

政务 APP 别让便民变“烦民”

□ 金台岩

使用“交管 12123”App 处理交通事故,本为省时高效,结果屡屡遭遇“座席繁忙”;申请一项补贴,同一人的信息要在三四个系统重复填报;明明可以“一键搞定”的简单事项,却要在层层菜单里反复跳转……

一些政务 App 因流程繁琐、操作复杂、数据不通等问题屡遭群众吐槽。本应是省心便民的工具,反倒成了添堵添累负担。

部分政务 App 出现打不开、办不成事、功能入口难找等问题,表面看是开发粗糙、运维缺位,深层问题是服务意识“掉线”,没有真正把群众体验放在心上,对用户痛点视而不见,对使用堵点整改不力。

一款好用的政务应用,应让数据多跑路、群众少跑腿。必须贴合用户使用习惯,在具体场景中解决真实问题。用户思维,不应是停留在产品经理口中的概念,而应成为检验政务服务是否真正践行“以人民为中心”的试金石。

深究一步,服务理念缺位,根源在于政绩观出现偏差。一些地方重建设、轻运营,重上线、轻维护,将 App 上线当作面子工程,只重“有无”、不重“好用”,平台建成后便束之高阁,后续优化、运维与升级严重滞后。更有的政务 App 在发展中走样变形,依靠行政指令强制推广,功能华而不实,反而成为群众与基层干部的额外

负担。

破解政务 App 体验不佳难题,既要转变思想观念,也要补齐技术短板。

一方面,要牢记为民宗旨,提高服务意识,打通数据壁垒,推进跨部门、跨层级信息共享,精简重复填报与冗余流程,让数据真正高效流转;另一方面,优化界面布局与系统响应速度,及时修复卡顿、拥堵等问题,兼顾老年人等不同群体使用习惯,让操作更简便、服务更贴心。同时,建立常态化运维与用户反馈机制,以群众真实感受和意见建议为优化导向,杜绝“上线就大撒把”的粗放管理。

值得一提的是,我国政务数字化

浪潮兴起已逾十年,政务 App 建设正步入体系化、规范化新阶段。不少地方开始对政务 App “瘦身减负”,明确县级以下不得盲目开发独立应用。例如江苏已清理取消 22 个政务 App,将相关服务功能统一整合至“苏服办”平台。

无论是功能“上线”还是应用“下线”,无论是技术赋能还是观念转型,政务 App 的小屏幕,始终连着政府治理能力现代化的大文章。以群众体验为重要标尺,以“绣花功夫”做细做实服务保障,让每一次指尖操作都顺畅贴心,才是数字时代政务服务的应有之义。

来源:人民网

乐享春日繁花 美景不止于前

新华社记者徐壮

看没见过的景、行不一样的路、品最地道的春,方知天地广阔、人间值得。

刚刚过去的清明节假期,多项数据令人眼前一亮:全社会跨区域人员流动量超 8.4 亿人次;国内出游 1.35 亿人次,同比增长 6.8%;国内出游总花费 613.67 亿元,同比增长 6.6%。热气腾腾的数据背后,是一个更为舒展有活力的春天。

人们乐享假日背后,是休假模式的悄然升级。今年,春假覆盖面持续扩大,多地形成多达 6 天连休,显著

带动家庭出游。数据显示,亲子游订单金额占全国旅游总订单金额的 37%。从底蕴深厚的古都名城,到寓教于乐的文博场馆,再到家国情深的红色景区,共享天伦成为春日里最动人的风景。

繁花满枝岂可负?春假,为孩子们开辟了行走的课堂,拓展了眼界真知。走出学校、走向祖国大好河山。假期长了,800 公里以上出行旅客人数增幅明显,人们走得更远、休得更实。在生机盎然的季节,给身心一次休整,给家庭多些陪伴,既是幸福滋

养,更为前行蓄能。

春假遇清明,活力满人间,这是百姓对美好生活向往的有力彰显,更是国家最新部署的鲜活实践。今年政府工作报告提出,支持有条件的地方推广中小学春秋假。“十五五”规划纲要进一步部署,落实职工带薪休假制度,鼓励弹性错峰休假,探索推行中小学生春秋假。国家以顶层设计完善保障人民休假的权利,算是激活内需的“经济账”、和谐发展的“长远账”、民生福祉的“人心账”,得民心、合规律、有实效。

从春假出发,美景不止于前。有条件的地方进一步扩大中小学生对春秋假覆盖面,让小朋友们南来北往、身心共育。各地各部门协同联动,丰富亲子游、研学游等优质产品供给,也要完善机制,落实落细带薪休假、弹性错峰休假政策,让大朋友们敢休假、能休假、休好假。

假日的美好体验,赋予人们饱满的精神、健康的体魄、充沛的干劲。让我们尽情定格春日繁花,带着这份春意与活力,奔赴下一程山海。

来源:新华社

传承千载 守护有我
文物安全 人人有责

