

干部“时时上心” 群众才能“事事放心”

□ 贾绪康

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“中国式现代化，民生为大”“以‘时时放心不下’的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责”。贯彻落实习近平总书记的重要论述，广大党员干部必须始终站稳人民立场，秉持“时时上心”的态度全心投入，用心用力解决好群众的急难愁盼问题，以实干担当顺民意、惠民生、暖民心，真正做到让群众“事事放心”。

现实工作中，少数党员干部对待群众的事情不上心。比如，有的党员干部对群众反映的问题一拖再拖，对关乎群众切身利益的事务消极懈怠，导致群众诉求长时间得不到回应与解决；有的面对复杂问题和矛盾冲突一味和稀泥，对群众提出的问题和合理诉求采取回避态度，使问题在推诿扯皮中变得愈发严重；等等。这些“不上

心”的行为，严重损害了党和政府在群众心中的形象，破坏了党群干群关系的和谐融洽，阻碍了政策的落地落实与社会的良性发展。

深究其中根源，思想层面的问题最为突出。有的党员干部理想信念不坚定，将个人利益置于群众利益之上，缺乏对工作的责任感与使命感，把岗位视为安穩度日甚至谋取私利的平台，而非为人民谋福祉的阵地。在价值观念上，功利主义、享乐主义作祟，工作消极应付。从客观原因看，部分单位工作任务分配不合理，导致“干多干少一个样、干好干坏一个样”的不良风气滋生。同时，一些地方的考核评价机制尚待完善，对干部工作成效的考核未能精准聚焦群众满意度和实际工作成果，使真抓实干、用心服务群众的干部得不到应有的褒奖，而敷衍塞责者未受到有力惩戒。

干部干部，干字当头。为民服务

解民忧，不能停留在口头上，而要落实到具体行动中，真正把“民盼之事”当成“头等大事”来完成、来落实。要以真心换真心，以真情换真情，主动深入田间地头、街头巷尾、工厂车间等基层一线，与群众面对面、心贴心交流，了解他们的所思所想所盼。要主动提高群众工作能力，坚持“从群众中来，到群众中去”的工作方法，积极回应群众关切，以“天下大事，必作于细”的态度、以钉钉子精神，脚踏实地地解决好每一件群众“小事”，真正维护好、保障好人民群众的根本利益。

推动干部“时时上心”，一方面要建立健全责任机制、监督机制。进一步明确和细化每一个环节、每一个岗位的工作责任，确保解决群众问题事事有人管、人人都负责。发挥群众监督作用，设立专门的民生服务热线、网络投诉平台等，让群众能够及时反映党员干部工作中的问题，并对群众反

映的问题及时调查处理，公开处理结果，做到群众诉求件件有着落、事事有回音。另一方面要完善考核评价机制，对于在为民服务工作中表现突出、群众评价高的干部，在职务晋升、评先评优等方面给予优先考虑，树立鲜明用人导向。同时，建立容错纠错机制，为敢于担当、勇于创新的干部撑腰鼓劲，宽容他们在改革创新、为民服务过程中出现的非原则性失误，让干部放下思想包袱，轻装上阵，更加积极主动地为群众办实事、解难题。

新征程上，广大党员干部只有以“时时上心”的紧迫感、执行力，扎扎实实想发展实策、出改革实招、谋惠民实利，才能让群众的期盼在一项项具体行动中化为现实，让群众“事事放心”，获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

来源：《人民日报》（2025年08月22日 第09版）

丨锲而不舍落实中央八项规定精神丨

上好开学第一课，绷紧防骗这根弦

□ 冉迪

教育部全国学生资助管理中心日前发布2025年第3号预警，提示近期有不法分子混入助学贷款咨询QQ群、微信群，假冒工作人员加学生好友，以助学贷款办理遇到问题为由实施诈骗。请学生务必提高警惕，国家助学贷款办理不收取任何费用，也不会要求转账。

骗子的鬼主意竟然打到了需要助学贷款的贫困学生头上，实在令人气愤。近年来，电信网络诈骗已经成为人民群众反映最强烈的新型犯罪之一，反诈防骗势在必行。秋季学期开学在即，学生们都将升入新年级，防骗意识也要跟着升级。

除了最近冒头的助学贷款骗局，开学季还是多种典型网络诈骗的高

发期，广大师生和家长一定要擦亮眼睛、提高警惕。有的骗钱，混进班级群冒充老师向家长收取餐费、校服费，或伪装成机构客服谎称“网课退费需交手续费”；有的骗信息，在游戏里骗学生填写身份证号、银行卡号领奖，或蹲守社交平台从蛛丝马迹中收集姓名、电话等个人信息；更有甚者危害孩子的身心安全，比如假扮成“学姐学长”，通过网聊建立信任后进行情感操控，甚至邀约见面实施更严重的侵害。

虽然骗子花样百出，但诈骗并非“防无可防”，做到以下几点，就能更好防范：一、严守信息，小到游戏的账号、密码，大到家庭住址、父母联系方式，各种信息绝不外泄，陌生平台不

轻易填写；二、绝不轻信，遇到自称“班主任”“新同学”的人，先通过学校官方渠道核实，“私聊保密”等说辞一概不信；三、谨慎转账，但凡听到“缴费”二字，先联系学校或其他同学核实，确认无误之后再打钱。

万一被骗，也先别慌，记住应急三部曲：一、立即报警，有些受害者受骗后不第一时间报案，而是继续自己联系诈骗者，奢望把被骗的钱再“骗回来”，这很可能导致二次受骗，尽快报警才是正确选择；二、留存证据，及时通知老师、家长，抓紧时间保存网聊截图、交易记录等证据，并列出财物损失清单，供警方掌握；三、紧急止损，尽快联系银行、电信运营商、快递公司等相关第三方，

说明可能被诈骗的情况，采取冻结账户等措施止损。

近年来，国家加大力度治理网络诈骗，持续加强反诈宣传，已探索出不少成功经验。积极推广国家反诈中心App，通过96110反诈专线精准开展预警劝阻，各相关部门及时发布各类防骗预警等，有效增强公众防范意识，切实减少群众财产损失。

开学季，反诈是门“必修课”，在引导孩子增强自我保护意识的同时，老师和家长也要提高防范意识。请牢记：个人信息保护好，不贪小利不慌张；转账之前先核实，防骗意识要筑牢；师生家长“同心防”，织好开学“安全网”。

来源：人民网