

解好“企业出海服务”这道综合题

□罗珊珊

“以前需要辗转多个渠道找信息，现在一个平台就搞定，大幅节省了时间成本，也降低了投资风险。”河北省沧州市某跨境装备企业负责人刘青说。

刘青所说的平台，是指前不久正式上线的国家层面海外综合服务平台，集成了法律、财税、金融等多领域资源，链接37个分平台，可为企业提供“一站式”公共服务。

当前，全球经贸格局深刻变革，呈现出贸易投资一体化的新格局。新趋势下，我国企业出海早就不限于“拓市场、找客户、拿订单”，而是在海外全链条布局生产、研发、销售、售后等供应链网络。知识产权保护、法律合规、文化适应等因素交织在一起，它们面临的挑战变成了一道“综合题”。

中国企业深度融入全球产业链，海外服务保障要跟上发展节奏。打造一个国家级的综合服务平台，集成政

府公共服务和市场专业服务，以及龙头企业的资源和经验，无疑找准了破题的关键。

国家层面海外综合服务平台上线后，企业通过“专业服务”栏目可快速获取当地市场准入政策、税务筹划等方面的政策文件和指南文件。从政策咨询到投资指引，从合规指导到维权救助，企业出海所需的支持，被纳入一个更加集成、更成体系的服务框架中，让出海之路有章可循，让出海企业更添底气。

从更宏观的层面看，完善企业出海服务体系的意义，不仅是帮助一个个企业解决现实难题，更是在为中国经济拓展新的发展空间。

今年《政府工作报告》提出：“引导企业优化全球市场布局，推进贸易投资一体化、内外贸一体化发展。”从畅通国内国际双循环的视角看，海外服务保障的范围，已不单单是指市场拓

展、关税税率、通关手续等，更囊括出海目的地的政治、经济、文化、社会、安全等方方面面。它的边界，很大程度上取决于中国企业拓展国际市场的需求和潜力。

此前，北京、上海、浙江、山东、广东等地，结合区域特点和企业需求，已在积极探索打造出海综合服务港，为企业提供综合支持和“实战训练”。比如，北京中关村丰台园“先丰企航”依托北京国际法商融合示范区、丰台法务区建设优势，联动司法等部门，构建涉外法律服务、维权、风险预警和员工安全的综合保障体系；深圳开发“出海e站通”，围绕产品、投资、服务三大场景，助力企业有序、有效、安全出海。

为中国企业出海构筑一道抵御风浪、穿越周期的坚实屏障，应综合好这些资源，进一步打通信息壁垒，加快构建全国一体化的海外服务网络。具体

来说，应建立企业诉求闭环办理机制，把各种服务渠道和机制整合成可触达、可申请、可考核的服务产品，尽快实现“一个平台、一窗受理、综合服务”。国际市场瞬息万变，规则纷繁复杂，政策调整难以预料，形成更清晰的服务入口和更顺畅的响应链条，关键时刻企业才能找得到、用得上。

企业扬帆海外，需要市场动力，更需要制度护航。海外保障服务与企业市场拓展越是步调一致、深度耦合，中国产品“出海”的根系就扎得越深，在全球价值链中的攀升就越有动力。立足新起点，以打造国家层面海外综合服务平台为契机，建设一个持续更新、动态响应的“导航系统”，更多中国企业将在全球市场的风浪中站稳脚跟、发展壮大，让中国产品和服务更加享誉世界。

来源：《人民日报》（2026年03月30日 第05版）

普遍高效是一种系统能力

□李洪兴

跳出“唯快竞跑”“唯数竞赛”，在科学的系统性设计中走出可持续、人性化的路子

如何理解“效率”？不妨看几个数据。

北京一家汽车工厂，76秒下线一辆车，智能制造涌动着创新力；上海临港新片区，海平面之下10米的“数据舱”，网络时延低至0.5毫秒，新型算力设施正在布局；新疆乌鲁木齐航空口岸，航空公司与海关的数据实时联通，入境旅客实现“秒级”无感化通关……

不同场景，直观展现“何为高效”。然而，高效仅仅意味着“快”吗？非也。

生产制造更流畅，数据传输更顺畅，通关入境更省心，彰显的是质量变革、效率变革、动力变革的成果，折射的是顶层设计的智慧、创新驱动的引擎、产业协同的格局。

高效与否，不是取决于单一参数，而是依靠一套完备的“操作系统”。以

城市建设为例，传统方式是“先建楼，后配套”，进行补缺式扩展，容易出现不匹配的问题。雄安新区从一开始就把规划摆在重要位置，以“数字孪生”构建未来城市，让城市运转更高效。

为当下赋能、给予未来空间的规划，让一座城从“单点最优”转向“整体韧性”。对更多领域来说，实现提质增效，就要跳出“唯快竞跑”“唯数竞赛”，在科学的系统性设计中走出可持续、人性化的路子。

提质增效的动力，在创新，在协同。这是重要方法，也为推动发展持续涵养健康生态。

不妨看看两个生产场景，也是两种共享模式。湖南一家工厂，得益于“超级大脑”的调度，生产线从5吨级挖掘机切换至30吨级产品，共享混流生产

“全程无需停机”。新疆一个工业园区，一家企业建的废水处理中心，不仅满足自身需求，也开放给更多园区企业。

柔性生产、链上对接、共享共治，推动产业方式的调整。当数据上云、链条延展，供应链响应时间缩短，订单找企业提速，企业享服务提质，各类主体在各自发展“生态位”中共振。由此形成的协同效应，最大限度实现了“加速跑”。

发展的更高境界，是以技术赋能人、服务人。高效率除了激发高效益，更应指向人文关怀、发展温度。

曾经，外卖骑手被“困在算法”里。如今，在“外卖新国标”引导下，在各平台努力下，“跑单”有了“疲劳值”，该休息时要休息；“派单”有了优化线路，逆行少了，超时率降了。还有一例。一家企业的扫地机工厂生产线，机器人与工人协同完成上料、压合、下料的全套动作，产能可以持平甚至更优，工人说“再也不用担心伤到手了”。

从算法优化到人机协同，这不仅

效率优化，更有价值观照。

再往深看一层，普遍高效的背后是系统能力。今天，北斗卫星织就的时空基准、算力互联“高速网”的数据调动，让我们更好把握“天时”；国内国际双循环的有效互动、区域发展形成的战略叠加，形成了新的“地利”；中国人骨子里不服输的精气神、制度体系中持续保障与改善劳动者权益的人文关怀，让“人和”成为重要的精神资源……在一定程度上，天时、地利、人和相互赋能，激发出发展活力，成就了蒸蒸日上的中国。

真正的效率，是创新里的坚守，是协同中的共赢，更是以人为本的考量，这需要制度优势作支撑。新征程上，依托集中力量办大事的优势、统筹协调的能力，少一些急功近利，多一些着眼长远，方能跑好“十五五”这一棒。

来源：《人民日报》（2026年03月31日 第05版）

