



郝晓娟(右一)

“穿上白大褂的那一刻,我们就是医生,是白衣天使,必须以医疗为本质,把患者的健康放在首位。”这是市政协委员、榆次区仁信医院口腔科主任郝晓娟常挂在嘴边的话。从2001年仁信医院成立时入职,她扎根口腔医疗领域24载,从“一人科室”到26人团队、年门诊量超2万,从深耕临床到投身公益、履职建言,这位山西省五一劳动奖章获得者,始终以仁心为灯、以医术为径,在守护群众口腔健康的道路上坚定前行。

2001年,仁信医院初建口腔科,刚入职的郝晓娟是科室里唯一的医务工作者。“当时就想把口腔专科做起来,让周边群众在家门口就能看好牙。”她回忆着创业初期的模样,随后邀约两名同学加入,三人并肩,一步步搭建科室框架、拓展诊疗项目。

深知“技术是立科之本”,郝晓娟从不敢停下学习的脚步。2019年,她报考上海交大医学院MBA,系统学习医疗管理知识;2023年10月,远赴德国法兰克福大学深造口腔种植技术,“就是想攻克更多疑难杂症,让没办法常规种植的患者也能拥有满意的牙齿”。

在她的带领下,仁信医院口腔科逐渐发展壮大:引进先进设备,开展种植牙、口腔正畸、口腔修复等前沿技术,成为晋中地区颇具影响力的口腔专科。“找郝主任看牙好多年了,全家都信她!”患者的一句认可,是对她医术与医德的最佳佐证。科室医生侯梦遥也坦言,跟着郝晓娟3年,“主任总告诉我们,好医生要兼具技术、责任与沟通能力,这份言传身教让我受益终身”。

“山区群众对口腔健康重视不够,很多人受牙病困扰却没钱治。”2023年8月,郝晓娟策划发起“健康口腔——晋中行”系列活动,带领团队走遍晋中11个县(区、市),为脱贫户提供免费诊疗,“复杂的全口义齿、种植费用,都由我来承担,能帮一个是一个”。

榆社县一位患干燥综合征的患者,让郝晓娟至今难忘。“才40多岁,全口只剩残根,连吃饭都成问题。”更让人心疼的是,为了省5块钱车费,患者每天清晨5点20分坐最便宜的班车从榆社到榆次,再从原八一饭店步行近1小时到医院,不到8点就等候在诊室门口。“当时我就下定决心,要帮她到底。”郝晓娟不仅免去了患者所有治疗费用,还精心完成种植手术。当患者术后第一次露出笑容时,郝晓娟感慨:“看到他们摆脱病痛,是我最开心的事。”

除了口腔公益,郝晓娟还常年参与困境家庭学生捐助、福利院慰问,给孤儿和孤寡老人送温暖、做义诊。“能帮到别人,这份价值感无可替代。”

2019年,郝晓娟凭借一项技术创新收获荣誉——她发现患者治疗牙髓炎时,设备喷出的凉水会加剧疼痛,便主动与工程师沟通,在设备中加装热水管道,让诊疗用水变成温水,大幅减轻患者痛苦。这项改进不仅获评相关领域奖项,更成了她“以患者为中心”的生动注脚。

2024年荣获山西省五一劳动奖章后,郝晓娟更觉责任在肩。作为市政协委员,她的视野更开阔了:“除了做好本职工作,还要为群众发声、为医疗事业建言。”近年来,她深入基层调研民生热点,把口腔健康知识普及、基层医疗资源提升等议题记在心上,“履职不是虚名,要实实在在为晋中医疗卫生事业发展出份力”。

从一人坚守到团队共进,从临床诊疗到公益履职,24载从医路,郝晓娟始终践行着仁信医院“仁爱诚信”的办院理念。“未来会继续做好两件事:一是守好口腔科,让更多人拥有健康牙齿;二是履行好委员职责,用行动传递医者大爱。”

她说,自己会一直沿着这条充满温暖的道路走下去,让仁心仁术照亮更多人的健康之路。

(史俊杰)

市政协委员郝晓娟:

口腔诊室写初心 仁心照亮健康路

市政协委员岳淼:

为公交添『智慧』 让出行更顺畅



岳淼(左一)

“公交场站的柴油味、汽车声,是刻在我骨子里的记忆。”市政协委员、晋中瑞达公交有限公司(以下简称瑞达公交)党总支书记岳淼的一句话,道出了她与公交事业的深厚情谊。2020年,岳淼以管理者与政协委员的双重身份,带领公司促转型、谋创新,让城市公交从“代步工具”变身“流动名片”,为市民出行“提速”、为城市发展“赋能”。

“从小和司机们吃住在一起,听着公交车声长大。”岳淼的公交情结,始于儿时的耳濡目染。这份情结,让她毫不犹豫地扛起了转型重任。彼时,公交行业正面临智慧化转型与市场变革的双重挑战,“挑战也是机遇”,岳淼语气坚定。

在公瑞达公交的发展陈列区,一组新旧车辆配件静静陈列:空气干燥机、离合器、后气门阀门……“这些见证了公交车从柴油车、汽油车到空调车、再到2016年全换成纯电动车的变迁。”如今,瑞达公交已建成东南西北4个场站,实现榆次城乡公交线路“全民覆盖最后一公里”。同时,面对城市出行新需求,岳淼带领团队按下创新“加速键”,让公交披上“智慧外衣”。

在瑞达公交的智能调度中心,大屏幕上跳动着每辆公交车的实时位置——这是今年刚完成升级的智能调度系统,依托北斗定位,不仅能精准显示车辆位置、行驶速度,还能实时预警超速、司机状态异常等情况。“调度员能及时提醒,市民乘车更安全、更准时。”岳淼介绍道。

智慧化升级的红利,还延伸到了市民指尖。依托智能系统开发的“瑞达公交”小程序,成了出行“神器”,“五一”假期,大学生不用再拖着行李挤公交,在小程序下单定制公交,就能从学校门口直达太原南站、太原火车站,同时还为师生们量身打造了小巧灵活、全真皮座椅的七彩定制公交,着实让“青春活力与舒适体验撞了个满怀”。

“公交车是城市的流动窗口,要让它载着文化跑起来。”岳淼深谙公交的“传播力”,带领团队让公交变身“文化载体”。

走进901路党建主题公交——作为全国工人先锋号车队的代表,车厢内外贴满党的二十届三中全会精神展板,小配饰也融入红色元素。“去年10月推出后,乘客通勤时就能沉浸式学理论,让党的声音走进群众心里。”岳淼说。

结合“怡然见晋中”旅游战略,“怡然见晋中专线”应运而生:仿古车厢里满是晋商文化元素,乘客坐着公交就能感受晋中历史底蕴;今年推出的婚庆主题公交,更打破了人们对公交的刻板印象,“大家可以坐着公交结婚,让公交成为城市里独特的风景线”。

“政协委员的使命是为人民发声,公交人的责任是为人民服务。”作为政协委员,近年来,岳淼将调研中发现的行业痛点、市民诉求,转化为“旅游公交”“定制公交”“助学公交”等提案,履职尽责。她表示,今后还将和团队启动山西大学城公交微循环专项工程,实现“零换乘校内通勤+城市主干线无缝衔接”;推进“互学公交”建设,以“定时、定点、定线”模式,打造“家门到校门”的闭环通勤服务。

“公交事业没有终点,只有不断向前的新起点。”岳淼说,未来她会继续以“公交人”的热忱与“政协委员”的担当,让晋中公交更智能、更贴心、更有温度,为城市高质量发展注入更多“公交力量”。

(史俊杰)