

科技赋能、多方联动，市救助管理站创新优化帮助流浪者寻亲模式——

暖心归程 跨越千里

记者 路丽华

善意拂暖人间，科技点亮归途。日前，榆次区民政局和修文镇政府工作人员、修文派出所民警，共同将两名无法查到身份信息的流浪人员护送至晋中市救助管理站，市救助管理站秉持以人为本、为民解困的初心使命，统筹基层力量、联动公安民警、集结社会志愿力量，融合传统寻亲办法与AI智能科技双向发力，创新寻亲方式，以科技破解难题，成功帮助两名漂泊在外多年的流浪人员找到亲人，并跨越千里山河护送他们回到久别的故土。

漫漫流浪岁月，身世难以追溯。第一位流浪人员自述名为吴宝亚，约60岁，先天存在智力障碍，听力受损严重，无法与人正常顺畅沟通，公安系统内也无任何可匹配的身份备案。长期以来，他独自在榆次区修文镇周边漂泊游荡，无家可归。

为尽快核实男子身份，帮助他回归家庭，市救助管理站第一时间启动专项寻亲甄别工作，多管齐下，全面铺开寻亲工作。工作人员耐心开展引导式交谈询问，从碎片化言语里深挖有效身份线索；依托全国救助寻亲网、抖音、今日头条、官方新媒体矩阵等全平台，广泛发布寻

亲公告，全网征集线索扩大传播覆盖面；同步对接公安部门，为其采集血样录入全国DNA数据库，多渠道开展身份溯源核查。

在工作人员日复一日的耐心沟通与反复询问中，从男子零星破碎的只言片语里，逐步梳理出模糊信息：疑似籍贯为河北石家庄杨桥庄村，家中还有3位亲兄弟。循着这条关键线索，工作人员火速联动河北当地民警开展人像比对、户籍核验，同步借助地图软件检索对应村落地址，几番核查比对，却都与现有线索无法匹配，寻亲之路一时陷入僵局。

常规寻亲渠道受阻后，工作人员并未轻言放弃，转变寻亲思路，创新工作方法，巧用AI智能分析技术，将男子口述的周边村落、山头庄院、地名路口等零散碎片化信息逐一录入系统，通过智能信息比对、地理方位精准匹配、方言地域特征综合研判，层层筛选、逐一排除，最终精准锁定其真实家乡为江苏省徐州市邳州市戴庄镇杨桥村。工作人员当即对接当地乡镇政府与村党支部，经村干部细致核实确认，该男子真实姓名为吴某兵，已经离家走失整整6年。随后，一场跨越千里的视频连线顺利接通，分隔6年的亲

兄弟隔屏相见、含泪相认。4月23日，市救助管理站工作人员专程护送吴某兵踏上返乡之路，6年漂泊终落幕，一朝归乡得团圆。

另一名被救助人员自述名为马大海，约40岁，存在智力发育迟缓问题，仅能进行简单语言交流，一口浓重方言，口音晦涩难懂，自述籍贯为河南焦作，其余身份信息一概无法说清，同样常年在修文镇周边流浪漂泊，公安系统也无法查询到相关身份登记信息，在外颠沛流离已20余年。

为早日帮其寻到亲人、回归故土，市救助管理站线上全渠道铺开寻亲推送，在各大寻亲平台、社交群组、官方账号持续发布寻亲信息；线下联合公安部门采集DNA样本入库比对核查，开展多方排查，始终未能收获有效线索。

寻亲遇阻之时，市救助管理站联动长期合作、深耕口音溯源寻亲的志愿者谭老师接力帮扶。4月16日，志愿者与该男子开展长达两小时的耐心视频沟

通，循循善诱引导回忆，终于捕捉到“洼村”这一关键地名。工作人员立刻检索锁定河南多处同名村落，志愿者随即对接当地爱心人士，进村入户逐地实地走访排查。历经多方辗转、不懈努力，最终核实男子真实身份为马某海，是河南焦作修武县西村乡北洼村村民。离家20余年里，他从未办理身份证件，家中父亲早已离世，母亲也早已失踪，身世坎坷令人唏嘘。身份确认无误后，两地救助部门快速对接协调返乡事宜，4月21日，市救助管理站工作人员陪同马某海登上返乡列车，结束20余年四海漂泊的生活。

从吴某兵的“AI赋能、精准研判”，到马某海的“多方联动、实地排查”，市救助管理站完成了两场温暖绵长的千里寻亲，让离散亲情得以重聚。

漫漫寻亲路，拳拳为民心。市救助管理站站长孙瑞卿表示，下一步，该站将持续推动现代科技与救助寻亲工作深度融合，优化服务模式，厚植为民情怀，为漂泊在外的流浪迷途之人点亮回家的路。

坚持在发展中保障和改善民生

自助办证全天候 便民服务不打烊

本报讯（记者 武玲芳）“不用请假、不用排队，晚上下班过来几分钟就完成了换证操作，太方便了！”4月29日傍晚，市民张先生在晋中市公安局榆次分局安宁派出所工会驿站的24小时自助身份证办理设备前，顺利完成信息采集，对这项便民服务赞不绝口。随着2026年首批20年有效期二代身份证集中到期，辖区换证需求激增，安宁派出所主动发力，启用24小时自助办证设备，以全天候服务迎战换证高峰，切实解决群众办证痛点。

今年以来，首批申领的20年有效期第二代居民身份证迎来集中到期换证高峰，安宁派出所辖区群众办证需求持续攀升，窗口办理压力显著增加。该所精准施策、主动作为，在派出所大门右侧工会驿站内，正式投入使用24小时自助身份证办理设备，位置醒目、易于查找，让群众实现就近办、便捷办。

记者在现场看到，自助办证设备操作简便，屏幕清晰标注操作流程，配有语音提示。群众只需通过微信扫码完成实名认证，按照提示依次完成身份证信息采集、申请提交、费用缴纳等流程，全程无需人工干预，几分钟即可完成全部操作。

24小时自助办证服务的启用，不仅打破了户籍业务传统办理时段的束缚，实现了公安政务服务“全天候不打烊、全时段无障碍”，更有效分流了窗口业务压力，提升了整体办证效率。同时，极大贴合了群众灵活办事需求，用务实举措提升了辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

安宁派出所相关负责人表示，将持续聚焦群众办事需求，常态化做好自助设备运维保障、操作流程优化和宣传引导工作，不断细化便民举措，提升服务质效，全力保障换证高峰期间各项业务平稳有序办理。

寿阳中小學生田径运动会激情开赛

本报讯（记者 马永红）春和景明，活力飞扬。4月28日，寿阳县2026年中小學生田径运动会在寿阳一中体育场盛大开幕。全县19支代表队、600余名运动健儿齐聚绿茵场，共赴这场体育与文化交融的青春盛会，以拼搏姿态展现新时代青少年的昂扬风采。

上午的开幕式现场气氛热烈，朝气蓬勃。由幼儿园至高中各学段组成的展演方阵依次入场，队员们步伐整齐、精神抖擞，嘹亮的口号响彻全场。随着无人机编队腾空而起，灵动的队形变换瞬间点燃现场热情；非遗傩舞、大竹马、抖空竹、扇子舞、啦啦操、变脸、舞龙等特色节目轮番上演，古朴民俗与现代活力交相辉映，生动彰显寿阳县“五育融合”教育成果。

“今天能和全县的小伙伴一起参加运动会，特别开心。开幕式的表演太精彩了，我会在比赛中全力以赴，为学校争光！”一名小學生运动员激动地说道。现

场观众纷纷表示，开幕式节目丰富多彩，既看到了传统文化的传承，也感受到了少年们的蓬勃朝气，让人热血沸腾。

开幕式后，团体操表演震撼上演。学生身着统一服装，动作整齐划一、刚劲有力，默契的配合与昂扬的姿态赢得现场阵阵掌声。团体操表演结束，各项竞赛正式拉开帷幕。百米赛道上，发令枪响，健儿们如离弦之箭全力冲刺；跳高场地，运动员助跑、起跳、过杆，一次次挑战自我；三级跳远赛场，腾空落地间尽显拼搏力量，每一个瞬间都诠释着永不言弃的体育精神。

据了解，本届运动会为期两天半，设有高中、初中、小学、教工四大组别，共67个竞赛项目。赛事聚焦“五育并举”，深化体教融合，不仅为寿阳县中小學生搭建了展示自我、切磋交流的平台，更激励着广大青少年在运动中锤炼意志、强健体魄，助力全县体育事业高质量发展。