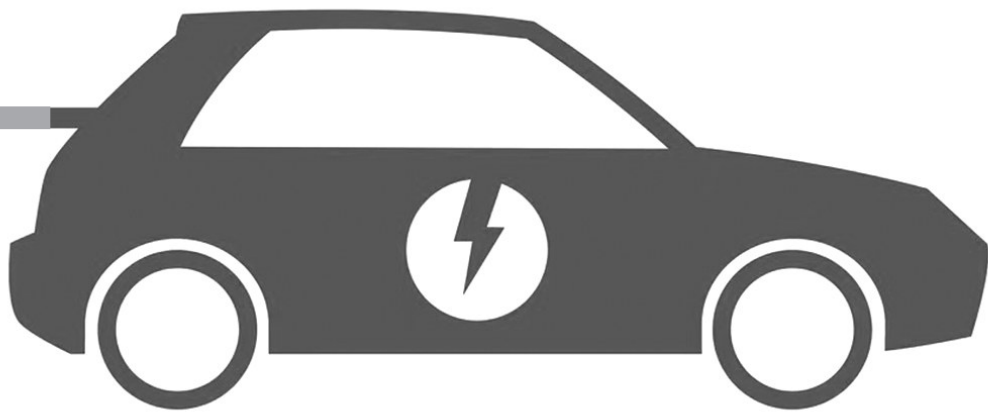




5月2日,陕西澄城服务区工作人员协助新能源汽车车主充电。

新华社发



## 破解新能源车主“里程焦虑”

### 各地多举措护航“五一”假期新能源车充电便捷

新华社北京5月2日电 (新华社记者 贾云鹏 何磊静 王飞航) “五一”假期期间,全国高速公路日均新能源车预计约1540万辆(次),同比增长33%,由此导致充电需求大幅攀升。为破解新能源车主“里程焦虑”,各地通过增加充电停车位、增设大功率充电桩,配备移动充电设施,提前检测、提升充电服务保障能力等举措,有效缓解车主压力。

#### 大功率充电桩显身手

“五一”假期,江苏宿迁在8个高速服务区建设快充桩98台,实现高速服务区快充全覆盖。“我们在三台山服务区新增2台大功率充电桩,喝一杯咖啡的时间即可让车主满电出发。”国网宿迁供电公司相关负责人说。

为应对充电需求激增,各地通过增加充电停车位、增设大功率快充设备等举措,让新能源车充电更快捷。

“新增的大功率充电桩特别方便,几分钟就能补满不少电。”在兰海高速公路贵阳白云服务区充电的李先生说。为破解车主“里程焦虑”,南方电网贵阳供电局聚焦高速充电网络提质升级,重点加密热门文旅线路沿线高速服务区充电桩布局,新增一批大功率充电桩,其中包含部分600千瓦级快充桩,最快可实现“一秒一公里”补能,大幅缩短游客充电等待时间。

假期前,国网灵璧县供电公司加

密重点服务区充电点位布局,将安徽灵璧县境内高速公路服务区整体充电承载容量提升50%以上。针对徐明高速冯庙服务区车流量大、节假日充电压力较大的特点,4月29日国网灵璧县供电公司在该服务区南北双向新增4台大功率直流快充桩,合计投运8台大功率充电设备。新设备单枪最大输出功率可达160千瓦,双侧同步兼容充电,充电效率较传统设备提升近3倍,家用新能源车辆补能仅需20至30分钟,有效缓解节假日充电排队难题。

#### 移动充电车为绿色出行提速

5月1日,在京沪高速沭阳服务区北京方向,一台移动储能充电机器人穿梭于车位间,国网宿迁供电公司工作人员现场有序引导,为新能源车主提供动态补能服务。针对假期高速服务区充电需求激增的实际,供电公司在服务区增加应急充电车和移动充电机器人,推动服务模式从“车找桩”向“桩追车”升级。

假期期间,多地在高速服务区、易拥堵路段部署移动充电车,为绿色出行提速。

国网山东省电力公司在京台高速济南服务区充电桩等9座热点充电站部署了移动式应急充电舱;在京沪高速临沂南服务区等4座充电需求快速增长的高速公路充电站,部署了6台可移动式充电桩,缓解高峰期

充电压力。

国网济宁供电公司创新推出“充电服务驿站”模式,在热门景区及高速出口附近增设临时应急服务点,配备专业运维人员驻点值守,并通过实时数据监测与智能诊断系统,将故障响应时间缩短至15分钟内。在此基础上,引入移动充电车灵活补位机制,在高速服务区、易拥堵路段部署移动充电车,遇临时充电需求或排队拥堵时快速响应、应急补电,缓解车主等待焦虑。

此外,南方电网贵阳供电局也推出“移动充电车灵活补位”举措,在辖区内重点高速服务区、热门景区周边部署移动充电车。这些“轮子上的充电站”可灵活调配,每台可同时为多辆新能源汽车提供快充服务,让自驾游游客“充电不排队、出行更顺畅”。

#### 精益运维温暖护航旅途

为做好假期供电服务保障,各地供电公司量身定制差异化方案,采取设备巡检、应急保障、优化服务等措施,以智慧运维与暖心服务为绿色出行保驾护航。

国网山西省电力公司发布高速充电出行指南,提醒车主在“e充电”App上查询高速服务区充电桩占用状态、站点拥堵等信息,提升出行效率。

国网山西朔州供电公司提前启动专项保障行动,对高速公路服务区、重点景区等地的充电设施开展

“拉网式”隐患排查,组织运维人员对二广高速康庄服务区以及应县木塔等热门景区周边的充电站开展巡查,更换老化元件,确保充电设备“健康在岗”。此外,国网山西朔州供电公司还在高速服务区充电站实行24小时轮班值守,协助车主解决操作问题。同时,依托车联网平台实时监测充电桩运行状态,如遇离线或故障告警,就近调度运维人员5分钟内响应。

“刚开进充电区,就有工作人员过来帮我指引车位,还顺手调好了充电桩,太省心了。”“五一”假期,在山东东营市广饶县刘集红色旅游区充电站,一名自驾游游客点赞道。为做好假期供电服务保障,国网广饶县供电公司景区用电开展专项巡查,运维人员运用红外测温等技术,精准排查供电线路、充电桩等关键部位安全隐患。

5月1日,在江苏泰州兴化李中水上森林公园,新建的停车场充电站内车流如织,国网江苏电力(兴化“亮水乡”)电暖流共产党员服务队队员翟凌晨帮助新能源车主操作充电忙个不停。假期前,兴化“亮水乡”电暖流服务队已对兴化城乡100余座充电场站、550余台充电设施逐个进行“体检”。“我们服务队还在千垛供电所等地设立景区志愿服务点,除了指导游客充电,还能提供免费饮水、手机充电等便民服务。”翟凌晨说。

