

倾听企业心声 打造一站式服务

本报讯（记者 张颖）5月15日，晋中市营商环境局“5·15政务公开日”暨“经营主体畅谈日”活动在市民之家（A区）举行。此次活动通过搭建政企“面对面”交流平台，进一步畅通了政府与企业之间的沟通渠道，为优化营商环境、激发市场活力注入了新动力。

政务公开是法治政府建设的核心要求，“经营主体畅谈日”活动则是政企沟通的制度化创新。自2024年起，市营商环境局围绕企业“全生命周期、全链条、全过程”服务，创新打造了“晋心办·暖企驿站”综合服务平台，为企业提

供全方位、一站式的营商服务支持。同时，为深入贯彻落实《营商环境领域“啄木鸟”工作机制》，该局还固定每月15日为“经营主体畅谈日”，分主题、分领域开展政企交流活动，形成了“驿站常态服务+畅谈日集中解题”双轨机制。此举目的是主动倾听企业心声、找准企业全生命周期遇到的痛点堵点，通过解决一个问题推动破解一类问题，让企业在晋中投资放心、发展顺心、扎根安心。

活动当天，来自晋中市11家企业的代表与市营商环境局、市市场监督管理局相关负责人齐聚一堂，围绕企业运营、

审批办事、政策享受等议题展开深入交流。企业代表们畅所欲言，积极反映在审批流程、政策落地及经营发展中遇到的困难和问题。工作人员认真倾听、详细记录，并针对能当场解决的问题给予了及时回应；对于需协调解决的问题，则全部纳入台账，实行全程跟踪办理。

会后，在工作人员的引导下，11家企业代表还参观了位于市民之家1楼的审批类事项办理窗口。为进一步优化营商环境、提升政务服务效率，晋中市和榆次区两级政务服务场所已于2024年10月进行了优化整合。如今，

市民可在晋中市民之家（A区）即晋中市城市规划馆一层西区集中办理投资项目、城市管理等晋中市和榆次区的审批类事项，极大地方便了企业和群众办事。

此次“经营主体畅谈日”活动的举办，不仅彰显了晋中市政府在优化营商环境方面的决心和力度，也为政企之间搭建了一座更加紧密、高效的沟通桥梁。未来，晋中市将继续深化政企交流合作，不断创新服务模式、提升服务质量，为企业在晋中投资兴业创造更加优越的条件和环境。

法治护航 破浪前行

——市司法局为民营经济高质量发展精准赋能

记者 史俊杰

法治既是市场经济的内在要求，也是其良性运行的根本保障，是最好的营商环境。

司法行政部门如何为企业提供最优质服务？近期，一项“新设民营企业法律托管服务”在企业界广受好评，这项服务不但全免费，而且提供法律服务的都是知名律所，真正实现了“企业开张、顾问上岗”。

企业有所需，司法有所为。“新设民营企业法律托管服务”是我市以法治护航企业发展的一个缩影。近年来，市司法局牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，充分发挥司法职能作用，一条条落地生根的司法举措，一项项持续寻求司法服务的新方式、新途径，正在为全市经济发展培育稳健法治生态土壤，让法治化营商环境成为企业发展的“定心丸”。

制度保障

为企业发展“松绑”“赋能”

在市司法局立法科办公室，四级调研员薛晋平正通过“涉企政策绿色通道”审查《晋中市支持低空经济发展若干措施》涉及的相关优惠扶持政策。电脑屏幕上，《晋中市营商环境政策措施合法性审核工作指引》电子版清晰标注着“二十条”审查要点，这是涉企政策文件审查工作的操作指南。

薛晋平说：“过去，企业反映政策出

台慢、调整难；现在，我们不断完善合法性审查机制，更加注重涉企政策文件制定程序，每份文件要面向社会公开征求意见，重点听取市场主体、行业协会或商会的意见，建立了招商引资、项目建设等政策优先审查机制。对于涉企文件的合法性审查，坚持审慎原则，起草单位法制机构初审，市司法局合法性审查，政府法律顾问和专家学者助审的多重审查把关模式，确保每一项涉企政策都能落到实处。”2025年以来，市司法局已对7件涉企政策文件、10件行政合同协议提出72条合法性审查意见，采纳率达100%，同步废止或宣布失效20件与上位法冲突的存量文件，为企业发展扫清制度障碍。

广泛调研，深度关切企业所需所盼，优化审查流程、规范决策程序、破除制度障碍……薛晋平表示，只要有利于企业发展，司法行政部门为企业的服务就不会停止。

执法革新

让监管既有力度又有温度

有所为有所不为，市司法局不断完善监督体系，其中包括建立市、县、乡三级行政执法监督工作机制，构建“司法行政+主管部门+乡镇（街道）”纵向层级监督和行政执法监督与法治督察、纪检监察、政府督查、行政复议、行政诉讼、检察监督的横

向协同监督机制，目的就是涉企行政执法行为形成全方位、全链条的监督，尽可能减少对企业不必要的打扰。

为企业“解难”“纾困”，着力解决企业在行政执法领域遇到的急难愁盼问题，市司法局开展了一系列行动，如“增强行政执法质效”“提升涉企执法温度”等行动，其中包括出台国内首个设区市政府规章《晋中市乡镇（街道）综合行政执法规定》，部署开展“提升行政执法质量三年行动”“行政执法人员素质能力提升年活动”等。此外，聚焦“一刀切”“运动式”执法问题，印发《关于进一步做好行政执法裁量权基准制定和管理工作的通知》和《晋中市行政执法裁量权基准制定和管理指导手册》，推动相关部门依法将14部地方性法规和2部政府规章涉及9个执法领域的81项行政处罚事项进行细化、量化，制定裁量基准，以规范性文件形式对外公布。

“行政执法具有权威性和公信力，群众看得越真切，内心对法治的信仰就越真诚。”企业负责人反映，随着我市行政部门执法效能不断增强，企业合法合规经营的动能也越来越强，法治正成为全社会的普遍共识和行为自觉。

服务升级

打造法治营商“生态圈”

在“开发区公共法律服务工作站”，

值班律师正通过线上平台为某跨境电商企业解答海外商标维权问题。这个覆盖全市各县（区、市）的公共法律服务网络，2024年提供免费咨询2068次，办理涉企案件3120件，帮助企业完善规章制度139项。

“我们创新推出公证减证便民提速规范优质行动，为中小微企业专设‘绿色通道’。”市司法局公服科负责人武继云演示着手机端“公证云平台”，某科技企业通过该平台24小时内完成股权转让公证，比传统流程缩短7个工作日。

提供多维度法律服务、深化联企护企成效、积极参与社会治理工作……市司法局紧盯市场主体法律需求，正在通过更多常态化、精准化的法律服务为企业维护合法权益提供有力的法律支持。

从政策出台前的“法治体检”到执法过程中的“温度监管”，从争议化解的“绿色通道”到日常经营的“法治陪跑”，我市司法行政部门正在以法治思维构建全生命周期服务体系。市司法局党组书记、局长郭磊石在近期召开的优化营商环境推进会上强调：“我们将继续深化‘法治是最好的营商环境’理念，用精准法律服务浇灌民营经济这棵‘梧桐树’，让更多‘金凤凰’在晋中大地展翅翱翔。”