

以法治护航高品质消费

□李子硕

推动生活性服务业高质量发展,关键在于深化供给侧结构性改革,同时也需要用好法治方式和法治思维,绘就一幅供需两旺、活力有序、温情满满的工笔画

从清晨的一碗热粥到深夜的一次维修,从婴幼儿的悉心照料到老年群体的安心康养,生活服务场景与人民群众的幸福息息相关。“十五五”规划纲要专门拿出一节,部署“促进生活性服务业高品质多样化便利化发展”。推动生活性服务业迈向高质量发展,让百姓享受高品质消费,已然成为时代之需、民心所向。

然而,开工前合同“埋雷”、开工后“货不对板”、完工后渗水漏水频发……有记者调查发现,家装服务领域问题颇多,消费者维权困难。不独家装市场,预付卡“跑路”陷阱、隐性消

费套路翻新、部分新业态监管滞后,生活服务领域的诸多乱象影响消费体验,是提振消费的“绊脚石”。中国消费者协会发布的《2025年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,年度消费投诉热点涉及家装市场、旅游出行等生活性服务业领域。

当下,人民群众的生活服务需求呈现出个性化、精细化、品质化的鲜明特征。这不仅仅是一顿饭、一次保洁、一回消费的简单满足,更蕴含着对安全、诚信、舒适乃至精神愉悦的综合期待。推动生活性服务业高质量发展,关键在于深化供给侧结构性改革,同时也需要用好法治方式和法治思维,绘就一幅供需两旺、活力有序、温情满满的工笔画。

生活性服务业门类繁多、主体分散、链条较长,标准不高、监管乏力等问题由来已久。以法治刚性确立行为边界,是刹风治乱的必然选择。

广西阳朔县市场监管局针对旅拍行业特点,探索“监管+服务”模式,执法人员主动提供广告合规指引。在这

一模式守护下,2025年1月至8月,当地一旅游基地接待游客约18万人次,满意度达97%。以民法典等法律法规为参照,加快服务标准建设,完善市场准入与退出机制,为守信者“开绿灯”,给失信者“亮红牌”,有助于压缩劣质服务的生存空间。

有网友吐槽:“收藏了200多篇避坑指南,加了5个装修群。以为已经是半个专家了,结果开工第一天,现实就给我上了一课。”消费者处于信息不对称的弱势地位,往往无力应对装修“材料调包”、家政“资质造假”、养老“虚假承诺”等问题。为消费者撑起“保护伞”,是法治建设的题中应有之义。

浙江杭州市监管部门创新推出线下消费纠纷线上“一键和解”模式,以支付数据链为依托,推动维权流程再造。消费者一次性提交维权材料,相关部门协同处理,大大降低维权成本。以法治方式优化举证责任分配、畅通多元解纷渠道、加大惩罚性赔偿力度,方能有力保障消费者合法权益。

无规矩不成方圆,无标准难以论质。法治不仅仅是惩戒的利剑,更是建设的基石。现实中,有的坚守服务品质的企业面临成本高、获客难、利润薄的困境,难以抵挡低价恶性竞争。生活性服务业要实现“良币驱逐劣币”,必须用法治为优质企业正名分、拓空间,让诚信经营者挺直腰杆。

内蒙古呼伦贝尔市市场监管局出台《无忧消费餐饮环境建设规范》,为“食无忧”示范企业搭建宣传推广平台,助其降低运营成本。信用是无形资产,法治是最好的保障。当信用信息流动起来,市场选择就会精准起来,资源配置就会高效起来。

生活性服务业的高质量发展,连接着百姓的衣食住行,映照社会治理水平。有效发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,让生活性服务业的“人间烟火”更规范、更温暖、更绚烂,必能源源不断为美好生活添砖加瓦。

来源:《人民日报》(2026年03月26日 第05版)

“手搓”见证中国制造创新力

□陈炳旭

手搓仿佛是一个连接点,联动着产业链上下游,甚至是经济的内外循环;也像是个支点,撬动着资源资本的流通,在创新与市场的互动中激发新动能

用泡沫轴和电机做出智能按摩仪,销往全球;课余时间自主研制10公里级火箭,飞抵高空;从废品站淘旧电器起步,独立完成草图、3D打印、编程,造出可自动开合、智能交互的机械战甲;用单片机、开源教程,做出可互动、有表情的电子宠物,网络流量和订单接踵而至……一段时间以来,“手搓万物”火热,铺展开创新的试验场。

什么是创新?说到底就是以创造性实践满足社会需求、推动生产发展的过程。“手搓”,并不是一个玩笑词语,而是指仅凭手工或简单工具,完成创意制

作。在揉捏塑形、精工细雕间,能够窥见创新的诞生与成长,见证个体创造性与社会化需求的匹配。手搓竞相涌现的态势,恰恰说明丰富创造与发展需求有效结合,便会爆发旺盛创新活力。再究其涌现的原因,离不开科学知识的普及、物质材料的充沛可及和工具的普惠。

从科技发展的历程中,可以窥见手搓的创新能量。2009年,19岁的王兴兴用不起3D打印机,花200元手搓零部件,造出一款能够行走的双足机器人。如今,王兴兴带领宇树科技研发出的人形机器人,已经具备了能扭秧歌、会武术的硬功夫。这个“进化史”,映照小创新到大创造的演化:创新不仅可以从实验室中诞生,也可以起源于一颗对未知充满渴望、敢于亲手将图纸变为现实的强大心脏。

手搓成就梦想,不仅是个人天赋与勤奋的胜利,更是时代红利的缩影。“00后”高星宇在宿舍搓出精良机甲模型,获得市场认可,创立了自己的品牌并与上市公司签约;一个电子元器件小批量定

制平台2024年营收近80亿元、净利润9.98亿元,同比分别增长18.55%、35.19%;广东深圳华强北,一批外籍创客与本地工程师、方案商并肩协作,释放着创新磁力……手搓仿佛是一个连接点,联动着产业链上下游,甚至是经济的内外循环;也像是个支点,撬动着资源资本的流通,在创新与市场的互动中激发新动能。

让奇思妙想落地生根,让兴趣爱好开花结果,个人努力是主因,政府服务也大有可为。摸清这些手搓创客的需求和期待,提供更适配的支持和服务,就会更好激发创新创造活力。比如,华强北建立创新社区,为具备一定能力的AI(人工智能)创业者提供从创意孵化到市场转化的全周期支持;又如,山东青岛上线单人AI创业家平台,以“单人+AI”新型创业模式,通过整合算力、数据、技术等核心要素,构建起深度融合的创新体系。整合资源、构建生态,提供更多好工具、好帮手,助力更多金点子喷涌而出,科技创新和产业发展便会活力四射。

没有一场破土而出是无缘无故的。创新为何可贵?就在于有特点、有意义。一旦手搓流于同质化,或失去实用性,且不说背离了创新的初衷,也难以被市场垂青。无论是加强技术研判和监管,还是正确引导创新方向、推动供需顺畅对接,主动连接“象牙塔”与“生产线”,才能推动创新能级跃升,使小创新有机会闯出大市场、成为大产业。

心中有梦,眼里有光,手中有技,脚下有路。每一次向新出发,都是一场向高攀登的远行。呵护手搓中潜藏的创新种子,激活更多来自寻常巷陌的不凡创造,中国制造必将在一次次大胆想、大胆创中走向美好未来。

来源:《人民日报》(2026年03月26日 第05版)