

和顺“一事一码”破解群众办事难题

本报讯（记者 马永红）“以前办个事得跑好几趟，现在扫个码啥都明白了，省心太多了。”10月14日，和顺县喂马乡东喂马村村民苏彦芳掏出手机，对着村委会墙上“喂码有约”矩阵中的“低保申请”二维码一扫，所需材料与办理流程即刻清晰呈现。如今在和顺县，这样的数字化便民场景已遍布城乡，“一事一码”服务正让“群众跑腿”变为“数据跑路”。

苏彦芳体验的“喂码有约”服务，是喂马乡今年针对群众办事“政策找不到、流程看不懂、材料备不齐”难题推出

的创新举措。该乡将教育、医疗、住房、社会保障等30余项政务服务制作成二维码矩阵，通过村委会公告栏、便利店、公交站台等点位广泛布设。群众扫码即可实现惠民政策“码上知”、急难愁盼“码上约”，达成“一看就懂、一查就明、一扫即办”。“系统上线半年来，材料准备时间缩短70%。”喂马乡相关负责人介绍。

这样的便利同样惠及易地扶贫搬迁群众。9月21日，和顺县梁余社区42岁的赵晓婷通过“掌上康阜”手机端提交了雨露计划与本科大学生资助

的申报材料，工作人员几分钟便完成了业务办理。“以前得跑回原乡镇盖章，再跑到县城办，来回折腾大半天，现在动动手指就能完成操作。”赵晓婷感慨道。

针对搬迁群众“办事往返50公里”的痛点，梁余社区康阜嘉园小区今年建成“智慧平台”，并联动网格员终端打通服务“最后一米”。“我们不仅把窗口搬到手机上，更通过网格员联动把服务送到家门口。”梁余社区相关负责人说，平台实行工单化一对一服务，居民无需携带纸质证明，迁入地与迁出地手续全在

工单上完成，还可在在线办理手续、查询政策。

目前，和顺县“码上办”服务已覆盖所有乡镇，累计服务超1.2万人（次）。在县委社会工作部统筹下，396名经专业培训的网格员担任“扫码指导员”，重点协助老年人操作；120名专职社区工作者提供材料代提交、进度跟踪等帮办服务；县社会治理服务中心通过智能系统全流程督办，超时未办自动触发预警。全县已形成“线上受理+网格代办服务闭环，事件办结率达88.45%，乡镇办结率更是高达92.9%”。

节能出实招 全员共参与

本报讯（记者 王爱媛）近年来，和顺县横岭镇积极践行绿色发展理念，从管理机制、技术改造、行为引导等多方面入手，扎实推进公共机构节约能源资源工作，取得显著成效。

健全机制，压实管理责任。横岭镇成立节能工作领导小组，制定《节约能源资源工作实施方案》及用电、用水、办公耗材等专项管理制度。在责任分工上，明确各项考核指标，构建起主要领导挂帅亲自

抓、分管领导负责具体抓、专职人员落实到位的工作格局，确保节能工作常态化、规范化运行。

精细管理，深挖节能潜力。横岭镇充分利用自然采光，减少照明能耗，全面推行纸张双面打印和无纸化办公，大幅降低一次性办公用品消耗；安排专人每日对水电设施、办公设备进行巡检，杜绝“长明灯”“长流水”“待机耗电”等现象。此外，还建立能源资源消耗统计台账，定

期分析数据，精准查找薄弱环节，及时采取改进措施，让节能管理更加科学高效。

宣传引导，培育节约文化。横岭镇通过张贴节能标识、发放倡议书等多种形式，广泛宣传节能知识和政策法规。同时，结合全国节能宣传周、低碳日等重要节点，积极开展主题活动，增强干部职工节约意识，在全镇营造“人人讲节约、事事重节能”的浓厚氛围，让节约理念深入人心。

本报讯（记者 王爱媛）近日，昔阳县东冶头镇新时代文明实践所、东冶头村新时代文明实践站联动开展“同心浓情促发展”义诊、免费观影、爱心义剪等系列便民活动，以多元化服务精准对接群众需求，吸引广大群众积极参与，现场氛围热烈。

在“同心浓情促发展”义诊活动现场，来自太原、晋中两地的医疗专家团队带来了涵盖内科、儿科、妇科、骨科等多个领域的专业诊疗服务，专家们细致翻阅群众带来的检查报告，通过触诊、询问日常活动习惯等，为每位患者详细讲解用药方法和饮食禁忌，制定个性化康复方案。活动后，他们还特意留下了咨询电话，方便后续答疑。

为保障活动顺利开展，志愿者团队提前一周就开始筹备，通过村广播、微信群等方式通知活动时间和内容。活动现场，志愿者们提前搭建好诊疗台，有序引导群众排队候诊，解决了不少群众“看病远、咨询难”的实际问题，让大家在家门口就能享受到优质的医疗服务。

在爱心义剪活动区，理发师耐心地为每一位群众修剪头发。在免费观影区，《第二十条》和《志愿军》两部影片，分别弘扬了见义勇为精神和不畏强暴、众志成城的民族精神，让群众在观影中接受精神洗礼。

此次系列活动从健康守护、生活便利到精神文化需求，全方位覆盖群众日常生活痛点，不仅收获了群众的一致好评，更让新时代文明实践的“温度”传递到基层每一个角落，为推动乡村精神文明建设注入了鲜活动力。

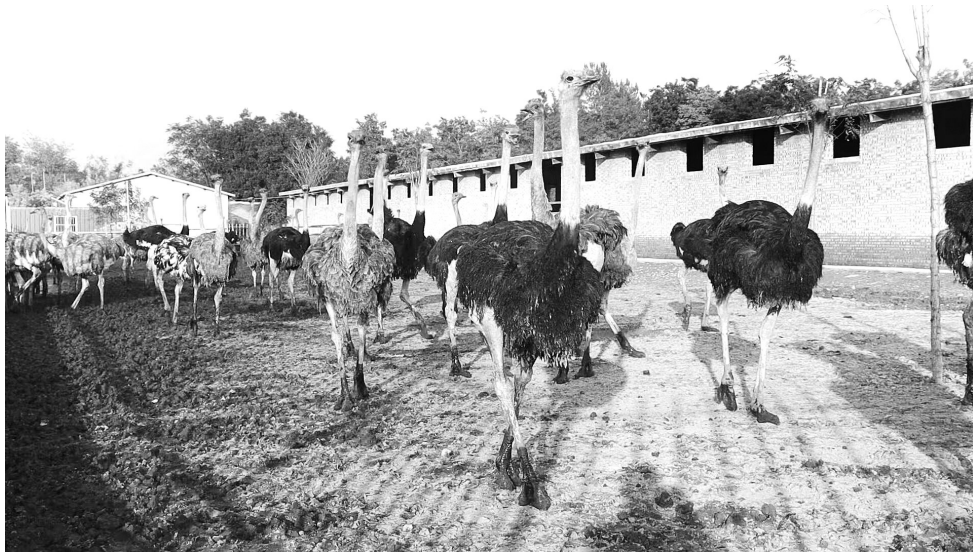
服务多元化 民心齐点赞

“鸵”起新希望 远峰特色养殖为乡村振兴注入活力

本报讯（记者 马永红）“工资稳定，每个月能拿5000元，还能顾上家里，干得挺顺心，对生活充满信心。”10月下旬，在介休市绵山镇常乐村的远峰养殖有限公司鸵鸟养殖基地里，饲养员张登攀一边给鸵鸟投喂混合着玉米粉、豆渣的饲料，一边笑着说起现在的生活。曾因下岗四处打工、生活不稳定的他，自2024年基地运营后便在此工作，这份安稳的岗位让他的生活有了很大起色。而远峰养殖的特色鸵鸟产业，不仅改变了张登攀的生活，更在一年多的发展中，为当地城乡就业和农村产业发展“鸵”出了新希望。

远峰养殖有限公司成立于2022年，当年便远赴山东等地考察，2024年正式引进特色鸵鸟养殖。如今，公司已建成30.24亩标准化养殖基地，拥有3栋高标准鸵鸟舍，饲养着南非红颈鸵鸟、非洲黑鸵鸟等优质品种，是集鸵鸟繁育、养殖、产品研发、加工及销售为一体的现代化企业。

在养殖基地里，成群的鸵鸟悠闲踱步，工作人员熟练地进行投喂、巡检。“鸵鸟以玉米粉、豆渣、小麦皮为主料，再搭配白菜、胡萝卜、南瓜等蔬菜和专用饲料搅拌喂养，能消化本地的农作物。”张登攀介绍，目前养殖场每天要消耗约500斤玉米，既带动



在养殖基地里，成群的鸵鸟悠闲踱步。 通讯员 杨玉萍 摄

了本地种植业需求，也降低了养殖成本。

谈及鸵鸟的价值，工作人员介绍，鸵鸟浑身是宝：鸵鸟蛋被称为“百蛋之王”，每枚重约1.5公斤，可供24人享用，蛋清晶莹、蛋黄诱人，口感细腻鲜美，被称为“软黄金”；鸵鸟皮毛可制作服装、饰品，坚硬的蛋壳还是雕刻的好原料。同时，鸵鸟还具有寿命长、抗病力强、喂养成本低的特点，适合规模化养殖。

“预计5年内，通过‘以卵孵鸟、以鸟生蛋’的科学生产方式，实现4000只鸵鸟的养殖规模。”养殖管理负责人赵新宇表示，按当前市场行情估算，届时年产值可

达1000万元。未来，企业还将围绕鸵鸟蛋、鸵鸟皮制品、鸵鸟羽毛工艺品等开发多元产品，构建“养殖—加工—销售”闭环产业链，同时带动种植、雕刻、旅游等产业发展，进一步解决城乡居民就业，为当地乡村振兴贡献力量。

