营商环境"灵"距离 政务服务更暖心

本报讯 (记者 李娟) "您好. 请问您需要办理什么业务?"近日,灵石 县政务服务中心内,工作人员带着亲切 的笑容,主动询问前来办事的群众。"食 品经营许可证。"群众回应道。"好的,在 23号窗口,请随我一起去办理。"工作人 员一边说着,一边礼貌地做出引导手 势,引领群众前往对应窗口。这温馨的 一幕,正是灵石县政务服务优化升级的 生动写照。

今年以来,灵石县营商环境局创新 推行"五办"工作法,通过"提醒办、一窗 办、帮代办、陪同办、集成办"五大举措, 推动政务服务从"被动审批"向"主动服 务"转变,让企业和群众办事更便捷、更 高效。

在"提醒办"服务中,众康医院的工

康医院护师田静静感慨地说:"我们医院 之前把医疗机构许可证校验这事儿忘 了,多亏营商环境局的工作人员及时打 电话提醒。我们赶紧带上资料来窗口办 理,在工作人员的帮助下,十几分钟就办 完了,这服务真是贴心又高效,帮我们避 免了不少麻烦。"

原来,"提醒办"通过建立完善的证 照到期预警机制,不仅在官方媒体平台 定期公示即将到期的证照信息,还会逐 一电话通知相关企业和群众,真正做到 了让服务"走在需求前"。截至目前,已 公示200余个即将到期的证照信息,让 众多企业和群众感受到了政务服务的提 前关怀。

为解决群众"不会办、来回跑"的难 题,灵石县营商环境局专门设立了帮办 代办服务600余次、业务咨询服务1000 余人(次),切实为办事群众"帮"出了温 度、"代"出了速度。在政务大厅自助服 务区,工作人员正为首次创业的赵蓉蓉 提供"陪同办"服务。从材料准备到网上 申报、再到领取执照,每一个环节工作人 员都耐心指导,全程仅用了40分钟。赵 蓉蓉激动地说:"我第一次开公司,什么 都不懂,心里特别忐忑。来到政务大厅, 有工作人员手把手地教我,每个环节都 解释得清清楚楚,还随时解答我的疑问, 让我心里特别踏实,感觉创业之路都变 得顺畅了。"

据了解,今年,灵石县营商环境局紧 紧围绕纠治审批服务中"办事难、办事 慢、办事繁"的问题进行集中整治,还组 织业务骨干陪跑流程,深入查找审批服 务服务效能提升。截至目前,已发现并 解决12个流程问题,为优化营商环境提

供了强有力的保障。

灵石县营商环境局局长刘万龙介绍: "从'提醒办'的主动服务,到'帮代办'的 贴心指导;从'陪同办'的换位思考,到'集 成办'的智能便捷,再到'一窗办'的高效 整合,我们一直在努力提升政务服务水 平。今年,我们通过'一窗办'整合了42 个高频事项实现一站式办理,依托山西政 务服务平台推动32个事项线上办理,切 实提高了企业群众的办事效率。下一步, 我们将继续以企业、群众需求为导向,深 化政务服务改革创新,简化办事流程,提 高服务水平,不断为优化营商环境注入新 动能,让灵石县成为企业和群众创业发展 的热土。"



奋进新征程 建功新时代

2025年晋中市群众文化活动 优秀群众舞蹈展演举办

本报讯 (记者 张凯鹏) 为展现 我市近年来群众舞蹈发展成果,由晋中 市文化和旅游局主办、晋中市文化馆承 办的"奋进新征程 建功新时代"晋中市 2025年优秀群众舞蹈展演于6月23日下 午在晋中市工人文化宫剧场精彩上演。 来自全市11个县(区、市)及市直单位选 送的21个节目、400多名舞者同台献艺, 为现场观众呈上了一场兼具思想性与艺 术性的文化盛宴。

展演现场,舞蹈艺术与时代精神深 度交融。开场锣鼓舞《鼓舞飞扬·灯耀 华章》铿锵与婉约恰到好处的融合,瞬 时掌声雷动;聚焦本土文化的《美丽灵 石我的家》《人说山西好风光》《拜大年》 《希望的田野》《太行喜事》《看山看水看 中国》《幸福满人间》精彩演绎地域风 情,以舞蹈语言绘就三晋山水画卷;《万 泉河水》《又见沂蒙山》再现火红岁月,

红色传承,致敬经典;《人生好似一幅 画》以舒缓、甜美、清雅的旋律和着曼妙 的舞步,诠释着生命哲思;《粉墨花旦》 《飒·红缨》将戏曲元素融入现代表达, 以英姿飒爽的舞姿诠释非遗魅力;《釉 色天青》《一荤一素》以舞蹈语言演绎生 活哲思;《丰收场上》与《丰收》形成"丰 收主题"呼应,表达对自然的感恩,对劳 动的赞美,以不同视角诠释百姓生活的 幸福感;《风吟绒歌》,红绸舞动、红旗招 展、气势恢弘。"艺术源于生活"贯穿整 场展演活动,群众用舞蹈书写着美好生 活,表达着对新时代的美好赞歌。

本次展演是晋中市2025年"全民文 化活动季"活动之一,是晋中市推动公共 文化服务高质量发展的重要实践,通过 群众自编自演的原创舞蹈,生动呈现了 乡村振兴、文化传承、时代精神的基层表 达,彰显了全民艺术普及的丰硕成果。

晋中2人入围 今年第二次"中国好人榜"

本报讯 (记者 张颖) 6月21 日,由中央文明办组织开展的2025年第 二次"中国好人榜"候选人事迹展示开 始,我市的郝海珍、周建明两人入选。

中央文明办自2008年起组织开展 网上"我推荐我评议身边好人"活动。 经过基层干部群众、各地文明办和相关 单位推荐,2025年第二次"中国好人榜" 候选人事迹进行展示评议。此次我市 入围的是"电力卫士"郝海珍和勇救落 水儿童的周建明。

郝海珍是寿阳县供电公司退休职 工。他一生扎根供电一线,以无私奉 献与卓越创新,在平凡岗位上书写了 非凡篇章。郝海珍起初是电业局安装 队一名临时工。他仅用3年时间便熟 练掌握各项技能并带队施工。此后7 年,他足迹遍布74个村庄,为村民提供 优质服务。郝海珍刻苦钻研,攻克诸 多电力生产与运行难题。2016年,他 成立"郝海珍配网运检技能专家工作 室",取得48项创新成果,13项获国家 实用新型专利授权。他将专利无偿转 让给单位,累计为企业节约资金、创造 利润达400余万元。为此,他荣获山西 省总工会二等功、"五一"劳动奖章等 荣誉,成为"电力卫士"的典范。退休 后,他护鸟护线,探索出电网与鸟类和 谐共存之路。

周建明是榆社县箕城镇大常家会 村村民。2025年2月16日下午,在榆社 县河坝附近,3名少年在冰面上滑冰时 不慎落水,先后坠入冰窟。危急关头, 身材瘦弱的周建明毫不犹豫地挺身而 出,纵身跳入冰窟。冰冷刺骨的河水让 他的四肢迅速麻木,但他凭借着顽强的 意志,先后两次潜入水中,最终成功将3 名落水少年救起。

两位入选者虽身处不同领域,却 都以实际行动诠释了人性的美好与 社会的担当,让我们看到了平凡中的 伟大。