

护企无忧 “优”无止境

——我市持续优化营商环境

文/记者 李娟 图/记者 杨洋 程婧



山西乐尔乐硬折扣特价批发超市

初夏的晋中大地，处处涌动着发展的热潮：田地间，农民们正抢抓农时辛勤耕耘；车间里，机器轰鸣赶制订单；工地上，塔吊林立拔节生长……这一幅幅生机勃勃的发展图景，正是我市持续优化营商环境、推动高质量发展的生动写照。

水深则鱼悦，城强则贾兴。近年来，我市把优化营商环境作为“一号改革工程”，用政府服务的“加法”换取企业发展的“乘法”。一个个重点项目的接踵落地，见证着我市从“营商”到“赢商”的转变之路。

政策护航 拼出“晋中力度”

2024年，我市新增经营主体5.8万户、规上工业企业79户，数量位居全省第三；专精特新企业达到318户，增长29.8%；民企百强18家，数量为全省最多……一组组跃动的数字，是我市以营商环境之“优”促市场活力之“进”的生动实践。

近年来，我市以改革创新破题开路，在全省率先成立市县两级营商环境局，围绕政务、法治、信用、人文、要素五大环境建设，打出优化营商环境“组合拳”，通过顶层统筹协调，提高“一网通办”“一次办结”的服务效能，全力营造让企业和群众舒心、安心、放心的营商环境。

制度保障彰显改革决心。市政府

深入落实营商环境主体责任，印发《晋中市优化营商环境行动方案》，部署推动“3+3”目标任务体系，并先后制定《市场主体全生命周期全链条服务建设高标准市场体系工作方案》等配套政策文件，为持续优化营商环境提供了有力的制度保障。

优化营商环境工作自上而下层层展开，自下而上层层保障。各县（区、市）、各部门深化思想认识，上下联动一体化推动营商环境建设。各县（区、市）围绕塑造亮点品牌，开展营商环境“一县一品”创建工作，打造特色营商品牌。

从项目审批“全程帮办”到企业诉求“闭环管理”，从“政策找企”精准推送到“啄木鸟式”贴心服务，全市上下树牢“人人都是营商环境”理念，构建起党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的优化营商环境大格局。

优化营商环境，晋中步履铿锵！

部门联动 跑出“晋中速度”

走进山西乐尔乐硬折扣特价批发超市，2.4万平方米的卖场内人来人往。整齐排列的货架上，“特惠”标识格外醒目，推着购物车的消费者穿梭其间。令人惊叹的是，这个大型商业项目从签约、筹备到开业仅用了50天，创造了令人瞩目的“晋中速度”。

“这简直是个奇迹！”乐尔乐集团董事长

刘云龙介绍，按照常规流程，该项目需要经过市营商环境局、市规资局、市住建局等7个部门的审批，涉及数十项手续。面对复杂的审批流程，市营商环境局“晋心办·暖企驿站”发挥综合窗口优势，推行市、区联办“一件事”服务模式，协调各部门开通“绿色通道”。同时通过“山西省政务服务一体化平台”提供“智能导办、人工帮代办”服务，将原需60天的审批周期压缩至30天。

“市营商环境局急企业所急、想企业所想，这种实心实意的服务给了我们极大的信心。”刘云龙表示，“在晋中投资，那种被重视的信任感是无可替代的。”

刘云龙口中的“晋心办·暖企驿站”服务体系，是市营商环境局于2024年创新构建的。“暖企驿站”围绕全生命周期和产业全链条服务，践行“只跑一次腿，只张一次嘴”的服务理念，通过统一事项标准、整合政务系统、优化办事流程、促进数据共享，推动市、区政务服务事项实现同标准受理、集成化办理、一窗式受理、统一发证，提升群众和企业的获得感与满意度。

这种“速度与温度”并重的服务模式，正在为更多企业创造发展机遇，持续刷新营商环境优化的“晋中样本”。截至目前，“暖企驿站”已累计服务企业2000余家。

“营商”变“赢商”，晋中乘势而上！

暖心服务 展现“晋中温度”

“您好，我想开一家仓储公司，需要办理哪些手续？”5月7日上午，市民白先生来到市营商环境局服务窗口寻求

帮助，工作人员详细问询其需求后，迅速启动“暖企驿站”多部门联动机制。市营商环境局组织市规资局、市应急管理局、市政务中心、榆次区营商环境局等相关部门责任人齐聚会议室，面对面为白先生讲解行业准入政策，从用地、产业、规划等角度为他分析项目可行性。

“各部门的专业指导让我们避免了投资失误，降低了试错成本。”白先生说，“这种既把关又指路的服务，才是真正的‘晋心’。”这种“面对面”的深度互动，已成为我市政企沟通的新常态。

为主动发现营商环境领域有关问题，市营商环境局将每月15日定为“经营主体畅谈日”，搭建起政企“面对面”解忧平台。在4月15日举办的首场工程建设领域专题座谈会上，7家房地产、能源企业代表与住建、城管等职能部门围桌而坐，企业抛出“审批流程优化”“政策兑现时效”等痛点，职能部门现场“接单”，能解决的当场拍板，需协调的纳入闭环管理，确保“事事有回音、件件有着落”。

这种直面痛点的“啄木鸟式”对话，让企业家直呼“暖心”。一家房地产企业的负责人表示：“政府‘马上就办’的效率，企呼我应的服务诚意，让我倍感温暖，我们创业者敢投资、愿扎根的信心和底气更足了！”

用心用情服务，晋中永不止步！

从“力度”到“速度”再到“温度”，晋中正以一座城市的诚意与担当，书写优化营商环境的时代答卷。在这里，每一份创业梦想都能被温柔以待，每一个创新项目都能全速启航。这里，诚邀天下客商，共赴一场“双向奔赴”的时代之约！

