

以营商环境之优 赢企业发展之心

记者 张凯鹏

暮春时节,春和景明,晋中大地万物复苏、生机盎然。日前,记者走进山西远扬生物技术有限公司,现代化的办公场所内一派繁忙有序的景象。工作人员各司其职,忙碌而高效。该公司负责人尹航脸上洋溢着喜悦,对企业发展前景信心满满,这背后,离不开晋中营商环境优化带来的强大助力。

“今年开局态势极佳,我们已经接到了多个订单。特别是拿到三类医疗器械经营许可证后,成功拿下一个大单子,这多亏了市营商环境局工作人员特事特办、急事急办,让我们吃下了定心丸。”尹航感激地说道。

时间回溯到3月12日,市营商环境局市场准入科刚上班就接到山西远扬生物技术有限公司的紧急来电。对方表示刚对接了一个上千万的大单子,客户要求企业必须有三类医疗器械经营许可证,如果5天内能办下这个证,这个单子我们就能拿下。

时间紧、任务重,企业负责人十分着急。市营商环境局市场准入科高度重视,秉承着“特事特办、急事快办”的宗旨,

当即请示分管领导,立即开通绿色通道,安排专人对接。一边安排受理人员帮助企业完善申请资料,一边安排现场勘验人员根据《医疗器械质量管理规范现场检查指导原则》指导企业完善管理制度、仓库设施、操作系统等。

“3月13日,工作人员严格按照许可标准对企业进行现场验收,对我们企业需要整改的地方派专人督促。14日,我们顺利拿到了三类医疗器械经营许可证。原本需要30个工作日才能办下来的证件,仅用3天就办理完成。如此晋中速度、暖心服务,杠杠的!”尹航聊起我市的审批服务和营商环境,言语里满是称赞。

从30天到72小时,数字之变的背后,正是我市持续优化营商环境的鲜活写照。这场“加速度”不仅跑出了政务服务的标杆,更跑进了办事企业的心坎里。

优良的营商环境,是企业生存、成长壮大的必要条件,犹如阳光和水对生命的价值。近年来,我市将优化营商环境作为改革的“一号工程”,于2024年初率先在全省创新性地成立市、县两级营商环境局,实现了“四位一体”高位统筹推

进全市营商环境工作的重大突破,改革成效显著,为我市高质量发展注入澎湃动能。

过去,市行政审批服务管理局主要侧重于行政审批事项的办理,职能相对单一。市营商环境局自成立以来,将服务范围拓展到企业发展的全生命周期,除了审批环节的效率提升,更注重从政策支持、要素保障、市场监管、法律服务等多个方面为企业提供全方位的服务。

全周期护航,打通“一站式”线下服务壁垒。建立晋中市优化营商环境局联席会议制度,按照市直各部门职责分工,根据企业诉求提供增值服务,为经营主体提供政策和业务咨询、金融、人才等一体化要素保障服务。从2024年3月试运行以来,共服务企业2000余家。全省率先开展企业全周期“法律托管”服务,提供6大类6个月全方位免费服务和终身公益法律咨询。

全要素集成,打造“一站式”线上服务平台。依托山西省涉企政策“一站式”综合服务平台、山西省政务服务一体化平台、12345热线营商环境专区,全面梳

理行政给付、补贴扶持、税收优惠等政策条件和使用规则,精准解读已上线涉企政策。通过多渠道收集问题,“暖企驿站”汇总研判,促进政策精准推送。

全链条闭环,打造“一线通”政务服务热线。我市12345政务服务便民热线,开发设计了“1+2+N”智能管理系统,构建“热线+部门+媒体+信访”综合治理格局,完成“受理、办理、核查、反馈”闭环,年话务量突破百万,市场主体诉求量同比下降21.46%,其中投诉类诉求占比降低83.79%。设立营商环境专席和大学生服务专席,擦亮城市新名片;聚焦市民生活基本事项,供热、供气、供水等服务类行业全入驻,真正让群众从“可办能办”到“快办办好”。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。下一步,市营商环境局将继续聚焦企业和群众需求,以提供优质便捷服务为根本,不断完善政务服务体系,落实落细各项工作举措,以改革“硬举措”优化营商“软环境”,有效提升行政审批效能,全方位激发市场主体和社会的活力与创造力。

2025年晋中市全民阅读活动暨公共图书馆服务宣传周启动

书香启智 文化铸魂



活动现场 记者 程婧 摄

本报讯 (记者 闫淑娟) 第四届全民阅读大会在太原市召开之际,4月19日,2025年晋中市全民阅读活动暨公共图书馆服务宣传周在晋中市图书馆启动,包括留学生在内的广大读者早早来到现场,体验阅读并参加感兴趣的活动。

书籍,是文明的载体、智慧的结晶;阅读,是心灵的旅行、思想的远航。近年来,市委、市政府高度重视全民阅读,持续加大公共文化投入,建成了覆盖城乡的图书馆总分馆体系,打造了一批24小时自助图书馆,推出了“凤鸣讲坛”“晋韵美展”“全城共读一本书”“寻找书香家庭”等一系列特色阅读活动,全民阅读氛围日益

浓厚,文化软实力显著提升。

作为全民阅读的主阵地与引领者,晋中市图书馆肩负着推动全民阅读、传播知识文化的时代重任。在当天的活动现场,晋中市图书馆发出《2025年“公共图书馆服务宣传周”全民阅读倡议书》。中国文化信息协会红色收藏工作委员会主任、介休在京创业青年读书会发起人、介休市招商大使秦利生向晋中市图书馆捐赠一批书籍,包括《胶东抗日根据地文献2胶东<大众报>选编》《首都图书馆藏画珍赏》《静清文苑崔如琢艺术馆(2011—2013年)》等图书,共计372种433册。这些书籍不仅承载着文化传承的使命,还凝聚着对家乡的深情厚谊。

为迎接第四届全民阅读大会,推动全民阅读向纵深发展,2025年公共图书馆服务宣传周期间,晋中市图书馆以“科技赋能图书馆服务升级”为主题,推出80场系列阅读推广创新活动,包括“车图书旅”阅读马拉松、童阅趣冒险、“啡”跃书途、主题邮局、文创展示体验区、VR体验区等多个立体阅读体验区,既是该馆以阅读推广为纽带串联高校智力资源与城市文化空间的具体实践,也是全民参与的“社会凝聚力工程”,吸引了广大读者、高校大学生、留学生等群体参加。

“过去一年,晋中市图书馆共接待读者超88万人(次),纸质书借阅量上涨1.66%。”晋中市图书馆党支部书记、馆长胡萍说,“本次阅读推广活动,我们想传递一个理念——阅读不是孤岛,而是连接万物的桥梁。”

当天下午,晋中市图书馆邀请中国知名文化旅游学者姜剑波做客凤鸣讲坛,带来讲座《晋见中国山西古代建筑意境的美学实现》,吸引众多读者前来聆听。

本报讯 (记者 马永红) 4月20日,春日暖阳下,介休市洪山镇崇贤村的大沟水厂工程施工现场一片热火朝天。机器轰鸣声交织,施工车辆往来穿梭,工人们忙碌的身影随处可见。“我们一心想快点把工程建好,让大家早日喝上放心水。”一位正在作业的工人笑着说。

随着介休市城镇化建设的推进与社会经济的快速发展,城区生活用水需求大幅上涨。为满足城镇居民对水量、水质的需求,2023年11月,新建大沟水厂工程正式开工。如今,经过一年多的紧张施工,水厂建设已初具规模。

大沟水厂工程占地总面积为26459.26平方米,设计日供水能力为2万立方米,总投资约为8000万元,建设内容包括水处理车间、综合楼、附属工程、构筑物等。

介休山安水利建设发展有限公司经理霍少鹏介绍:“目前,地下基础、二次结构土建工程已经完成。接下来,将进行全厂的钢结构、管道设备、机电工程安装,争取今年通水。”

大沟水厂建成后,将以水量丰沛、水质良好、供水保证率高的东山供水工程作为供水水源,净水工艺采用预处理工艺+常规处理工艺,为城镇居民提供水质优良的生活饮用水源。

介休市水利局相关负责人说:“大沟水厂项目的实施,能有效利用山西大水网引水工程,完善介休市小水网配套工程,提高供水保证率,为介休市城区生活供水提供可靠水源,保障城区居民生活用水需求。同时,该项目的实施还能减少介休市地下水开采,符合地下水压采的要求,确保地下水资源的可持续利用,为介休市经济社会发展提供坚实的水资源保障。大沟水厂的建设,承载着市民对优质生活用水的期待,也将为城市发展注入新的活力。”

介休大沟水厂建设提速 预计今年实现通水