

两部门联合发文：改善提升患者就医体验

我国将开展全面提升医疗质量行动计划

新华社北京5月29日电（记者顾天成 董瑞丰）国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《改善就医感受提升患者体验主题活动方案（2023-2025年）》，要求于2023年至2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题。

方案要求，活动要以切实改善人民群众看病就医感受为目标，以提升医疗服务全过程中的舒适化、智慧化、数字化水平为举措，增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

运用人工智能完善预约诊疗制度、提升院前医疗急救服务能力、建立健全日间医疗服务制度、缩短术前等待时间、优化医联体内资源流转与配置、不

断丰富优质护理服务……方案从患者视角出发，围绕看病就医全流程，提出6个方面共20条具体重点举措。

根据方案，将充分运用新手段、新技术、新模式，打通人民群众看病就医的堵点淤点难点。力争用3年的时间，将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节，推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式。

方案还要求，各医疗机构应当成立专班负责提升患者体验工作，领导班子成员应当以普通患者身份定期体验就医流程，查找解决突出问题。国家卫生健康委将开发患者就医体验测量工具，建立监测平台，形成监测、反馈与督促整改的持续改进机制。

新华社北京5月29日电（记者顾天成 董瑞丰）医疗质量安全直接关系到人民群众的获得感，是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》，推进持续改进医疗质量、保障医疗安全。

行动计划提出了包括基础质量安全管理、关键环节和行为管理、质量安全管理体系建设等维度在内的28项具体措施和5个专项行动。

28项具体措施包括以下三大主要内容。在基础质量安全方面，将着力加强急诊、门诊、日间、手术、患者随访等薄弱环节的质量安全管理；在关键环节和行为管理方面，将指导医疗机构提升

全诊疗流程的质量安全；在织密质量管理网络，完善工作机制方面，将探索建立“以质为先”的绩效管理机制，强化目标导向、充分发挥考核评估的指挥棒作用，督促指导医疗机构落实相关工作要求。

5个专项行动包括手术质量安全提升行动、“破壁”行动、病历内涵质量提升行动、患者安全专项行动和“织网”行动。通过实施以上专项行动，对手术质量安全管理、建立“以疾病为链条”的诊疗模式、病历内涵质量、患者安全管理、质控组织体系建设等工作提出具体要求和目标。

此外，行动计划还要求医疗机构主要负责人要亲自研究、靠前领导，落实落细各项工作，强化基础医疗安全管理，加强医疗质量安全日常监测、分析和反馈，推动行动顺利开展。

反复咳嗽为哪般？

——谈谈咳嗽变异性哮喘

晋中市第一人民医院 安丽青

作者简介

安丽青，晋中市第一人民医院感染性疾病科主任，呼吸与危重症医学科副主任，主任医师，晋中市医学会变态反应学专业委员会主任委员，晋中市医学会呼吸专业委员会副主任委员，中国肺癌防治联盟全程管理委员会委员，山西省医学会第三届变态反应学专业委员会常委，山西省医学会第六届呼吸病学专业委员会委员。熟练掌握呼吸科常见病及疑难危重症的诊断、治疗，对感染性疾病、支气管哮喘、肺癌等疾病的综合治疗有丰富的临床经验，熟练操作支气管镜检查术并开展介入治疗。

在门诊上经常看到有一些患者，反复咳嗽持续一个月以上甚至更长时间，咳嗽以夜间或凌晨为主，运动后加重，没有发热，干咳为主，长期使用抗生素效果不好。我告诉患者，这是哮喘。他们非常不理解，因为一般观念中，哮喘表现为呼吸急促、胸闷，而且可听到喘鸣声。其实，一半左右哮喘患者，开始只是以慢性咳嗽为表现，用普通的感冒药，效果甚微，一拖就是几个星期，这时候就应该怀疑可能患有哮喘了。这类哮喘患者通常无明显喘息、气促等症状，而主要表现为反复咳嗽，在临床上常常被漏诊和误诊，病情长期得不到控制，这类患者就是咳嗽变异性哮喘（CVA）。下面，我们就和大家谈谈咳嗽变异性哮喘这个疾病。

什么是咳嗽变异性哮喘？

咳嗽变异性哮喘（CVA）又称咳嗽型哮喘，过去曾称为“过敏性支气管炎”“过敏性咳嗽”或“隐匿性哮喘”。它是哮喘的一种特殊类型，是以咳嗽为唯一或主要表现、不伴明显喘息，使用抗生素和止咳药效果不佳，常在吸入刺激性气味、冷空气后诱发。但和典型哮喘一样有气道高反应性，是哮喘的一种潜在形式。

以下一些常见“情景”，需警惕咳嗽变异性哮喘：

- 1、夜间咳嗽为主，一旦发作就控制不住，为痉挛性、阵发性干咳；
- 2、感冒、冷空气、吸入灰尘、油烟等容易诱发或加重咳嗽，有些病人表现为运动后咳嗽加重。
- 3、有些患者还会伴有嗓子痒、鼻子痒、眼睛痒这些过敏性的咽炎、鼻炎或结膜炎的症状，在剧烈咳嗽时可伴有呼吸不畅、胸闷等表现。

4、这些症状具有哮喘的特点，即：反复发作性、季节性和时间节律性，部分患者经过一段时间可自行缓解。

如何诊断咳嗽变异性哮喘？

如果有以上症状，大家最好去医院做肺通气功能和气道高反应性检查。国内多中心调查结果显示：咳嗽变异性哮喘约占慢性咳嗽原因的1/3，是慢性咳嗽最常见的病5因之一。对于慢性咳嗽的患者，如怀疑为咳嗽变异性哮喘，则建议患者进行支气管激发试验或支气管舒张试验，进一步明确诊断。

通常满足以下3个条件即可确诊：

- 1、慢性咳嗽，常伴有明显的夜间刺激性咳嗽；

- 2、支气管激发试验阳性，或支气管舒张试验阳性；或监测呼气峰流量（peak expiratory flow, PEF），平均昼夜变异率>10%；

- 3、抗哮喘治疗有效。

得了咳嗽变异性哮喘应如何治疗？

咳嗽变异性哮喘本质上是哮喘的一种特殊表现类型，存在气道慢性炎症和气道高反应性的病理生理学特征，因此治疗原则和哮喘相同，一旦确诊应尽早进行正规抗哮喘治疗。推荐吸入糖皮质激素联合支气管舒张剂（如：布地奈德/福莫特罗、沙美特罗/氟替卡松）或单用吸入性糖皮质激素治疗。联合治疗比单用吸入性糖皮质激素或支气管舒张剂治疗能更快速有效缓解咳嗽症状，但需要更多的临床研究证据。吸入糖皮质激素可有效地治疗CVA的气道炎症和气道高反应，并有效预防咳嗽变异性哮喘发展为典型哮喘。治疗时间推荐不少于8周。部分患者可能需要长期治疗或按需间歇治疗，治疗过程中要评估患者治疗反应，调整治疗方案。

白三烯受体拮抗剂治疗CVA有效，能够减轻患者咳嗽症状、改善生活质量并减缓气道炎症。少数吸入性糖皮质激素治疗无效的患者，白三烯受体拮抗剂治疗可能有效。

除此以外，所有患者均应查找过敏原等触发因素，尽量避免接触已明确的

过敏原，必要时需给予特异性免疫治疗（即脱敏治疗）。所以，如果诊断为咳嗽变异性哮喘，建议到医院呼吸科进行规范治疗，并且定时复查肺功能或者呼出气一氧化氮等检查，争取尽早控制住症状，避免疾病进展为典型性哮喘。在一般情况下，治疗咳嗽变异性哮喘最少需要3个月的时间，如果是病情较严重的患者，需要规范、规律服用药物，半年以上才可有效改善症状。

咳嗽变异性哮喘如何预防？

日常居家建议经常打扫房间，勤洗床上用品，注意调节室内温度和湿度，保持室内空气新鲜，避免放置花草、宠物、皮毛等过敏原。外出时应当注意气候变化，预防受凉感冒。避免接触过敏原，远离灰尘、花粉、香烟、油烟等刺激性气味。

另外，在饮食上需要清淡饮食，注意多吃一些新鲜的水果、蔬菜，如白萝卜、白菜、豆腐等，多饮热水。在饮食方面还应注意避免进食辛辣刺激性食物，禁食或者少食海鲜类，如鱼、虾、蟹，还有香菜、麦类、蛋、牛奶、肉、鲫鱼等，以避免诱发哮喘的发作。

哮喘的控制和治疗是一个长期的过程，哮喘的控制需要长期用药，建议在用药期间记录症状的变化，定期到医院复诊，并在医生的建议下调整药物。愿医生与患者携手，共同抗击CVA！早日药到病除，使患者生活更健康，更多彩。



名医话健康

主办单位：晋中市卫生健康委员会

第151期