

从“找窗口”到“零跑腿”

——和顺县政务服务改革再提速

记者 李娟

“以前办证要跑断腿,现在一个窗口全搞定!”7月5日上午,在和顺县政务服务大厅,刚办完营业执照变更的郑晓英竖起大拇指。宽敞明亮的大厅里,“综合窗口”前排队的群众井然有序,电子显示屏上“高效办成一件事”的标语格外醒目。

走进和顺县政务服务大厅,功能分区一目了然。总咨询台、综合受理、自助办理、帮办代办、办不成事反映窗口、暖企驿站、书香驿站等多个特色区域划分清晰,标识指引系统完善。办事群众纷纷表示,现在进入大厅就能迅速找到对应的服务区域,工作人员主动引导,服务热情周到。

“在前期大规模轮岗和培训的基础上,今年5月份,和顺县政务服务大厅全面完成了‘综合窗口’改革。”和顺县营商环境局政务服务中心主任王晓云介绍,此次改革实行“前台无差别受理、后台分类别审批、大厅统一窗口出件”的模式,群众办理审批事项可以在“综合窗口”随机选择办事人员,无需再为找特定窗口而奔波。

改革成效显著。数据显示,“综合

窗口”运行以来,线上线下共办理业务946件,企业和群众办事等待时间平均缩短了80%,群众满意度达到了100%。雷红口腔负责人吕洁对此深有感触:“以前办理审批要跑四五个窗口,现在在一个‘综合窗口’就能搞定,效率提高了很多,为我们企业节省了时间和成本。”

在优化服务方面,和顺县营商环境局持续落实“高效办成一件事”的要求,专门设置了“一件事”专窗。特别是优化了“水电气热网联合报装”综合窗口服务,将相关业务纳入统一办理,撤销原公用服务单位窗口,改由政务中心派专人提供全流程指导服务。从申请受理、材料分转到进度跟踪,为项目报装提供一站式服务。个体工商户王晓强体验后表示:“以前办理水电气热网报装,得分别去不同的单位,跑好几趟。现在在这个综合窗口,一次就能办完所有手续,还有专人指导,真是太省心了。”

为深化纠治审批服务中的“办事难、办事慢、办事繁”问题,和顺县营商环境局成立工作专班,通过自查、走访、群众反馈等方式,全面排查审批服务中存在的问题,已推动解决急难愁盼问题

33项,完善制度3项。同时,坚持“三个必须”上门服务:重点项目企业、多次未办成事项企业、招商引资企业必访,持续跟踪企业发展需求,推动政务服务与企业需求“同频共振”。今年以来,走访企业20家,解决困难21件,为企业减掉行政审批事项7项。和顺县洁能发电总经理李国华说:“工作人员主动上门服务,帮我们解决了很多实际问题,让我们在这里发展更有信心了!”

从“物理整合”到“化学反应”,从“人找服务”到“服务找人”,和顺县正以营商环境之“优”,谋高质量发展之“进”。王晓云表示,下一步,和顺县营商环境局将继续聚焦企业和群众反映强烈的堵点难点,持续深化“放管服”改革,让一流的营商环境成为和顺高质量发展的最亮名片。

营商晋中
YING SHANG JIN ZHONG



7月6日,左权县退役军人事务局组织退役军人开展“追寻红色记忆、践行初心使命”主题党日活动。他们徒步探访黎城黄崖洞保卫战遗址、涉县八路军129师司令部旧址等,缅怀先烈,铭记历史。

通讯员 张文军 摄

做好“城市清道夫” 让道路每天都清爽

本报讯 (记者 王爱媛) 在昔阳县整洁有序的街头巷尾,活跃着一支不可或缺的力量——昔阳县洁城清运有限公司。近年来,这家扎根县域、服务民生的民营环卫企业,正以勤勉和专业,默默擦亮城市容颜,生动诠释着民营经济在基层治理中的活力与担当。

昔阳县洁城清运有限公司成立于2011年,是一家从事道路货物运输、园林绿化、树木种植经营、城市垃圾经营性服务的公司,凭借“宁愿一人脏,换来万家净”的企业精神,从基础的垃圾收集清运入手,逐步建立起了覆盖昔阳县城的服务网络。该公司通过严格的管理制度和员工培训,确保每一次清运都

准时高效、每一个环节都规范整洁,逐渐在客户心中树立了“靠得住、信得过”的品牌形象,在昔阳这片土地上深深扎下了根。

“我们以市场化的运营模式,为城市环卫带来了创新与高效。公司引入先进的设备和管理理念,不断提升作业效率和服务质量,为城市环境的整洁贡献力量,从道路清扫到垃圾清运,每个环节都关乎城市的形象与居民的生活品质,我们努力成为城市环境的坚实守护者。”洁城清运有限公司负责人张保英说。

在稳步发展的同时,洁城清运有限公司敏锐捕捉城市发展脉搏,积极推动

服务创新与升级。面对垃圾分类新时尚,公司主动投入,升级清运车辆,优化收运路线,配合主管部门开展垃圾分类宣传和试点工作,成为推动本地垃圾分类落地的重要市场化力量。公司积极探索智慧化管理,将扫车、湿扫车、压缩车、雾炮车等各类环卫设施设备足量配备到位,机械化作业水平显著提升。管理人员通过平台实时监控作业状态,调度更科学、响应更迅速,大大提升了服务效率与应急保障能力。

洁城清运有限公司员工光美林说:“我们不仅要做好‘城市清道夫’,更要努力成为城市环境管理的‘智慧助手’,用更高效、更智能的服务赢得市场。”

本报讯 (记者 李娟) 安全生产不仅是企业发展的生命线,更是保障员工生命财产安全、促进社会稳定的重要基石。近日,记者走进介休市鑫峪沟左则沟煤业有限公司(以下简称左则沟煤业),“安全生产 警钟长鸣”“企以安为先”的标语随处可见。机修车间内,工人们身着规范工装、头戴安全帽、手持专业工具,在各自岗位上有条不紊地忙碌着。

作为行业发展的重要参与者,左则沟煤业把构建系统化、精细化的安全管理体系作为落实安全生产主体责任的核心抓手,通过强化管理、压实责任,将安全势能转化为发展动能,推动企业高质量发展。“我们建立了‘班前会风险交底一班中动态巡查一班后总结复盘’的全流程管控机制,每天班前会都会针对设备状态、作业环境等明确安全注意事项。”左则沟煤业机修车间主任梁德林介绍,企业推行“岗位安全自查表”,严抓“三违”行为,规范人员操作,做到专人负责,并要求员工定期检查设备运行、防护装置状态,发现问题立即上报,确保隐患不过夜。

今年6月是第24个全国“安全生产月”。左则沟煤业紧紧围绕“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”主题,扎实开展了一系列活动,使安全生产理念深入每位矿工心中。

左则沟煤业从顶层设计入手,构建“横向到边、纵向到底”的责任网络,层层签订安全生产责任书,细化安全职责,确保责任落实到岗到人。同时,健全隐患排查治理制度,采取日常排查、定期排查、专项排查相结合的方式,实现全覆盖、无死角监管。在安全培训方面,左则沟煤业制定年度计划,涵盖新员工入职培训、岗位技能培训、应急救援等内容,并积极与科研院校合作,开展煤矿安全生产技术研究,推广应用瓦斯防治、水害治理等先进技术,提升矿井安全保障能力。

“我们始终坚持‘安全第一、预防为主、综合治理’的方针。”左则沟煤业有限公司总经理孟永生表示,企业将持续强化安全管理,创新安全宣传教育,营造良好安全生产氛围,确保企业安全、健康、可持续发展,为地方经济高质量发展贡献力量。



介休市鑫峪沟左则沟煤业:

织密安全防护网