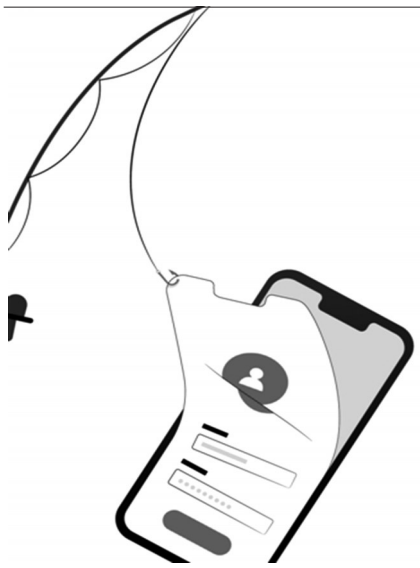


中消协发布“双11”消费提示

新华社北京11月9日电　（记者　赵文君）　每到“双11”购物季，“全年低价”“巨惠特卖”的促销广告铺天盖地，商家推出预售、满减、红包、优惠券等促销手段，各类“种草视频”“安利软文”接踵而至。根据往年“双11”期间消费投诉热点，中消协提醒广大消费者，留心促销规则，理性购买勿跟风，明晓规则好维权。

留心促销规则

今年“双11”，不少电商平台推出了新的保价政策，也有不少消费者反映，不同平台和商家的保价规定复杂繁多，一不小心就可能被套路。比如，“花高价”购买的商品半夜降价，商家以“优惠券、赠品等活动不在保价范围内”为由拒绝退差价。有的商家甚至下架商品直播链接，以此逃避保价规则。

中消协建议，消费者提前明确保价时间、保价方式、价格范围等规定细则，并及时咨询商家和平台客服，必要时留存聊天记录、广告宣传页面截图等证据，便于遇到纠纷后维权。

通常情况下“定金”支付后，如果消费者没有在规定时间内支付尾款，或因自身原因不想购买，“定金”不予退还。建议消费者在下单前，认真阅读各平台和商家的预售及促销规定，详细了解定金及尾款支付时间、退还条件以及优惠券使用条件、折扣范围和期限等内容。切勿冲动支付定金，也不要忘记在规定时间内支付尾款。

理性购买勿跟风

针对直播带货产品质量良莠不齐、售后服务缺位、维权困难等问题，中消协建议，消费者尽量选择资质全、信誉高、口碑好的正规直播平台，甄别直播商家是否有营业执照，不要随意点击非官方或陌生的直播邀请和链接；下单前了解清楚商品主体信息、功能功效、价格质保等情况，关注商品的购买评价与其直播间商品的相符性；购买后及时截屏或录制商品的广告宣传、直播画面、聊天记录、支付凭证等相关证据，以防商家下架直播视频。

中消协倡导，消费者不要盲目跟风购买，也不要被“低价爆款”“拍一赠多”等宣传迷惑而冲动消费，应该更加注重商品质量及服务，践行绿色低碳消费理念。

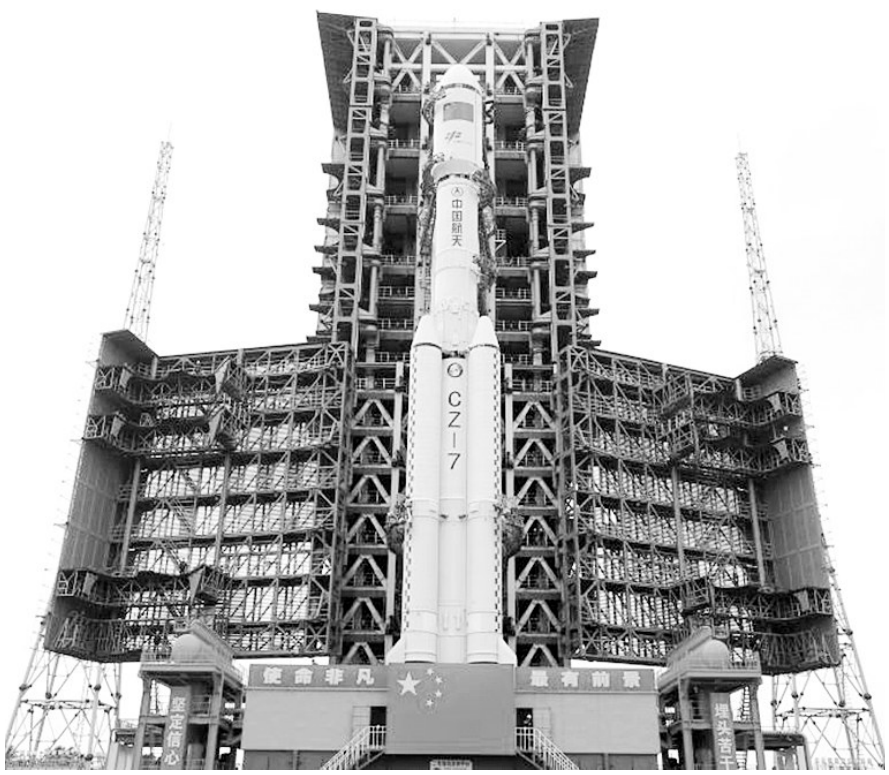
加强个人信息保护

在往年的投诉案例中，不少消费者反映营销类短信无法退订，甚至自己在不知情的情况下就订阅了品牌信息，总是被各类促销信息和推销电话骚扰。

中消协提醒广大消费者，仔细阅读各电商平台和第三方支付平台的相关隐私政策及条款，非必要不提供个人相关信息，尤其是身份证、银行卡及各类验证码等重要信息。同时，及时销毁带有个人信息的资料单据，防止因随意丢弃、使用不当等造成个人信息泄露。

消费者还要谨防各类电信诈骗。中消协建议，慎点红包领取及促销短信链接，如收到类似“免费中奖”“红包领取”等短信，尤其是页面跳转到其他网页并要求填写个人信息才可兑奖的情况，其中有可能包含钓鱼网站和木马病毒；谨慎甄别购物平台，不随意点击网页、软件中的不明链接和弹窗进行交易，切勿私下进行汇款、转账；如果接到快递丢失、商品缺货、退货退款等信息或电话时，应及时联系平台和商家及物流公司的官方客服确认核实。

天舟五号货运飞船将于近日择机发射



记者从中国载人航天工程办公室获悉，11月9日，天舟五号货运飞船与长征七号遥六运载火箭组合体垂直转运至发射区。

目前，文昌航天发射场设施设备状态良好，后续将按计划开展发射前的各项功能检查、联合测试等工作，计划于近日择机实施发射。

图为11月9日，天舟五号货运飞船与长征七号遥六运载火箭组合体转运至发射塔架。

新华社发　（屠海超　摄）

教育部通报：这些违规竞赛被取缔

记者11月9日从教育部获悉，近期，教育部指导地方接连查处了多起违规竞赛，现将有关情况通报如下：

一、“奥林匹克英语大赛”违规办赛情况

“奥林匹克英语大赛”原名“全国奥林匹克英语作文大赛”，竞赛内容为中小学生英语作文、口语、演讲等，对外宣称主办方为“国际双语教育协会英汉专业委员会”“奥林匹克英语大赛组委会”，利用“奥林匹克英语大赛”官网、“中国英语作文网”和奥英赛微信公众号开展宣传。

经查，该竞赛实际为广州龙灵教育科技有限公司违规举办，所谓的“国际双语教育协会英汉专业委员会”“奥林匹克英语大赛组委会”均未经合法注册。目前，该竞赛已被依法依规取缔。

二、“希望数学”违规办赛情况

“希望数学”对外号称原名“希望杯”，通过豆瓣、小红书、知乎、微信公众号等开展招生宣传。

经查，“希望数学巅峰对决国际精英挑战”“希望数学巅峰挑战营竞赛活动”“希望少年俱乐部”及其他名为“希望数学”“希望杯”的相关赛事为彗星海科技有限公司及其他企业违规举办。目前，该竞赛已被依法依规取缔。

三、“JEA China”违规办赛情况

“JEA China”对外宣称是美国新闻传媒教育协会中国分会，在国内举办3个活动（YOC全国青年观察项目、YIC青年影响力项目、MR全国高中生媒体作品评选）和1个奖项（全国青年领导力奖）。

经查，上述竞赛活动为上海解问教育科技有限公司、上海无远科技教育有限公司等企业违规举办，所谓的“JEA China”未经合法注册。目前，该竞赛已被依法依规取缔。

教育部郑重提示：有关市场主体要合法合规经营，不要违规举办面向中小学生的竞赛活动，对于违规竞赛活动，教育部门将会同市场监管等部门依法依规严肃处理；广大学生和家长要擦亮眼睛，凡是未列入“面向中小学生的全国性竞赛活动名单”的均是违规竞赛，竞赛及竞赛产生的结果均不作为中小学招生入学的依据，也不作为高考加分项目；各级教育行政部门和学校要加强政策宣传和提醒，引导广大家长、学生理性看待各类竞赛活动，自觉抵制违规竞赛。

（新华社）　（记者王鹏）