公司，他告诉记者：“事先通过网络上传了审批要件，现场只进一个门，只跑一次路，盖一个章，办理时间不到1小时。”高效、便捷的服务是群众对营商环境改善最直观的感受。

从解决群众关切做起

本版编辑/董文龙
校对/张奇
郭孟佳
郭娜琪



扫描二维码
图文更精彩

文/记者 闫晓媛 图/记者 杨洋

我市优化营商环境集中宣传月启动侧记