

春潮启运守初心 情暖归途护团圆

——探访2026年春运我市各部门备战实况



春运 特别报道

春潮涌动，归心似箭。2月2日，2026年春运正式启幕，这场跨越山海的团圆之约，承载着无数人的期盼与牵挂。春运首日，记者深入我市高铁站、火车站、汽车站、城市客运一线及交通、交警等部门，用文字、镜头捕捉现场，只为全景呈现我市春运备战实况，记录每一份坚守、每一次守护，传递每一位春运人的责任与温情。

本版策划：路丽华 本版统筹：史俊杰
本版制图：胡启龙 报眉设计：胡启龙

交通 运输

统筹发力 全城护航

护航春运路，幸福过大年。连日来，市交通运输局以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，全力维护交通运输行业安全稳定，保障群众出行安全顺畅、物资运输高效有序。

科学组织运输方面，各地交通运输部门精准研判学生、农民工、旅游等重点客流趋势，科学优化运力调配。同时规范汽车租赁行业，优化客运站接驳服务，延长公交车、出租车运营时间等便民服务，打通出行“最后一公里”。

服务质量提升方面，各客运站场优化售票渠道，保留人工服务窗口，为特殊群体提供贴心帮扶，设立重点旅客服务专区，落实军人等群体优待政策。畅通12328服务热线24小时响应机制，开展情满旅途活动。

自驾出行保障方面，交通部门联合气象、交管部门依托新媒体及时发布路网、天气等出行信息，制定疏堵方案，提升路网保通能力。

物流保通保畅方面，建立重点物资运输保障机制，为重点运输车辆开辟“绿色通道”，督促物流企业储备人力运力，保障民生、医疗等重点物资运输畅通，确保城乡配送不断档。

行业安全营运方面，夯实行业监管责任，严查“三超一疲劳”、非法营运等违规行为，强化“两客一危”等重点车辆监管，严格落实客运安检、应急防护及恶劣天气“叫应”机制，完善应急预案，备足应急资源，全力守护春运期间交通运输行业安全稳定。

(武玲芳)

公安 交管

警徽闪耀 一路平安

春运，承载着万家团圆的期盼，也关乎群众生命财产安全。今年春运期间，我市人流、车流、物流高度集中，加之恶劣天气频发，道路交通安全管理面临巨大挑战。晋中公安交管部门未雨绸缪，全域布局，以专业与温情筑牢安全防线。

2月2日春运首日，山西海威旅游汽车服务有限公司内，晋中市春运工作启动仪式举行。现场，民警们认真观摩企业春运应急装备、车辆安全设施，仔细检查客运车辆年检台账、客车驾驶人台账等，并向客车驾驶人发放交通安全宣传资料，耐心普及安全知识及应急技巧。驾驶人李师傅感慨：“这些知识太实用了，我们一定牢记，保障乘客安全。”

春运伊始，平安相随。全市公安交管迅速响应，进企业、入站场、守一线，多管齐下，科学布警，全身心投入春运安保工作，为市民出行筑牢安全屏障。

在和顺县邢村检查口，凛冽寒风中，交警们坚守岗位，向过往群众发放交通安全宣传资料。我市公安交管还深入客运企业，设立酒精“安全检测点”，对到场的30余名驾驶人逐一进行酒精检测、建立台账，并以“集体签订+现场公示”的形式与驾驶人签订《拒绝酒驾承诺书》。

“晋中市公安局交管支队结合历年春运交通运行规律和2026年节日特点，对全市道路交通形势进行综合研判，发布春运“两公布一提示”，请广大交通参与者严守交通法规，安全文明出行。”晋中市公安局交管支队事故预防和处指大队大队长闫伟表示，我市公安交管将持续深化交通安全宣传与路面管控，动态调整警力部署，做好交通疏导与服务保障，护航千万家庭团圆。

(李娟)

铁路 运输

温情筑途 畅行山海

乘坐火车穿越山海，是无数旅客奔赴团圆的安心之选。2月2日，2026年春运正式启幕，高铁站、火车站内人声鼎沸，列车整装待发。我市铁路部门以“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”为目标，通过调图增能、服务升级、特色活动等方式，为广大旅客铺就温暖顺畅的归乡之路。

运力保障持续加码。自1月26日全国铁路调图以来，高铁晋中站图定旅客列车增至64列，较原运行图新增6列，省内覆盖忻州、大同、平遥古城等方向，省外延伸至西安、成都、张家界等枢纽城市及旅游目的地。春运期间，在图定列车基础上加开临客10列。途经榆次火车站的K903次运行区段延长至南昌，并通过普速列车加挂、卧代硬等挖潜措施补充运力，全方位满足务工、返乡、旅游等多元出行需求。

暖心服务无处不在。高铁晋中站组建“春运文明服务队”，党员带头在关键岗位提供引导咨询、重点旅客帮扶等服务，“送福进万家”“我的铁路风景”展示区等活动让候车厅年味十足。该站升级多项便民举措：进站口语音提示精准告知停检时间，扶梯加装感应式安全提示器，卫生间实现热水、免费卫生纸实时供应，双语服务手册让服务更专业。2月1日，榆次火车站举办“情满旅途 福伴春运——春运暖心服务宣传活动”，以才艺展演、知识竞答、写春联送福字等形式，为过往旅客送上新春祝福，让旅客在互动中感受温情。同时，该站推出购票服务更便利、团体服务更周到、学生出行更自主等14条服务措施，努力让旅客出行更加平安、有序、温馨。

安全出行是底线。铁路部门提醒旅客，切勿携带易燃易爆危险品进站，主动配合安检工作，发现安全隐患，及时向车站工作人员报告，共同维护平安和谐的旅行环境。

(闫淑娟)

汽车 客运

严抓细节 安心启程

2月2日早，晋中市汽车客运总站广播里循环播放温馨出行提示，工作人员身着工装穿梭在候车大厅与停车场之间，安检口的检测仪平稳运转，驾驶员细致检查车辆轮胎与制动，归乡旅客提着行囊，带着期盼有序进站……

2026年春运大幕拉开，为守护每一位旅客的平安归途，晋中市汽车客运总站提前谋划、周密部署，成立春运工作领导小组，以“严标准筑牢安全防线，以暖服务优化出行体验，全力保障春运期间旅客出行安全、便捷、舒心。”

晋中市汽车客运总站强化人员调配保障，确保各岗位值守到位、衔接顺畅。严格执行“三不进站、六不出站”制度，对进站人员、行李物品和车辆进行严格检查，严防安全隐患流入站内。同时，每日对所有营运客车开展例行检查，重点排查轮胎磨损、制动系统灵敏度、灯光完好性等关键部位，备好防滑链等应急物资，确保车辆处于最佳运行状态。定期检查站内灭火器、车内安全带等安全设施，核对灭火器使用期限，全程督促旅客规范系好安全带，从源头防范安全风险。

优化便民服务，提升出行体验。通过网络购票，实现旅客足不出户便捷购票，如遇到雨雪天气，工作人员会建立应急票务机制，提前通过电话通知旅客相关变动，开通便捷退票通道，最大限度减少对旅客出行的影响。同时，聚焦旅客出行需求，持续升级改造公共服务设施，对卫生间、妈咪小屋等进行全面提升，为旅客提供更舒适的休憩空间。

春运期间，晋中市汽车客运总站实行7×24小时值班制度，安排专人坚守岗位，及时处置各类突发情况。根据客流变化动态调整，合理增加客运班次，避免旅客滞留，全力应对春运客流高峰。此外，制定完善雨雪天气等恶劣天气应急预案，明确处置流程和责任分工，提前开展应急演练，确保突发情况能够快速响应、有效处置，全力保障春运期间客运秩序井然。

晋中市汽车客运总站所有工作人员坚守岗位，将以扎实的举措、贴心的服务，全力保障旅客平安、便捷、舒心返乡过节，用责任与温暖守护好每一段团圆之旅。

(王爱媛)

城市 客运

优化服务 保障安全

随着2026年春运帷幕的拉开，我市公交公司和汽车客运企业积极行动，多措并举，致力于让市民享受到安全、舒适、便捷的城市出行服务。

1月30日，晋中市瑞达公交公司召开春运保障专题会议，明确以“安全零事故、服务零投诉、运营零延误、保障零缺位”为核心目标，全力护航春运。该公司相关负责人表示，公交作为市民日常出行的重要交通工具，需严守安全底线。驾驶员必须杜绝酒驾、超速、疲劳驾驶，出车前重点检查轮胎、刹车、灯光及防冻液，冰雪天气需换防滑胎；复杂路况下保持3倍安全车距，缓起步、轻刹车。服务提升方面，要求规范着装、文明用语，主动帮扶特殊群体，延续晋中公交暖心服务举措。运营保障方面，依托智能调度系统研判商圈、枢纽客流高峰，动态调整班次，确保准点发车；提前储备车辆、人员及应急物资，突发情况15分钟内响应。安全培训同步加码，重点演练灭火器使用、应急疏散等。

在严把公交车安全关、优化服务的同时，作为城市客运另一重要组成部分的出租车行业，同样肩负着保障春运“人享其行”的重要责任。

为了在春运期间给广大群众营造一个平安、便捷、温馨的出行环境，晋中市晋建客运服务有限公司相关负责人表示，该公司将坚持安全第一、预防为主，严格落实安全管理制度，做好车辆日常维护与安检，切实做到措施严实、风险可控，消除安全生产隐患。秉持“以人为本”理念，为出行旅客提供热情周到的服务。科学应对低温雨雪冰冻等极端恶劣天气，制定完善预案，加强应急演练，充实保障力量，切实提高全市道路运输行业应急处置能力和水平，全力保障春运平稳有序。

(张颖)

记者手记： 以坚守赴团圆 以温情伴归程

□史俊杰

当千万人背起行囊奔赴家的方向，一场关乎平安与温情、责任与担当的“年度大考”正式拉开帷幕。2026年春运，从铁路的飞驰穿梭到公路的稳稳前行，从城市客运的便捷接驳到交通管控的精准护航，我市各相关部门同心同向、全力以赴，用坚守筑牢团圆防线、用责任守护归乡之路。

春运从来不是简单的人员迁徙，更是一场凝聚民生温度、彰显责任担当的实践。铁路部门调图增能、服务升级，让归乡之路更顺畅；汽车客运站严抓安全、优化服务，用细节守护平安；公交车、出租车司机坚守岗位、便捷接驳，打通出行“最后一公里”；交警顶风冒雪、路面值守，筑牢道路安全屏障；交通运输管理部门统筹协调、精准调度，确保春运大局平稳有序。

每一份坚守的身影，都值得被铭记；每一份默默的付出，都温暖着归途。交通人坚守在各自岗位上，用专业与责任心解出行难题，用温情与善意温暖归乡旅程。他们的坚守，是春运路上最动人的风景；他们的责任，是千万家庭团圆的底气。

春归有期，守护不止。2026年春运，我们看到的不仅是便捷顺畅的出行环境，更是一座城市的温情与担当。唯有同心坚守、同向发力，才能让每一位归乡人都能带着期盼出发、载着平安抵达，让这场跨越山海的团圆之约，充满温暖与安心，让春运之路成为守护民生、传递温情的幸福之路。



民警平安 资料图

入企检查 资料图

情满旅程 记者 曹伟 摄