

提升政务水平 优化营商环境

祁县行政审批“一网全办好”受好评

本报讯（记者 路丽华 通讯员 许宏珍）“我今天是来行政审批局办理工程规划许可证的，自从审批业务放到政务服务大厅后，我们办业务就可以在这里全部办理，不用到处跑了，办理效率提高了，服务态度也挺好。”近日，祁县市民翟女士如是说。

营商环境是城市经济软实力的重要体现，是激发市场活力、助推经济高质量发展的根基。祁县深入推进行政审批制度改革，该县行政审

批服务管理局全面做好“一网全办好”和“一枚印章管审批”改革工作，着力打造优质、便捷、高效的政务服务环境，主动服务该县经济社会发展大局。

祁县政务服务大厅占地约1000平方米，开放26个服务窗口，每个窗口统一安装了电话，力争打造一流的政务服务环境。祁县政务服务中心成立以来，就实行“一枚印章管审批”，封存14个原部门审批专用章，同时启用祁县行政审批服务管理局

审批专用章，共承接17个部门258项事项。为加快“互联网+监管”平台建设，28个主管部门共认领监管事项清单945项，检查实施清单录入发布838项。

为深入推进党史学习教育，祁县行政审批服务管理局紧扣工作实际，主动强化细小服务，在大厅配备工作人员负责引导、分流、咨询、政策宣传，大厅共产党员通过志愿服务，为群众办实事、办好事。建立营商环境评价长效机

制，坚持问需于企、问效于企，以评促改、以评促优。深化“一窗”改革，实现更多“一件事一次办”，进一步减时限、减环节、减材料，推行了承诺服务，大大方便了办事群众。

如今，从以前的五六天到现在的一两天，不仅仅是行政审批的提速和服务质量的提升，也让越来越多的群众感受到了政务新风带来的便利，受到了办事群众的普遍好评。

全面提升客户“获得电力”便利度和获得感



优化营商环境，我们在行动

市能源局

“获得电力”是衡量营商环境水平的重要标尺。市能源局作为“获得电力”专项小组牵头单位，积极协调专项小组成员单位，推动国网晋中供电公司以“优化营商环境，提升服务品质，打造服务品牌”为主线，持续提升“阳光业扩”服务质效，进一步简化业扩流程，加强内部管控，最大限度地压环节、减时限、降成本，有效激发市场活力、提升电力客户获得感，全面打造高效办电、高品质服务的电力营商环境，以提升客户“获得电力”便利度和获得感。

市能源局相关负责人介绍，“获得电

力”专项小组成立后，该局全面统筹，积极协调国网晋中供电公司等部门，有效提升“获得电力”服务水平，同时会同成员单位积极做好各项宣传工作。当前主要开展的工作首先是不折不扣落实改革要求，让国家能源局1479号文件精神真正落实到位，全面推广低压小微企业用电报装“三零”服务、高压报装“三省”服务措施，提升营业窗口服务质效，营业厅全面公布供电企业办电报装相关信息，保障用户知情权。同时，在推广“互联网+”办电主动服务模式、降低客户办电成本、持续压缩办电时间、

完善过程管控手段、强化业扩报装基础管理、加强内外部监督管控等方面持续发力，确保“获得电力”服务提升工作的持续深入开展。

接下来，市能源局将继续协调各相关部门及国网晋中供电公司，畅通办电渠道，从环节、时间、成本、可靠性、价格、便利度等方面，梳理整合部门机制、职能、制度、措施，形成完整闭环的政策体系，有效提升监管标准，达到“一站式”联合审批的效果，全力打造“多快好省优”营商环境，厚植高质量发展新优势。（记者 史俊杰）

优化改革措施 推进乡村振兴

市农业农村局

市农业农村局坚持群众利益无小事的原则，加大“放管服效”改革，不断优化营商环境，加快农业农村现代化建设，全面推进乡村振兴。

改进作风、效率提速，优化营商环境。市农业农村局根据机构改革合并职能，梳理服务事项、权责清单，制定服务流程规范，明确监管服务清单，将人员信息库和知识库整理更新导入12345政府热线“一号通”，上半年答复率、办结率、满意率均为100%。

服务企业、壮大品牌，优化营商环境。创建一个库，汇总搜集编纂“晋中特优品牌农产品目录库”，收集全市名牌优质特色农产品生产加工企业300多家，产品1000余种，推介

了晋中产品，打响了晋中品牌。搭建三个平台，一是名优销售平台，晋中国家级龙头企业海玉园食品等五个品牌农产品入驻太原山西药茶旗舰店；二是特新展示平台，我市山西药茶、名特优新企业参加了中国中部六省投资贸易、中国食品饮料等博览会；三是农企融资平台，与建行晋中分行签署战略合作协议，支持农业产业化项目研发生产。

保障农业生产安全，优化营商环境。加大永久基本农田保护，严格实施土地利用年度计划，完善基本农田保护责任制度，配套建立基本农田保护监督检查等八项制度，从严控制用地规模，耕地质量明显改善。保障农产品质量安全，全市创建推进国家级

农产品质量安全县1个、省级2个，推行农产品达标合格证制度，全市共试行合格证主体545个，已实施合格证主体223个，共开具合格证17584张，附带合格证上市农产品1.59万吨，确保市民舌尖上的安全。加大农业行政执法力度，严厉打击农业农村领域违法行为，维护市场秩序和广大群众的合法权益。上半年全市共办理涉及种子、农药、肥料、动物卫生监督等领域行政处罚案件52起，罚没款27万余元，消除了农业生产经营企业质量安全隐患，增强了经营者的法律意识，净化了农业生产经营领域营商环境。

（记者 史俊杰 通讯员 张丽国）

