

服务随人走，发展添活力

□李拯

哪个地方在投资于人上做得更好，成为优质公共服务的高地，哪个地方就能吸引人才持续流入，从而保持发展活力、蓄积发展后劲

民之所盼，政之所向，发展之所趋。因公共服务与户籍绑定而带来的民生难题，如今有了更清晰的答案。

近日，国务院印发《关于推行常住地提供基本公共服务的实施意见》，明确提出“促进未落户常住人口与户籍人口同等享有基本公共服务”，这意味着在子女教育、住房保障、医疗社保等各方面，基本公共服务与户籍挂钩因素将逐步消除，实现“服务随人走”，基本公共服务均等化水平将进一步提升。

从制度层面打破户籍限制、打通服务堵点，彰显以人民为中心的发展理念。其意义不仅在改善民生，更能够撬动发展全局，照见推动高质量发展的系统思维。

以基本公共服务均等化促进人口自

由流动，让全国统一大市场更具活力。

按照常住人口布局公共服务设施，可以优化资源配置。解除户籍约束，意味着公共服务可及性、普惠性进一步改善。特别是推广居住证互通互认、常住年限或常住积分转换等经验，有助于保障流动人口连续享有基本公共服务，不会因迁徙而中断。为人口跨区域流动卸下顾虑，可以促进各类生产要素顺畅流动、高效配置，从而助力全国统一大市场经络畅通、协同发展。

把投资于物和投资于人紧密结合的理念贯穿于政策设计，激发高质量发展活力。

当下，哪个地方在投资于人上做得更好，成为优质公共服务的高地，哪个地方就能吸引人才持续流入，从而保持

发展活力、蓄积发展后劲。

比如，一座城市如果能更好满足青年人才的安居需求，不仅有助于吸引年轻人就业创业，还能因“相关转移支付考虑常住人口因素进行分配”而获得外部资源投入。现实中，广东深圳为青年人提供过渡性住房，租金约为市场参考租金的60%，优惠租期最长可达3年，增强对青年人“磁吸力”；浙江杭州以“青荷驿站”“人才专项租赁住房”“公租房货币补贴”等多项安居政策，把人口流入转化为人才留存。由此来看，投资于人既是民生改善的温情举措，更是高质量发展的有力支撑，成为各地在竞争中脱颖而出的关键。

实现经济发展和改善民生相互促进，在持续保障和改善民生过程中挖掘新的经济增长点。

当前，我国城镇常住人口占总人口比例达到67%，而城镇户籍人口比重只有50%左右。让约2.5亿农业转移人口及其家属更好融入新型城镇化，既是改

善民生的切实需要，也蕴藏巨大的扩内需潜力。根据测算，每1个百分点城镇化率提升，可拉动万亿规模新增投资需求、2000多亿新增消费需求。

习近平总书记深刻指出：“要把发展经济和改善民生有机统一起来，制定经济发展政策同步嵌入改善民生的要求，制定民生政策同步考虑促进经济发展的效应。”推动社保扩面可以减少居民预防性储蓄，实现城市更新能够释放房地产需求，落实增收计划将会提升全社会消费意愿和能力……以系统思维处理好经济与社会、发展与民生的关系，不断破解群众急难愁盼问题，有助于在增进民生福祉中培育新的经济增长点。

中国式现代化，民生为大。基本公共服务均等化，为民生改善写下温暖注脚，也将为提升城镇化质量、释放国内需求潜力、构建新发展格局提供有力支撑。

来源：《人民日报》（2026年06月08日第05版）

以制度刚性护航基层治理

□崔妍

处理好活力和秩序的关系，让干部轻装上阵、举重若轻

一种文件夹的变化，直观反映为基层减负成效。

吉林辽源西安区红城社区，4个文件夹存放着十几沓过去的证明存档。按照职能定位，很多证明超出社区权限；根据群众所盼、办事单位要求，又不得不开。

而2025年以来的“证明”文件夹里，仅有寥寥10余张存档——吉林省出台相关办法，明确工作事项清单，取消多项村（社区）不合理证明事项。文件夹少了、负担减轻了，服务却不减，居民群众、基层干部都满意。

前不久，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于用好乡镇（街道）履行职责事项清单的具体措施》（以下简称《具体措施》），以清单的制度刚性，进一步为基层减负松绑、赋能增效。

基层治理事关群众切身利益。为民众造福，就要不断激发基层治理效能，破解基层“小马拉大车”难题。对于基层干部来说，工作任务层层加码、报表台账花样繁多等困扰仍时有出现。如果疲于应付不该管的事项，该管的却没管好，势必影响群众获得感。

习近平总书记指出：“一个现代化的社会，应该既充满活力又拥有良好秩序，呈现出活力和秩序有机统一。”《具体措施》开出3张清单，明晰职责边界、减轻无谓负担，为基层更精准高效推进工作提供制度保障。递进一层看，理顺权责关系、激发治理效能，有利于更好统筹活力与秩序。

如何科学处理二者关系，切实为基层减负、激活“神经末梢”？

细化颗粒度，切忌眉毛胡子一把

抓。理清脉络、精准施策，才能找准病灶、对症下药。四川成都华西医院附近，交通拥堵曾是“老大难”。以往关着门研究方案，干部很忙却成效不彰。如今“开门治堵”，面向医院、群众广纳良策，划分出3个功能区，既降低交通流量，又提升抵离效率；同时依靠技术赋能，用人工智能红绿灯实时优化通行策略……这样的“忙”，真正解决了问题，有意义、见成效。把潜功做精细，真正把情况摸清、把问题找准，才能把对策提实、让治理提效。

增进协同度，跳出“一亩三分地”思维。治理上的小问题，背后往往有大文章，要求基层干部打开视野看问题、想办法。内蒙古通辽依托“党群通”智慧党建平台，推动1355个党组织与社区结对，主动“奉上”1137个服务供给资源清单。上海杨浦区平凉路街道推出“物业治理服务超市”，“货架”上是标准化服务包，“导购”是社区治理达人，各种实用文件陈列有序，“一站式”化解居民烦心事。弹好基层治理协奏曲，需以制度

为基础，演绎“多手联弹”。搭好台、算大账，相互补位、相互成就，方能形成多方联动、携手并进的良性循环。

增强预见性，既治“陈疾”，也防“未病”。治理“向前一步”，将事后处置变为事前预防，何尝不是为基层减负的有效之举？如今，不少地方都在推行观察员制度，调动网约车司机、外卖员、网络主播等新就业群体，及时发现反馈苗头性问题。这样的制度创新，让生活“末梢”变治理“前哨”，既是对社会治理体系的完善，也是对新形势下做好群众工作的深刻把握。与时俱进、把握规律，创新前置举措，能够惠及长远。

“我国国家治理体系的一个优势就是把城乡社区基础筑牢。”处理好活力和秩序的关系，让干部轻装上阵、举重若轻，基层治理的高效能必将释放发展的新动能。

来源：《人民日报》（2026年06月08日第05版）