

中秋国庆黄金周将开启 一文速览假期铁路

出行 热点



新华社北京9月15日电（记者樊曦 周圆 韩佳诺）9月15日，中秋国庆黄金周火车票开始发售。今年中秋国庆假期合一，旅客出行意愿强烈，探亲流、旅游流交织叠加，铁路客流将呈现强劲增长态势。

假期出行，铁路部门如何做好运力保障？购票火爆，如何提高抢票成功几率？针对假期铁路出行热点，记者一一梳理进行解答。

铁路部门如何安排运力？

今年中秋国庆假期合一，假期时间长达8天。铁路中秋国庆黄金周运输自9月27日至10月8日，为期12天，在假期前后各延长2天，运输期限超过历年黄金周。

“12天的时间里，全国铁路预计发送旅客1.9亿人（次）。”中国国家铁路集团有限公司客运部负责人表示，从客流走势看，假期两头以长途客流为主，将出现客流高峰，中间以短途客流为主，客流将始终保持高位运行。

面对假期客流高峰，铁路部门将科学调配运力资源，加大运力投放，全国铁路实行高峰运行图，日均旅客座席能力预计较2019年同期增长18.5%。

铁路部门将采取动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式，增加热门方向旅客座席，进京、进沪、进穗方向原则上满轴或满编组运行。各铁路局集团公司将根据铁路12306售票数据，灵活增开管内旅客列车。

考虑到可能出现的突发大客流，铁路部门在全国主要枢纽节点储备了热备动车组、普速旅客列车车辆以及乘务人员。“数量不少于‘五一’小长假，一旦出现突发客流，随时可以上线运行，满足旅客出行需求。”国铁集团客运部负责人说。

购票集中，铁路12306能否应对超大访问量？

铁路12306科创中心副主任单杏花表示，为应对今年中秋国庆黄金周售票高峰，技术团队提前做好了各项技术准备工

作，加强车票发售监控和例行巡检，组织技术骨干力量集中值班值守，保障售票系统安全稳定运行。

“为应对售票高峰期间的超大访问量，12306技术团队采取有针对性的准备措施，在公有云应用、网络带宽扩容、防范恶意抢票等方面重点发力，确保售票系统稳定高效运行。”她说。

此外，12306技术团队已经建立起相对完善的运维和应急保障体系。通过多数据中心同时运行的方式避免“单点故障”发生。一旦发生故障，技术团队将第一时间启动应急预案，尽可能缩小故障影响范围，缩短故障影响时间。

部分热门车次车票为什么会出现“秒光”现象？

铁路部门预计，黄金周期间，北京、上海、南京、苏州、天津、广州、深圳、成都、西安等城市将会成为旅客出发和到达热门地区。此外，杭州将在黄金周期间举办亚运会，也将成为高铁出行的热门目的地。

单杏花表示，黄金周期间旅客出行需求“扎堆”，造成局部地区和时段运能紧张，尤其在部分热门方向的线路上，一些车次始发、终到时间更为适宜。全程旅行时间更短的列车，更是许多旅客的首选出行方案。

“当这些列车车票启售时，旅客朋友

会选用12306网络购票、手机App、车站窗口等各种售票渠道快速‘抢票’，可能会出现‘秒光’现象。”单杏花说。

如何提高购票成功几率？

单杏花表示，铁路部门将根据铁路12306客票预售、候补购票大数据和客流规律，兼顾长途和短途旅客出行需求，动态调整票额分配策略，及时将票额投放至客流需求较大的车站，最大限度保障旅客出行需求。

候补购票是火车票购买中的一种特殊方式。据悉，目前铁路12306候补购票功能运行稳定，候补兑现成功率达到75%以上。

单杏花建议，旅客通过提报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单，延长候补兑现时间，可增加候补成功率。

此外，针对客流高峰期，部分旅客无法买到直达车票的情况，铁路12306科创中心产品设计部部长王洪业表示，相关旅客可采用购买联程票，通过分段乘车的方式满足出行需求，12306将根据旅客出行需求和余票情况，智能推荐有余票的中转换乘方案，供旅客选择。

据悉，为方便旅客中转换乘，铁路部门目前已在100个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道，安排车站工作人员做好引导服务，旅客无需出站即可进入候车室候车，有效缩短了中转换乘时间。

杭州亚运村开村 中国体育代表团首批成员入住

新华社杭州9月16日电（记者胡佳丽 王君宝 吴帅帅）杭州第19届亚运会亚运村开村仪式暨中国体育代表团欢迎仪式9月16日在杭州亚运村旗帜广场举行。

来自亚奥理事会、国家体育总局、浙江省、杭州市、中国代表团以及亚运村的代表等出席了当日仪式。代表们共同上台鸣锣，杭州亚运村正式开村。

杭州市市长、杭州亚组委副主席兼秘书长姚高员在致辞中说，亚运村将提供舒心的居住服务、安心的备赛保障和丰富的文化体验，助力运动员在杭州亚运会展现最好状态。

亚奥理事会代理总干事维诺德在致辞中表示，杭州亚运村的理念极具创新性，充分彰

显了亚洲奥林匹克运动的团结一致，相信亚运村的高质量保障将为本届亚运会的成功举办奠定坚实基础。

在中国体育代表团欢迎仪式上，亚运村村长李火林致欢迎辞，热烈欢迎中国体育代表团入村。他表示亚运村将按照“以运动员为中心，以服务赛事为核心”的办村宗旨，让亚运村像家一样安全、温馨、舒适。李火林与国家体育总局副局长、中国体育代表团副团长周进强互赠纪念品。

当日，除杭州亚运村正式开村外，位于宁波、温州、金华、桐庐、淳安的五个亚运分村，以及位于绍兴、临安、萧山的三个运动员接待饭店同时开放，迎接各代表团入住。



第四届中国国际文化旅游博览会、第二届中华传统工艺大会9月14日至9月18日在山东济南举行。展会期间，中华非物质文化遗产和优秀文创产品各展风采，给参观者呈上一道文化大餐。 新华社 郭绪雷 摄