



2023  
晋中市两会 · 特别报道

晋中日报·晚报版

04 版

2023年3月25日 星期六

本版编辑 / 胡启龙 校对 / 郝成圆 张婧 孟佳琪

## 细处着手 进一步优化营商环境

记者 闫淑娟

营商环境是一个地方重要的发展基础。近年来,我市加强顶层设计,完善工作机制,深化简政放权,优化政务服务,全力打造“三无”“三可”营商环境,全市营商环境明显优化。但是,据企业家反映,政策落实和服务效率与他们的现实需求还有差距。因此,市人大代表王丽娟建议,市政府及相关职能部门深入学习借鉴外地先进经验,把改革政策完善好并落实落细。

王丽娟建议从七个方面入手:一是建立激励机制,用良好的制度来敦促“人人都是营商环境、时时处处都体现营商环境”的服务理念深入人心,特别要在各职能部门大力宣传当好“店小二”、做好“后勤部”的服务理念,并督促落实到日常行动中。二是加大人才引进和支撑力度。市政府及有关部门要持续创优发展生态,全力打造人才集聚高地,在摸清我市高质量发展“需要什么人才”的基础上,想方设法、集聚优势,出台更大力度、更具含金量的人才政策,全方位破解“靠什么吸引人才”的问题,为加快打造人才向往之地、集聚之地夯实制度保障。三是充分发挥深化“放管服”改革优化营商环境工作联席会议和工作专班的作用,定期走进当地市场主体,与他们开展实打实、心贴心的座谈交流,了解他们的现实所需和遇到的难处,并督促相关部门及时落实到位,进一步激发市场主体为我市高质量发展作出更大贡献的激情和活力。四是加强行政审批队伍建设。将业务精、素质高的骨干力量选派到窗口、监管、行政执法岗位;通过跟班学习、专题培训等方式,开展针对性的教育培训;建立健全相关制度和管理考核体系,提升政务服务队伍专业水平。五是加强基层政务服务规范化建设。进一步加强对乡镇简政放权的指导,指导乡镇梳理编制权责清单,确保便民服务只增不减,有效解决群众就近办事需求。进一步完善政务服务体系,加强对乡镇便民服务中心窗口工作人员业务培训,确保下放的事项落地落实,真正实现惠民、利民、便民。六是协调推进政务服务平台、“三晋通”App、“好差评”系统的升级改造,进一步健全完善功能应用,为企业、群众提供更加便捷高效的服务。七是创新融资方式,拓宽融资渠道,加大政策扶持,降低融资成本及门槛,切实纾解中小微企业融资难、融资贵问题。

## 应对养老 在社区建立老年餐厅

记者 闫淑娟

随着老龄化程度的持续加深,养老成为事关千家万户的民生大事。市人大代表陈芳建议,在社区建立老年餐厅,既能解决老年人的吃饭问题,也能减轻子女的负担。

陈芳认为,近年来,大连、西安、太原等地推行专门为社区老年人服务的社区餐厅,取得了良好的社会效果。与社会化餐饮相比,老年餐厅公益属性较强,价格实惠、用餐便利,有效解决了附近老年居民特别是特殊老年群体的就餐问题。

她建议:一是做好规划。建议政府部门编制详细的发展规划,使老年餐厅科学布局、规模适中、逐步推进、由点成面。由政府牵头,街道社区具体落实,在老年人用餐需求量大的社区选择合适房源,通过招投标,吸引和鼓励社会资本参与老年餐厅的建立、运营。二是政策支持。建议政府在老年餐厅建设和运营上加以扶持,指导运营的社会组织办理社区餐厅,水、电、暖费用实行民用价格,降低成本,惠及群众。老年餐厅可以与所在地单位食堂、辖区内饭店“联姻”,政府给予相应补贴,有条件的社区也可以自办三产,多条途径解决老年人就餐问题。三是提升服务质量。建议相关部门加强对老年餐厅的监督管理,合理确定老年餐厅的饭菜价格,并对老年餐厅的饭菜卫生、质量和品种进行监督。鼓励社区工作人员和驻地单位、居民小区志愿者服务老年餐厅,提供延伸就餐服务,如为行动不便的老人或遇到雨雪等恶劣天气,由志愿者免费提供送餐服务,使“好吃、不贵、有人情味”成为老年餐厅的名片。

## 发展电商 打造乡村振兴“助推器”

记者 武玲芳

近年来,伴随着互联网的迅速发展,电子商务行业如雨后春笋般成长壮大,除了各类网络热销产品,农产品也随之拓宽销路,为广大农民解决了产品滞销的燃眉之急。

“如今,电子商务已成为农产品销售的重要渠道,直播电商在农村加速普及,新业态新模式助力农产品进城更方便,‘新农人’电商创业就业持续升温,农村电商助力乡村振兴的作用越发强劲。”市人大代表王顺生结合平遥当地实际情况了解到,加快推进我市电子商务尤其是农村电商产业集聚发展已迫在眉睫,这对加快我市经济发展模式转型升级、实现创新发展、助推乡村振兴具有十分重要的意义。

在走访调研过程中,王顺生发现,与城市相比,我市农村地区电商目前仍面临基础建设薄弱、服务配套体系滞后、生产分散、物流成本高、人才匮乏等问题,有必要找到行之有效的途径加以破解。

怎样优化农村电商发展环境,筑牢农村电商发展根基?王顺生建议:一是要强化政策引领,加大扶持力度,制定激励政策。希望政府能重视农村电商发展,制定长远规划,可选择有电商基础的县域作为试点。二是要重视电商物流园区、供应链园区建设。三是要大量培育电商人才,将行业人才聚拢在我市,同时加大本地相关行业人才的培养力度,把电商引进农村,盘活农村经济。四是要出台电商企业税收优惠政策,加大对电商企业的快递费补贴。

## 增设出入口 改善货车过境拥堵问题

记者 闫淑娟

灵石县处于G5京昆高速太原至临汾段的中心位置,是全市乃至全省大宗货物集散地、旅游目的地和重要交通枢纽。随着经济社会快速发展,车流量逐年增加,静升高速互通口作为该县东部唯一的高速出入口,已难以适应经济社会发展需要。为此,市人大代表降永前建议,增设两个高速出入口及连接线,以改善货车过境拥堵问题。

降永前调研发现,灵石县静升高速互通口每年大宗货物运输量超过8000万吨,高峰时段日均货车流量超过10000车(次),每年游客量近300万人(次),本地出入县日均人流量达8000人(次),大量货车过境发生拥堵,既容易造成安全隐患,产生扬尘、噪声污染和尾气排放,还严重影响了静升古镇片区文旅产业发展。

他建议:增设两个高速出入口及连接线。一是增设京昆高速灵石服务区出入口及连接线。通过增设京昆高速灵石服务区出入口及配套建设南外环一级路,既可改善全县路网框架,提升大宗货物外运能力,还可有效减少货车车辆对县城人口集聚区、静升古镇文化旅游区的环境影响,更好促进高质量发展。二是增设旌介出入口及连接线。通过直线联通G5高速、省道S221和国道108,将有效解决该县两渡镇39户规上企业3000万吨的货运问题和国道108每日5000余辆过境货车的拥堵问题。



代表委员访谈