

# 最高法发布 6个消费者权益保护典型案例

新华社北京3月15日电（记者冯家顺）最高人民法院3月15日发布6个消费者权益保护典型案例，集中展现人民法院护航消费、服务民生、促进发展的生动实践。

“谢某诉某视讯公司网络服务合同纠纷案”中，某视频平台经营者采取视频会员自动续费的方式提供服务，但在自动续费日期前未以显著方式提醒消费者注意。人民法院判令经营者对消费者的损失承担赔偿责任，有助于引导视频平台经营者完善自动续费经营模式，保障消费者的知情权和选择权，通过杜绝“无感续费”激励消费者放心消费。

“于某诉某信息网络买卖合同纠

纷案”中，经营者为追求非法利益，在减肥食品中添加有毒有害成分，严重威胁消费者身体健康。人民法院依法支持消费者十倍赔偿请求，彰显对食品安全违法行为“零容忍”态度，有力震慑不法行为。

实践中，在线预订模式形态日益普遍。例如，消费者在出游前的较早时间就预订客房，但因行程受阻等原因需要取消预订时，有时面临较为严苛的取消条件。“鲁某诉某客栈服务合同纠纷案”中，对于消费者在预订成功后较短时间内即取消预订的情况，人民法院认定“预订成功30分钟后不可取消、取消需扣除全额预付款”合同条款不合理加重消费者责任，并

综合考量客栈实际损失、合同履行情况、退订是否影响二次销售、当事人过错等因素，合理确定退费金额，公平保护消费者权益和经营者利益，有利于促进在线预订模式的持续完善和优化。

“孙某某诉赵某某产品责任纠纷案”中，经营者利用老年人希望治愈慢性病的诉求，虚假宣传理疗产品具有“降三高”“治疗糖尿病并发症”等功效，诱使老年人消费。人民法院认定经营者构成欺诈，支持老年人消费者退一赔三请求，有力打击“坑老”“骗老”行为。

这批案还还包括“张某诉某化妆品店服务合同纠纷案”“高某诉某宠物公司产品销售者责任纠纷案”。



3月14日，学生在北京市中小学“数学节”上拔河。

新华社发

新华社北京3月15日电（记者赵旭）数学是什么？3月14日正值国际数学日，当天在北京景山学校启幕的北京市中小学“数学节”上，孩子们给出多样答案。来自文物保护、规划设计、网络安全等领域的专家学者现场出题，把数学融入实际工作场景中，面向北京全市中小征集解决思路。

学校多功能厅内，三年级学生手持软球，瞄准2米开外的数字毡板。球落之处，1至9的数字与加减乘除符号随机组合，生成一道道“不可预知的算式”。除法取整、余数舍去、缺口补零……在投掷与计算间，“整数运算”蹦出课本、跳入游戏。

不远处，七年级的“博弈拔河赛”静待开拔。

这场较量不唯力量论胜负。现场教师介绍，每组14名队员分成2人、3人、4人、5人四个固定小组，双方队长秘密决定每轮派出哪个小组，同时可使用全场仅一张的“消号牌”——一旦打出，当轮胜负作废。是派出强组“硬碰硬”，还是“以小博大”消耗对手体力？拔河绳两端的较量，“数字选择”起着重要作用。

跨龄互动体验区内，同样热闹。小学生跳绳赚取“通关时间”，初中生操控球形迷宫，高中生拼合鲁班锁。三人一组、学段混搭，每一棒接力，既有体育运动，也有思维碰撞，还有沟通协作。

这场“校园π对”中，数学不再是草稿纸上的“模拟演算”，而是回归真实世界的“生活体验”。

在北京景山学校教育集团党委书记、总校长李志伟看来，“健康第一”理念融入学科实践，数学和体育碰撞出更多火花，“五育融合”也变得可触可感。

北京市教委副主任吴洁表示，北京正加快推进教育强国首善之区建设，以数学节、科学节和夏令营、冬令营等品牌实践为切入点，持续激发中小学生对科学兴趣与创新潜能，为首都基础教育高质量发展注入源源不断的动能。

在北京，走进一场「校园π对」

## 广东中山特色产品走进澳门

新华社澳门3月14日电（记者宋晨 齐菲）精巧灵动的智能筋膜机器人、齿颊留香的广式腊味、设计别致的非遗手信……14日至15日，广东中山特色产品走进澳门塔石广场，让有着浓郁岭南风情的物产和文化技艺与澳门街坊面对面。

在“广货行天下·中山百货进澳门——岐濠同春·优品共享”活动现场，创新智造、传统美食与文旅风情被巧妙融入各个体验环节。游客不仅能近距离体验智能家电产品，品尝酒楼大厨现场烹制的石岐乳鸽、鱼饼等特色美食，还能一站式获取丰富的旅游资讯。正在挑选手信的澳门居民陈女士说：“这些美食非常精致，味道又感觉很熟悉。过来逛逛，能发现些惊喜。”

备受瞩目的环节是两地共有的非遗文化瑰宝——醉龙舞的激昂演出。中山长洲醉龙舞与澳门醉龙舞表演团队同台展演，两地舞者手持木龙，踏着鼓点腾跃、旋转、摆舞，动作刚劲有力又灵动飘逸，将醉龙舞“形醉意不醉、步醉心不醉”的独特韵味展现得淋漓尽致。这一起源于香山（中山）、流传于濠江的古老舞蹈，已成为联结两地的独特文化符号。“看到就觉得好亲切，小时候的氛围一下子就回来了。”一位带小孩过来观看演出的澳门居民感慨道。

此次专程赴澳的中山长洲醉龙舞传承人黄金渐，在演出后动情地说：“澳门醉龙舞与中山醉龙舞同根同源，两地队伍同台演出很多年，大家都是兄弟，一起舞，很开心！以后还要世世代代传承下去。”

本次活动由澳门特区政府与中山市相关方面携手呈现。双方还举办一系列政企对接、产业联动交流活动，旨在充分发挥澳门中国与葡语国家商贸合作服务平台优势，进一步释放中山制造业和商贸服务业的潜力，实现资源互补、产业联动、市场共融。



3月14日，市民在广西南宁市青秀山风景区樱花园赏花（无人机照片）。春光明媚，花开正艳，人们纷纷走出家门踏青赏花，尽享春色。

新华社记者 周华 摄

## 北京举办2026年首场春季大型招聘会 科创岗位超七成

新华社北京3月14日电（记者陈旭）14日，由北京市人力资源和社会保障局联合多部门举办的2026年春季大型招聘会暨引引未来——全国城市巡回招聘北京站活动在中国国际展览中心举行，480余家企业携数万岗位亮相。这是北京市2026年举办的首场大型招聘会。

北京市人社局相关负责人介绍，本次招聘会聚焦首都科创产业发展需求，高新技术岗位成为招聘主力军，占总岗位的70%以上，涵盖AI算法、软件开发、芯片设计、工业视觉检测、氢能技术应用等多个领域，理想汽车、银河通用机器人、快手等科创企业成为招聘主力。

活动现场设置了12个新职业特色体验区，涵盖无人机、宠物经济、人工智能、国际餐饮、整理收纳、建筑防水、智慧陪诊、氢能等领域，通过VR虚拟仿真、实景实操、互动体验等形式，让求职者沉浸式感受AI训练师、无

人机驾驶员等热门新职业。

为保障高校毕业生充分参与，招聘会举办方提前向北京市90余所高校推送活动预告信息，现场设立了高校毕业生就业专区，230余家央国企、科研院所、专精特新及科创企业等用人单位提供6300余个岗位服务青年群体，并同步推出就业见习岗位。

活动现场，北京市人社局发布了《北京市“技能照亮前程”项目化培训指导目录（第二批）》，纳入了“生成式人工智能系统应用员”“数据治理工程师”等50个新职业岗位，覆盖385个培训项目，涵盖短训、长训、订单式等多种培训形式，对接不同群体的技能提升需求。

此外，招聘会搭建了线上线下平台，通过“北京人社”等线上渠道开设直播带岗。数据显示，活动当天，现场参会人数达1万余人，其中高校毕业生占比约50%，线上参与的求职者近30万人（次）。