

深化改革激发市场活力

市场监管局

外资企业注册登记、知识产权创造运用、跨部门“双随机”监管、维护公平竞争市场秩序……作为市优化营商环境领导小组成员单位和“证照分离”改革重要组织部门,市市场监管局承担着多方面职责任务。

深化“放管服效”改革,是优化营商环境的必然路径,是市场监管从理念到体制的深刻变革,是政府部门刀刃向内的自我革命。多年来,该局以“放管服效”改革为牵引,坚持以法治思维、改革精神、创新举措持续优化营商环境,出台了企业登记便利化改革、“双随机一

公开”监管机制改革、知识产权联合保护改革、公平竞争审查改革等一系列改革创新举措,“证照分离”改革领跑全省,“市场监管”指标营商环境评价居全省前列,“放”出了营商环境的竞争力,“管”出了营商环境的公信力,“服”出了营商环境的吸引力。

良好的营商环境有力地激发了市场活力,全市市场主体数量以每年2%的速度快速增长,总量达32.7万户,民营个体经济发展活跃,企业年报率保持在95%以上,个体正常经营率比肩一线省份,我市成为全国

优化营商环境综合表现突出的标杆城市。

下一步,市市场监管局将按照全省深化“放管服效”改革会议安排部署,对标全国先进地区,对照“三无”“三可”要求,精准发力提质效,持续用力优服务、凝聚合力破难题,进一步在全市市场监管系统树牢优化营商环境工作理念,进一步强化优化营商环境工作举措,营造市场监管积极参与优化营商环境的良好氛围,以营商环境的持续优化为全方位推进晋中高质量发展提供有力保障。

(记者 闫晓媛)

便民措施满足群众需求

市公安局

只进一个门,办结所有事。今年3月份以来,我市公安机关全面启动“一门通办”综合服务,全市132个公安派出所都可以办理治安管理和交管业务,其中40个派出所可以办理出入境业务,广受群众好评。此外,市公安局还出台多项便民措施,密切警民联系、优化营商环境、提升服务效能,满足了群众的差异化需求。

出入境服务大厅(窗口)为紧急出境参加会议和谈判、签订合同,以及出国留学报到时间临近、行前证件遗失损毁等情况的人员提供“说走就走”的加急办证服

务,并提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳选择,为老年人开设绿色通道,减少排队等候时间。

为鼓励在华外国人安心工作生活,为来华投资、创业、工作的外国高端人才提供“绿色通道”,使其享受更加快捷优质的办证服务。

治安支队(大队)或行政审批服务窗口对申请办理旅馆业、典当业、公章业特种行业许可证实行告知承诺,企业和群众承诺符合审批条件并提交相关材料即可获得审批;公章刻制备案不再由用章单位办理;对旅馆、游艺、

棋牌、洗浴、印章等场所、行业按照规定向公安机关备案和报送登记信息,报送有关材料并由公安机关在1个工作日内确认后即完成备案;对民用爆炸物品购买许可证、运输许可证、烟花爆竹运输证,由法定办理时间改为提前预约,随到随办。

同时,各市、县(区、市)派出所公布预约电话,并在街道社区、乡镇、警务室等设立户籍代办点。公安机关畅通96110咨询渠道,建立官方短信预警功能,建议全民安装“国家反诈中心APP”,以防被骗。(记者 闫晓媛)

打通医保服务“最后一米”

市医疗保障局

为着力解决群众办事存在的痛点、堵点、难点,树立医保为民、便民、利民的服务意识,近年来,市医疗保障局落实省、市有关深化“放管服效”改革、优化营商环境部署要求,精减证明材料、优化备案手续、压缩办结时限、严格工作纪律,打通医保服务“最后一米”,不断提升人民群众满意度。

市医疗保障局率先在全省建设了一流的医保经办大厅,实现医保办事窗口和服务事项“一站式”办理,搭建起医保便民服务于体的综合性政务服务平台。同时,该局坚持刀刃向内、自我革命,一手抓整治、立规矩,一手抓服务、建制度,硬件

软件同步推进。

创新手段做“加法”,全力拓展服务方式。该局大力推进医保经办信息化建设,拓展网上办理事项途径和内容,开通异地就医微信小程序网上备案功能,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿、不跑腿”。

优化流程做“减法”,大幅提升服务效率。该局通过整合服务环节、压缩办理时间,优化了23项经办流程,全面清理烦扰参保人员办事的各类无谓证明,减少繁琐环节和手续,各项业务实现了前台一窗受理,后台审核联办,让参保人员办理医保各项事项体验“更贴心”、

办事速度“再提速”。

扩容增量做“乘法”,服务效能倍数增长。经办大厅增加了参保征缴等服务事项,将职工医保和生育保险窗口整合设置了综合服务窗口,年服务量达3万人(次),办结率100%,办结时限和服务规模均比之前有大幅提升。

作风整顿做“除法”,破除沉疴改进作风。该局聚焦参保人员办事的痛点、堵点、难点,全力破解医保经办服务群众“最后一米”问题,全面规范医保窗口服务,服务大厅推行场景监控,让群众感受到脸好看、话好听、事好办。

(记者 闫晓媛)