

二〇二四年政府承诺十五件民生实事

便民服务点 办到心坎上

——我市实现就业社保服务社区村村全覆盖

文 / 记者 闫淑娟 图 / 通讯员 薛志佳

“社区干部帮忙,加上自助服务机‘助攻’,我已经找到一份很合心意的工作,党的惠民政策就是好。”说这话的,是太谷区居民孙雪梅。作为一名陪读家长,她想找一份既能兼顾家庭又能补贴家用的工作,太谷区桥南社区工作人员通过自助服务机为她进行了求职登记,很快便帮她找到了工作。

孙雪梅是我市“推动就业社保服务覆盖所有社区和行政村”民生实事的受益者之一。为了让群众实现挣钱顾家“两不误”,太谷区人力资源和社会保障局将就业社保服务端口前置,通过设立零工驿站,打通群众“家门口”的就业服务圈。同时,充分利用智能化数字设备,将就业社保服务延伸至社区、村庄。

民之所盼,政之所向。2024年,市委、市政府将“推动就业社保服务覆盖所有社区和行政村”列入为民所办15件民生实事中,进一步落实以人民为中心的发展思想,全力做好事关最广大人民群众的民生工作。

为高效推动并将这项工作做实做细,全方位提升人力资源和社会保障服务均等化、普惠化、便捷化水平,全市人力资源和社会保障部门开展了一系列行之有效的工作:

——3月份,市人力资源和社会保障局印发了《晋中市就业社保服务社区村村全覆盖工作实施方案》,根据方案,市、县均成立了村村全覆盖专班小组,研究部署工作规划,专题听取和审议工作重点任务、重要节点、工作计划,定期听取进展情况,形成了市县联动、一体推进的工作格局,确保工作全过程、全方位方向正确、领导有力、推动高效。

——4月份,完成了全市基层服务点行政村人口、面积、地理位置的摸底和统计,在全市11个县(区、市)投入自助设备2199台,行政村(社区)覆盖率达到100%。

——5月份,完成县级业务管理员、系统管理员及所辖乡镇(街道)、行政村(社区)基层站点工作人员的业务授权工作。

——6月份,对县(区、市)人社局负责全覆盖工作的业务骨干和基层站点工作人员进行了业务操作培训。6月下旬起,各基层站点业务系统试运行,开始办理业务。

至此,全市居民不仅可以就近在社区(村)享受到40项就业社保服务,对于高龄老人和行动不便的居民,社区(村)还提供上门服务。截至目前,我市已累计办结各类业务4万余件。

80多岁的市民老杜瘫痪在床多年,用智能手机进行养老保险资格认证需要简单的摇头、点头等动作,对于行动不便的他来说,都是巨大的挑战。为此,堡子社区工作人员专程上门,为他提供认证服务。“我们会按规定将老人、老人的身份证以及当天的报纸一同拍照。完成拍照后,再填写特殊认证表,详细记录认证情况。”堡子社区主任罗英告诉记者,“人社部门将养老保险资格上门认证权限下放到社区服务点后,辖区内子女不在身边、自己行动不便的老人,社区工作人员都会上门帮助他们认证。”

罗英深知,这一便民服务的背后,是党和政府对老人晚年生活的一份保障。

就业社保服务社区村村全覆盖这一民生实事的实施,大大满足了群众“少跑路、就近办”的需求,进一步提升了群众的满意度和幸福感。

搭建护航桥 撑起保护伞

——我市开展个体工商户保险保障工程惠民助企
文 / 记者 王爱媛 通讯员 郭霞 图 / 记者 程婧

“去年3月,我的餐饮店因炸炉处油温过高产生明火,引燃周围可燃物引发火灾,造成店内物品全部烧毁,旁边内衣店、自驾车及电动自行车部分烧毁。但幸运的是,我参保了‘惠商保’,获得了20余万元赔付款,这才让我的损失降到最低。”和顺县一位餐饮店老板回忆起当时的场景,仍心存感激。

我市开展个体工商户保险保障工程,这一创新举措,不仅提高了理赔效率,更让个体工商户真切感受到了温暖与力量。“我之前对政府的免费保险持怀疑态度,但‘惠商保’真的让我刮目相看。”平遥县个体工商户张先生感慨地说。去年,他的店铺因道路封闭改造,造成营业中断,“惠商保”项目及时主动赔付了经营中断带来的损失。

2024年,市委、市政府将开展个体工商户保险保障工程即“惠商保”列入为民所办15件民生实事中。该项目覆盖全省所有登记在册、正常经营的个体工商户,提供了包括持续经营保障、经营财产损失保障、从业人员人身伤亡保障及第三者人身伤亡或财产损失保障四项风险保障,为个体工商户筑起坚实的后盾。

从被动等待到主动上门。在理赔服务方面,“惠商保”项目通过实施主动理赔策略,主动收集案源信息,上门联系商户进行赔付处理,确保项目实现“应赔尽赔”,让广大个体工商户享受到“惠商保”所带来的保险保障。

为进一步优化服务体验,“惠商保”项目研发了专属App和调度平台,通过优化应用场景,为广大商户带来一站式、便捷、高效的保险服务体验。个体工商户使用“惠商保”App进行报案,并直接上传相关资料及受损情况,在确保信息安全的同时,实现足不出户的高效理赔服务。目前,App注册用户数已达26万户。

为确保“惠商保”政策精准落地并充分发挥其民生保障效能,项目在运行过程中不断探索与创新。晋中市市场监督管理局党组成员、副局长吴勇军表示,“惠商保”项目对传统投保程序进行了革新,实现了个体工商户的零成本参保与免申请即享保障。为最大限度满足个体工商户的实际需求,项目取消了理赔起付线设置,一旦发生保险事故,无论损失规模大小,只要符合赔偿标准,都将根据实际损失进行全额赔付。同时,取消以往保险公司对下级机构绩效与赔付率挂钩的考核机制,确保所有符合保险责任范围的事故都能得到及时、全面的赔偿。

“惠商保”项目的实施,是稳就业、保民生、促发展的有效举措,它为登记在册且正常经营的个体工商户提供全方位、普惠性保险保障。据统计,“惠商保”项目自2023年9月启动,截至今年11月,在我市已累计赔付金额1472.44万元,赔付户数2764户。

“惠商保”已成为惠民助企的重要支撑,同时也是我市市场监管部门支持个体工商户发展的一张闪亮名片。未来,我市将继续扩大“惠商保”项目的应用场景,把保障范围拓展到“个转企”等领域,全力打造“惠商保”升级版,切实把民生实事办到群众心坎上。

之三

之四