

祁县复兴社会工作服务中心理事长郭凤玲:

专业赋能 护航成长

记者 李娟

“两年前我成为‘爱心妈妈’，心里只有一个念头：能多为孩子做点什么，就多做一些。随着从一名参与者成长为项目的组织者，我对‘爱心妈妈’有了新的认知，这既需要母爱般的本能，更需要专业的方法和系统的支持。”祁县复兴社会工作服务中心理事长郭凤玲说。

这份深刻的成长，始于身份的蜕变。两年来，郭凤玲亲历了项目从启动、运营到复盘的全过程。“最初，我们想的是‘能为孩子做什么’；现在，我们更系统地思考‘如何构建一个可持续的支持系统，让每一种困境都被看见，让每一次帮扶都有效’。”郭凤玲表示，无数次专业培训与实务研讨，让她从“温暖的陪伴者”进阶为“专业的支持者”。

在祁县复兴社会工作服务中心，每一位困境儿童都有一份专属档案，记录着他们的成长轨迹、心理状态、帮扶需求。这正是郭凤玲带领团队创新的“一人一档、一人一策”关爱台账。

郭凤玲介绍，团队推行“爱心妈妈+志愿者+专业社工”多元结对模式，实现亲情陪伴、学业辅导、心理疏导、生活照料全覆盖。

“爱心是初心，但要让爱心发挥最大效能，必须依靠专业。”为此，郭凤玲精心设计赋能课程，系统性地为“爱心妈妈”团队传授沟通技巧、儿童心理知识和入户走访方法，推动这支温暖的队伍向更加专业、更“懂”孩子的方向成长。

在郭凤玲看来，成长既需朝夕陪伴，更需活动赋

能。她带领团队匠心打造“童心守护·筑梦成长”爱心帮扶、“阳光启航·奇趣成长营”特色品牌活动，将防校园欺凌安全教育、心理健康引导、红色文化浸润、兴趣爱好培养深度融合，运用心理绘画、欧卡牌、心理测评等专业手段，为孩子们筑牢心理防线，唤醒自信力量。同时，开展“非遗中国年”“健康中国年”“开学欢乐行”等系列公益活动，让孩子们触摸非遗文脉、享受健康体检、观影润心成长。

在推进普惠服务的同时，郭凤玲坚持双轨并行开展个案帮扶。通过专业心理测评量表筛查，联合心理咨询师与“爱心妈妈”入户走访，她对重点儿童开展“一对一”跟进服务，用专业方法化解孩子们的心理困扰，用耐心陪伴守护他们健康成长。

一次走访中，一对兄妹的居住条件让郭凤玲揪心不已：两人挤在一张旧床上，家中几乎没有独立的学习空间。“那个瞬间，我只有一个念头：必须为他们改变点什么。”她立即行动起来，多方奔走链接资源，最终争取到爱心企业支持，为兄妹俩实施了居家环境改造。焕然一新的房间、独立的书桌、明亮的台灯，不仅改善了生活条件，更照亮了孩子们对未来的憧憬。

“队伍从‘各自为战’到‘协同发力’，服务从‘凭感觉’到‘讲方法’，我们和孩子们一起成长。”郭凤玲表示，接下来，她与团队将继续坚守初心，以更专业的素养、更系统的服务，守护每一份童心，点亮每一个梦想，让更多孩子在温暖而有力的支持中，向阳生长，无畏前行。



家庭走访 资料图

榆次区使赵社服中心工作人员郑宝钰:

以爱为翼 守护花开

记者 李娟

“每个孩子都值得被宠爱，每个梦想都不应被辜负。”3年前，榆次区使赵社服中心工作人员郑宝钰，在“爱心妈妈”招聘公告上读到这句话时，内心最柔软的部分被悄然触动。这份朴素的共鸣，让她成为一名“爱心妈妈”，开启了一场长达3年、至今仍在继续的守护之旅。

记者见到郑宝钰时，她正拎着刚买的玩具，准备去看望她结对帮扶的孩子高兴。“高兴今年6岁了，他的父母都是先天聋哑人，家里全靠奶奶和姑姑支撑。”郑宝钰的声音里带着疼惜，“高兴健康落地后，全家人最揪心的事，就是他能否听见这个世界的声音。直到他两个月大时，听力检查正常，才让这个笼罩在无声中的家庭，透进了一束名为希望的光。”

成为“爱心妈妈”后，郑宝钰成了高兴家的常客。然而，一次看似平常的探望，却因一块小小的写字板，在她心中刻下了难以磨灭的印记。

“那天，高兴的父亲沉默地向我递来一块写字板，上面一笔一划写得极为工整：‘我有困难，希望能得到帮助。’”说起这一幕，郑宝钰眼眶微红。原来，这位曾经的家庭支柱，在洗涤厂打工时，因无法听见工友的呼喊，被掉落的包袱砸中，导致腰椎严重骨折。两次大手术后，他再也无法从事重体力

劳动，也失去了支撑家庭的最后一份力气。

“一个曾经勤劳、本分，全靠力气撑起家

的男人，要鼓起多大勇气，才能向外人写出这样一行字。”看着那几行字，郑宝钰暗下决心：“一定要为这个孩子、为这个家，真正做点什么。”

决心迅速转化为行动。从高兴的家出来，郑宝钰的脚步就没停过：她赶往高兴的幼儿园，深入了解帮扶政策，与园长细致沟通高兴的情况；她多方联络，积极为高兴的父亲咨询、打听适合的残疾人就业岗位信息；她送去米面油等生活必需品，暂解燃眉之急；她还带高兴去了向往已久的儿童乐园。

“高兴抓娃娃很兴奋，回家后还手舞足蹈地给爸爸妈妈比划抓到的玩具。”郑宝钰笑着回忆。更让她内心震颤的，是高兴事后悄悄告诉她，爸爸以前也带他抓过娃娃，很开心，但他知道那要花钱，爸爸现在没钱了，所以从来不提。

听到这句话，郑宝钰心里又酸又暖。“这个孩子是不幸的，却也是幸运的。他有疼爱他的家人，有健康的身体，还有一颗懂得感恩的心。我能做的，就是尽力让这份明亮不被生活的阴云遮蔽，让他童年的笑容再多一些。”

三年时光，在一次次探望、一件件小事中悄然流淌。榆次区妇联组织的专业培训让郑宝钰学会了如何与孩子有效沟通，但真正教会她“爱与陪伴”真谛的，是每一天、每一次真诚的相处。

“我就是个普通人，做不了惊天动地的大事。”郑宝钰的话语朴实无华，“但我知道，对一个孩子来说，多一个人惦记他，多一个人去看望他，他心里就多一份踏实、多一份亮堂。”



郭凤玲 资料图