

# 尽心“筑好巢” 高效“引凤栖”

## ——我市持续优化营商环境成效显著

记者 武玲芳

营商环境就像阳光、空气、水和土壤,是让经营主体生根发芽、茁壮成长不可或缺的元素。

“民营经济营商环境协同发力。要持续优化营商环境。聚焦打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,推动从拼政策转向拼营商环境。”这是市委五届九次全体会议暨市委经济工作会议提出的2025年经济工作“九个协同发力”重点任务之一。

桐高凤必至,花香蝶自来。近年来,我市把优化营商环境作为“一号改革工程”,市县一体推进,在政策环境打造、社会环境营造、服务环境优化等方面持续发力,营商环境建设成效显著,持续向好。



市营商环境局业务窗口 通讯员 许一帆 摄

### 高效办成一件事

“原本以为要跑好几个部门,没想到现在一次就能办好所有手续,真是太方便了!”近日,平遥县美容行业从业者侯女士对该县政务大厅卫生健康窗口工作人员的优质服务和高效审批赞不绝口:“‘高效办成一件事’不仅节省了时间,还降低了创业初期的行政成本,让创业者能更专注于经营。”

此前,侯女士在筹备开设三家美容院时,了解到需办理卫生许可证、消防备案等多项审批手续,这让她犯了难。于是,侯女士带着相关资料来到平遥县政务大厅卫生健康窗口咨询卫生许可业务,工作人员耐心地向侯女士介绍:“通过山西省政务服务网‘高效办成一件事’专区,只需提交一次材料,即可同步办理所有相关证照。”由于侯女士对业务不熟悉,工作人员便主动提供“帮办代办”服务,协助她注册账号、填写信息,并逐一检查上传的材料是否合规。在工作人员的帮助下,侯女士当天就顺利完成了三家美容院的卫生许可申请,并领到所有证照。

这是我市积极推进“高效办成一件事”的成果之一。通过线上数据共享和线下帮办服务相结合,真正实现了“减材料、减环节、减时限”。这种“套餐式”服务模式,不仅提升了政务服务的便利度,也进一步优化了营商环境、激发了市场活力。

政务服务一小步,便民利企一大步。今年以来,我市始终将提升群众和企业的办事体验度、获得感作为工作的出发点和落脚点,通过整合部门资源、优化业务流程,不断推动政务服务提质增效。全力将“一站式办结”“一网通办”等便捷服务举措落到实处,致力于让群众和企业实现“只进一扇门、最多跑一次”的办事目标。

“我们将把企业、群众的‘诉求清单’转化为职能部门的‘履职清单’,有力推动‘高效办成一件事’线上线下贯通落实,推动相关政策落地见效,为群众和企业提供更加优质、高效、贴心的服务。”市营商环境局相关负责人表示。

### 政府出资解商忧

“真是又惊喜又意外!政府一直惦记着我们,全力帮我们渡过难关,我们没有理由不好好干!”近日,收到赔付款的一家商户激动地说道。

在我们身边,小区门口有便利店、早餐店、生鲜店,街道两旁分布着服装店、饮品店、文具店……从做小本生意的“小门面”,到初具规模的“大个体”,各类个体工商户活跃在我市大街小巷,极大地丰富了我们的生活。

个体工商户是百姓生活的直接服务者,在稳定经济增长、促进就业创业、保障改善民生等方面发挥着至关重要的作用。他们经营状况的好坏、发展的健康与否,直接影响着经济发展的根基。然而,由于个体工商户规模小、抗风险能力弱,在经济下行压力等多重因素影响下,普遍面临经营困难,发展信心明显不足。因此,为个体工商户提供保险保障,是稳就业、保民生、促发展的有效举措。

“惠商保”是在市委、市政府的大力支持下,由市市场监督管理局协调财政部门,为全市登记在册的个体工商户购买的一份保险,被列入市政府2025年16件民生实事之一。那么,能给老百姓带来实实在在好处的“惠商保”,究竟是一种什么样的保险呢?

据了解,“惠商保”项目是省委、省政府推出的金融惠企创新举措。该项目由财政出资发挥杠杆作用,引入商业保险机制,以财政全额出资的方式,为个体工商户提供普惠性保险保障。与其他保险产品不同,“惠商保”项目具有鲜明的民生普惠性。具体保障内容为:营业中断损失、经营财产损失、从业人员伤亡及第三者人身伤亡或财产损失四类风险保障,全力护航个体工商户健康发展。

下一步,市市场监督管理局将继续推动“惠商保”项目,进一步扩大保险覆盖面,确保更多符合条件的个体工商户能够享受到保障政策,让更多个体工商户应知尽知、应保尽保、应赔尽赔,切实让这一利好政策惠及全市个体工商户,助推晋中市经济高质量发展。

### 法治护航更精准

“以前对法律知识了解得少,遇到问题也不知道怎么办。听了律师的讲解,我学到了好多有用的法律知识,以后要是遇到问题,心里就有底了,知道该怎么用法律保护自己了。”参加活动的企业代表说。

为提高企业和群众的法律意识及法律风险防范能力,进一步增强企业和群众解决纠纷的能力,充分发挥法律顾问在服务企业、服务群众方面的积极作用。6月5日,由晋中市营商环境局举办的“公益法律服务日”在晋中市民之家举行。

活动现场气氛热烈而融洽,山西杜聿律师事务所律师积极为企业和群众提供免费的法律咨询服务。他们针对大家遇到的各类法律问题进行了耐心细致的解答,服务内容涵盖政策解读、法律文书撰写指导、法律事务咨询、纠纷调解及风险防范等多个方面。

培育一流营商环境,“法治”是绕不开的关键词。为持续优化营商环境,着力提升政务服务能力和水平,切实降低企业经营风险与法律保障成本,去年以来,市司法局推出“一揽子”惠企服务创新举措,不断延伸律师行业服务实体经济广度和深度,织密对企业法律服务网,努力打造高站位、高标准、高质量的法律服务体系,为优化法治化营商环境保驾护航。

市司法局通过强化横向协调合作,打通优化法治化营商环境服务链,与市商务局联合印发《关于在全市开发区设立企业法律服务站助力企业高质量发展的实施方案》,与市营商环境局、市市场监督管理局合作制定《关于开展新设立民营企业“法律托管”服务的实施方案》,会同市工信局、市律师协会出台《关于加强全市中小微企业普法宣传营造良好法治化营商环境的实施方案》,明确职责任务、细化责任分工,提高信息沟通、人员融通、业务联通的助企效率。

百名律师进百企、送法送政策进园区……近年来,市司法局坚定不移为民营企业提供形式多样、内容丰富、服务高效、渠道畅通的法治支持和法律服务,进一步深入企业调研法律服务需求,优化律企对接平台,不断创新工作载体,提高涉企法律服务质量,在服务高质量发展中打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境,为全市经济发展贡献法治力量。

当“民企信心”和“晋中服务”同频共振,民营企业大显身手正当其时。