

在“聚光灯”和“放大镜”下改作风

□ 鞠文静

作风问题核心是党同人民群众的关系问题。习近平总书记指出：“加强作风建设，必须坚持马克思主义群众观点、贯彻党的群众路线，把出发点和落脚点归结到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上来，归结到为民务实清廉上来”。作风改没改、改得如何，人民群众最有发言权，在民意“聚光灯”、民声“放大镜”下看得最为真切。敢于把自己置身于“聚光灯”和“放大镜”下，既是对党忠诚、对人民负责的体现，又是自觉接受监督、主动担当作为的责任所在。我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持群众路线，在民意民声中找准整改方向，把群众满意度作为整改标尺，让人民群众真正感受到作风建设新成效。

当前，深入贯彻中央八项规定精神学习教育正在全党开展，明确要求“开门教育要注重群众参与，接受群众监督”。“四风”问题是群众深恶痛绝、反映最强烈，严重损害党群干群关系的问题。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央制

定和落实中央八项规定，以钉钉子精神纠治“四风”，整治力度之大、制度执行之严、持续时间之长前所未有，刹住了一些长期没有刹住的歪风，纠治了一些多年未除的顽瘴痼疾。特别是聚焦民意民声反映最强烈的问题，一个节点一个节点坚守，一锤接着一锤纠治，真抓实干、徙木立信，推动作风建设取得新成效。2024年国家统计局社情民意调查显示，94.9%的受访群众对中央八项规定精神贯彻落实成效表示肯定。

党的作风正，人民心气顺，党和人民就能同甘共苦，我们的事业就会蓬勃发展。当前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，越是滚石上山、爬坡迈坎，越考验干部队伍能力作风，越需要以优良作风凝聚人心、汇聚力量。因此，聚焦民意民声解决作风问题更是迫在眉睫。比如，一些群众反映，“翻新升级”的违规吃喝暗中滋长，“改头换面”的吃拿卡要时有发生。如果不坚决加以纠正，任其发展下去，这

些问题就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开，我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量。

只有以民意民声“晴雨表”为指引，让群众意见呼声成为检照的镜子、点题的方子、破题的法子，才能把准民意、回应民声、顺应民心。我们要多到群众意见多的地方，多到工作做得不够好的地方，在民意最为聚焦、民声最为集中的领域俯下身子、沉下心来，在身挨身中了解群众对党员干部的真实评价，在心贴心中获得群众对政策实施的真实想法，深入检视自身工作存在的不到位问题，动态更新问题清单，集中整治台账，找准切口、动真碰硬，坚决把问题找准找实找具体。同时，注重将民意“聚光灯”、民声“放大镜”延伸到更多新领域、新空间。随着数字化、信息化的迅猛发展，要采用更多便捷方式畅通群众监督渠道。比如，中央纪委国家监委网站微信公众号、手机客户端开通“四风”举报窗口，方便人民群众随手拍随手举报“四风”问题，得

到群众欢迎和好评。

作风建设有没有取得实效，最终要看人民群众的关心事、烦心事有没有办成办好。必须带着感情朝实处抓，紧紧盯住群众反映强烈的问题，以更自觉的担当、更扎实的工作作风，用实际行动造福广大群众，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。要设身处地了解群众实际处境和真实需要，让整改方向与群众期盼精准对接，逐一破解痛点难点。实践中，一些地方纷纷开设“办不成事”反映窗口，聚焦难点、对症下药，纾解群众办事难的问题。比如，陕西省西安市雁塔区人民法院诉讼服务大厅反映窗口设立以来，受理“办不成的事”的解决率为100%，得到办事群众赞誉。这充分说明，越是勇于在民意“聚光灯”下、民声“放大镜”中加强作风建设，对人民群众多样化、多方面的深层次需求把握准确、回应及时，作风建设越能赢得群众口碑。

来源：《人民日报》（2025年07月16日 第09版）

“知世故”与“不世俗”

□ 于辉

“有的人认为，吃吃饭、喝喝酒是人情世故，觉得抹不开面子。有什么抹不开面子的？是遵规守纪重要，还是人情往来重要？这个问题都想不清楚，还能干什么事！”习近平总书记的重要论述直击党员干部在人情世故与纪律规矩间的认知迷雾，振聋发聩、发人深省。知晓人情世故，在一定程度上是党员干部洞察世事、体察民心、联系群众的体现。但是，当“知世故”滑向“真世俗”，“情面”便异化为破纪违规的“铺路石”。对于党员干部而言，必须以原则为盾抵御“世俗”，既干净又干事，为群众办成更多好事实事。

“知世故”，不能简单理解为庸俗的处世圆滑，其在某种意义上体现了深植于中国社会土壤的一种实践智慧。党员干部“知世故”，就是要精准把握群众的思维方式与利益诉求。基层干部若不解方言乡俗、不谙民情民意，政策落地便会困难重

重。唯有秉持“入山问樵、入水问渔”的务实作风，真切理解群众的思维方式、表达习惯与核心关切，方能精准感知其急难愁盼。这种“知世故”的本质，是将心比心、以心换心的情感共鸣，是密切与群众血肉联系、提升服务群众实效不可或缺的工作方法。

然而现实中，少数党员干部将“通人情”曲解为“关系学”，将“重情义”异化为“徇私情”，从“知世故”滑向“真世俗”。从收受高档礼品，到以电子礼品卡搞利益输送，从“站台背书”干预市场，到“条子工程”谋取私利，种种行为披着“人情”外衣，行的却是公权私用之实。当党性被所谓“世故”侵蚀，公与私的界限便会模糊不清，“四风”问题也会乘虚而入。

“知世故”的价值支撑是为人民服务的宗旨意识。对人民群众的迫切期待与朴素情感，需怀赤子之心去理解，揣满腔

热忱来回应。俯身倾听田间叹息，将心比心化解矛盾，时常往群众中间“凑”，在熟知民情中精准施策。面对任何可能触碰纪律红线、损害公平正义的“人情”裹挟与“围猎”，则必须挺直脊梁、敢于说“不”。深谙乡土人情却不逾越公私界限，在原则问题上寸步不让，以铁面捍卫公心。这种“温度”与“硬度”的有机平衡，正是“知世故”而“不世俗”的体现。

守住“不世俗”的底线，关键要清醒认识公与私的界限，严格执行交往中的原则和规矩，在知与守的辩证统一中锤炼金刚不坏之身。持续用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。深刻领会“人情之中有原则，交往当中有政治”的内涵，时刻将遵规守纪的刚性原则置于一切所谓“人情往来”之上。在“乱花渐欲迷人眼”的纷杂考验中练就

“百毒不侵”的政治免疫力和“乱云飞渡仍从容”的战略定力，真正做到“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”。

铲除“世俗”土壤，离不开严密制度的刚性约束。必须持续扎紧权力运行监督的笼子，细化公务交往、政商相处的负面清单，为党员干部划清“安全区”。健全精准科学的考核评价体系，坚决摒弃以“人脉广”“会来事”论优劣的陋习，突出实绩实效和群众口碑导向。畅通群众监督渠道，让“人情”名义下的违规行为无处遁形。通过制度之力，让党员干部从“人情负累”中解脱出来，心无旁骛干事创业。

人情练达不掩赤子之心，世事洞明不忘公仆本色。党员干部当在灵魂深处反复叩问“是遵规守纪重要，还是人情往来重要”这一命题，在纷繁世相中始终锚定党性坐标，抵御“世俗”侵蚀，方能将“知世故”的智慧转化为服务人民的力量，用清风正气与实干实绩，写就无愧于人民和时代的辉煌篇章。

来源：《人民日报》（2025年07月18日 第09版）

丨 锲而不舍落实中央八项规定精神丨