

个人消费贷款 贴息“红包”怎么领

9月1日,个人消费贷款贴息政策正式落地实施。贴息“红包”如何申领,申请和使用贷款过程中有哪些注意事项,金融机构如何更好服务消费者?记者到多家银行营业厅进行了采访。

怎么申请贷款?

手机上即可申请,提取贷款使用时签署贴息补充合同

“想买一台新手机,但最近手头有点紧,有没有合适的贷款产品推荐?”9月1日下午3时左右,客户李楠楠走进光大银行北京德胜门支行,客户经理战雪炜迎上去了解需求。

“我们有款贷款产品很符合您的需求,手机上就能便捷申请,而且还可以享受今天刚落地的贴息政策。”战雪炜边介绍边在手机上演示。

在战雪炜的指导下,李楠楠完成了额度审批。下一步如何享受贴息政策?“只要在提取贷款使用时签署贴息补充合同,同意授权给我们识别您账户的交易信息就可以了,不需要其他额外操作。”战雪炜说。

政策“红包”分量如何?战雪炜为李楠楠算了一笔账:“小额消费在5万元以内,多笔叠加以后,在同一家贷款机构最高可以享受贴息1000元。”

战雪炜介绍,今天前来咨询和办理消费贷的客户中,用于购车和装修等大额消费支出的比较多,对于单笔5万元以上的消费,以5万元为上限来计算贴息,多笔叠加后,在同一家贷款机构最高可享受贴息3000元。

记者在一些银行网点看到,大堂已经摆上了消费贷款贴息政策的介绍,有的还配备了专门讲解相关政策的工作人员。部分银行还与一些电器卖场、装修卖场合作,在相应的消费场所向消费者介绍消费贷款贴息政策。

“以1%的贴息比例计算,每100亿元的财政支出理论上可以支持1万亿元的消费需求。”中金公司研究部银行业分析师林英奇认为,银行业金融机构要加强政策宣传和解读,通过官网、手机银行App、微信公众号、网点等多渠道发布贴息政策信息,并为消费者提供针对性的咨询服务。

如何享受贴息?

“今天一天,电话几乎没有间断过。”战雪炜说,贴息功能一上线,咨询和办理的客户就有很多,除了如何申请之外,很多客户关心的还有如何将政策“红包”领到手。

“9月1日开始申请,但真正享受到贴息返还其实是在还款时。”战雪炜介绍,要想还款时能领上贴息“红包”,首先是保证贷款资金用于真实消费,同时对支付方式也有一定要求,“直接刷借记卡,或用微信、支付宝等扫码消费,银行大多可以识别。但如果把贷款取出后用现金消费,银行就无法通过系统判断资金用途,可能无法享受贴息。”此外,消费贷款转账给个人,包括扫商户的个人收款码

保证贷款资金用于真实消费,对支付方式有要求

付款,以及刷信用卡消费,都不能享受贴息。

如果消费者在还款时发现银行没有自动识别出消费用途,没有享受到贴息怎么办?建设银行有关工作人员介绍,将于9月5日起,向客户开放消费交易凭证人工审核通道,客户在手机银行消费贷款财政贴息专区按照提示上传消费交易凭证,系统后台审核通过后可进行贴息。农行、中行、交行等银行有关工作人员也表示,可以到银行网点提交消费发票等材料,或者线上提交凭证。

“我们希望做到申请时过程丝滑,领取时有获得感。”战雪炜介绍,还款时会给借款人发送短信,写明具体享

受的贴息金额,让消费者把“红包”领得明明白白。

“本次贴息政策落地对银行来说,也是服务能力的一次考验。”光大银行北京分行副行长朱莹介绍,不管是日常便民小额消费,还是重点领域大额消费,贴息功能都要做到精准识别。

专家建议,“红包”虽好,也不可盲目领取。“要基于个人和家庭的消费需求 and 实际需要申请消费贷款,量力而行、合理适度,切不可因为额度高、利率低就随意申请,需将个人债务负担控制在合理水平。”招联首席研究员、上海金融与发展实验室副主任董希淼表示。

如何优化体验?

除了紧锣密鼓地落实贴息政策之外,相关金融机构不断优化服务,让更多消费者能够享受到政策红利。

客户林先生是建设银行存量消费贷款客户,于今年7月办理“建易贷”后一直未支用贷款资金。最近林先生萌生了购车想法,便致电客户经理咨询能否享受贴息。客户经理表示,原来申请消费贷款的客户,贷款资金没有使用完的,在9月1日之后用消费贷款进行实际消费,也可享受财政贴息。

林先生到银行网点现场体验,从贴息协议签署,到支用贷款资金,再到将贷款支付给汽车经销商账户,仅用了几分钟。据了解,多家银行都出台了类似针对存量消费贷款客户的规定。

提升服务与防范风险并重 存量消费贷款客户符合条件也可享受贴息

个人消费贷款贴息政策刚开始实施,既要推动政策最大程度惠及消费

者,又要强化风险防控与合规管理,让贴息贷款资金真正用于消费,专家认为还需要在实践中完善。

“金融机构应根据消费者职业、收入、负债、信用状况等准确判断还款能力,进一步加强对贷款用途和资金流向的监控,确保相关贷款不被挪用,贴息资金不被套取。”董希淼认为,同时还要提升信贷审批的科学性和准确性,减少“多头借贷”和过度授信,保护好消费者合法权益。

来源:人民网

