

# “一岗通办”解民忧 基层治理暖民心

记者 张颖

党的二十届四中全会提出,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民生活品质。我市街道社区坚持党建引领,以学促干、以干践学,将全会精神融入社区服务、基层治理环节,用一件件惠民实事、一声声居民赞许,让全会精神在基层一线落地生根,切实把学习成效转化为为民办实事、解难题的生动实践。

“我来社区办理残疾重度护理补贴,社区工作人员一次性讲清了办理补贴所需的材料,不到20分钟就办好了,不用跑第二趟。”1月4日,市民樊先生满意地说。自“一岗通办”服务机制推行以来,榆次区锦纶街道文源社区党委始终坚守“以人民为中心”的服务理念,深化服务机制,优化综合服务窗口设置,梳理社保办理、证明开具等18项高频事项“一次性告知清单”,实现“一窗受理、高效办结”。社区还聚焦辖区邻里纠纷等民生痛点难点,将矛盾调解作为基层治理的重要抓手,不断完善“受理一研

判一调解一回访”闭环工作模式,整合网格力量、联动职能部门,精准对接群众需求,高效化解各类矛盾纠纷。

“太感谢社区了!帮我们彻底解决了噪音困扰,孩子终于能安心备考了!”近日,市城区佳兴小区居民刘女士向文源社区“一岗通办”服务专员送上诚挚的感谢。当时,刘女士的儿子正处于高三复习的关键时期,楼上住户夜间穿高跟鞋行走产生的持续噪音,严重影响了孩子的学习和休息。刘女士多次与楼上住户沟通协商,不仅未能达成一致,反而遭到对方抵触。无奈之下,刘女士向社区求助。

社区工作人员了解诉求后,立即启动“一岗通办”矛盾调解流程,将该纠纷列为重点办理事项,并由专人全程跟进负责。社区工作人员第一时间入户走访,分别与双方当事人面对面沟通:一方面耐心倾听刘女士的诉求,安抚其焦虑情绪,详细记录矛盾焦点;另一方面主动与楼上住户沟通,动之以情、晓之



社区工作人员耐心为居民办理业务 记者 程婧 摄

以理,向其说明噪音对高三学生的严重影响,引导其换位思考、改正错误。经过社区工作人员的反复劝说和耐心调解,楼上住户最终认识到自身问题,当场承诺减少室内高跟鞋行走频率,避免产生噪音,并主动向刘女士道歉,一场僵持不下的邻里矛盾就此化解。

从家长里短的小事,到关乎民生的实事,社区通过“一岗通办”机制,累计

成功调解各类矛盾纠纷数十件,真正实现了“小事不出社区、矛盾就地化解”。下一步,文源社区党委将持续深化“一岗通办”服务机制,进一步优化调解流程、提升服务效能,聚焦群众急难愁盼问题,用心用力做好矛盾化解和民生服务工作,以高质量基层治理为群众托起“稳稳的幸福”,奋力绘就和谐社区新图景。

## 四中全会精神在基层

### 我市举办文化生态保护区建设专题培训

## 聚焦非遗保护传承 助力传统文化焕新

本报讯 (记者 张凯鹏) 日前,晋中文化生态保护区建设工作培训班在榆次区正式开班。来自全市11个县(区、市)文旅系统工作人员、非遗保护单位负责人、各级非遗代表性传承人及保护区建设相关市直单位的90余位骨干力量齐聚一堂,通过为期5天的系统学习与实地调研,为晋中文化生态保护区高质量建设注入强劲的专业动能。

为确保培训实效,市文旅局邀请业内权威学者倾囊相授。浙江师范大学教授陈华文以《非遗整体与区域性保护》为题,阐释文化生态整体性保护的核心要义。中国科学院地理科学与资源研究所博士后郭宇深度解读《晋中文化生态保护区总体规划》,勾勒实施路径与发展蓝图。此外,省文旅厅非遗处副处长冯海明、一级主任科员赵晓宇,省非遗中心主任边疆,分别围绕非遗保护传承综述、系统性

保护、资金申报与绩效管理等实操主题展开讲解。晋中学院教授钱永平结合榆社建筑彩绘等成功案例,分享《我国非遗工坊建设历程与效果》,为学员提供可借鉴的产业融合经验。各位专家、学者紧扣政策文件与翔实数据,从内涵解读、立法体系到《中华人民共和国非物质文化遗产法》修订要点等核心内容层层深入,既授理论又传方法,为学员搭建起系统的知识框架。

培训创新采用“理论授课+实地研学”模式,让学习从课堂延伸到实践一线。学员们走进昔阳城市书咖·智旅中心与非遗工坊,在现代阅读空间与传统技艺的碰撞中,沉浸式感受非遗传承创新的鲜活实践。非遗工坊内,一件件精美的非遗作品吸引学员驻足欣赏,从精妙纹路到匠心造型,直观领略传统技艺的精湛造诣。通过细致解读,学员们系统梳理了非遗技艺的传承脉络,深入了解了

当代非遗传承人运用现代技术推动非遗创造性转化的成功案例,进一步增强了文化传承的责任感与使命感。

随后,学员们先后走访崇家岭溶洞星光营地、毛家大院、“那年昔阳”特色民俗街区,实地感悟业态融合的生动实践。在昔阳压饼产业园区,学员们通过专题教学,切身感受非遗特色产业的经济价值与市场潜力,为推动非遗与特色产业融合积累实战经验。

此次培训既具理论高度又富实践深度,通过政策解读、案例分析、实地调研与现场教学的有机结合,有效提升了学员的专业认知与履职能力。参训学员纷纷表示,下一步,他们将把所学所悟转化为工作实效,持续深化非遗系统性保护与“非遗+”融合发展,让晋中非物质文化遗产在新时代焕发生机,为国家级文化生态保护区建设书写更加精彩的篇章。

本报讯 (记者 张颖) 元旦假期,介休市洋溢着喜庆氛围。市民们惊喜地发现,新建的4座城市驿站已拆除围挡,其中部分驿站正式投入使用,为城市增添了新的温暖与活力。介休市致力打造的“十五分钟便民生活圈”,得到进一步完善。

此次新建的知音、知行、知礼、知境等4所驿站各具特色,与之前建成的乐居、乐业驿站沿城市中轴线整齐排列、串点成线,成为城市一道亮丽的风景线。在建设过程中,知礼驿站巧妙利用公厕设施周边的城市闲置空间,种植树木、整修路面,设置健身器材、亮化设施及休闲座椅,精心为市民营造出便捷舒适的公共绿色活动空间。

“驿站就在家门口,非常方便。人们锻炼累了可以进去歇歇脚、取取暖。”驿站建成后,不时有市民光顾。环卫工人、快递员等户外工作者在工作间隙也会来驿站休憩片刻。大家切实感受到了城市发展带来的便利与关怀。

城市驿站的建设只是第一步,后续的运营维护同样至关重要。介休市环卫服务中心相关负责人表示,下一步将在驿站的运营维护上持续发力。一方面,不断完善配套设施,为市民提供更优质的服务;另一方面,特别关爱户外劳动者,积极拓展服务功能,让驿站发挥更大的作用,全力打造温馨舒适、功能齐全的暖心驿站。

### 介休暖心驿站打造城市新地标