



# 精细保障暖赛场 贴心服务显担当

**本报讯**（记者 张凯鹏）赛场拼搏展示青春风采，暖心保障彰显城市温度。为高标准、高质量做好2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛后勤服务保障工作，连日来，市机关事务管理局紧扣赛事整体工作部署，立足本职、精准发力，以高标准、严要求、实举措抓实食宿接待、配套服务等各项重点工作，用专业高效、细致暖心的服务为赛事顺利举办筑牢坚实后盾，生动擦亮“怡然见晋中”城市名片。

自赛事筹备工作启动以来，市机关事务管理局坚持高站位谋划、系统化推进，搭建起全

方位、闭环式赛事保障体系。该局第一时间成立专项保障队伍，明确岗位职责、细化人员分工、压实工作责任，专人对接各接待酒店，统筹推进赛事接待各项筹备工作。通过召开专题部署会议，细化完善保障流程、优化服务细则，让各项工作有据可依、有序推进。同时，主动对接赛事承办单位，学习借鉴大型手球赛事接待服务的先进经验，结合我市实际优化保障方案。此外，提前谋划应急保障工作，指导合作酒店预留备用客房与活动场地，科学统筹赛事专项接待与日常公务接待需求，做到双向兼顾、保障到位。

住宿服务

提质升级，尽显晋中温情。为给参赛运动员、技术官员营造整洁舒适、安全舒心的住宿环境，市机关事务管理局专人驻店、靠前保障。工作人员对照客房房号清单，联合酒店管理人员对客房墙体、顶面、地面、床垫床品、空调照明、衣柜洁具、门窗五金等硬件设施，以及配套会议室等赛事活动场地开展全覆盖、清单式逐项排查，详细记录问题台账，实行闭环整改、每日报送工作动态，确保各类设施完好可用、功能达标。同时，为提升住宿硬件品质与周边环境风貌，联动市环卫部门对各接待酒店停车场及周边区域开展环境整治，全方位优化居住环境。此外，还巧妙融入本土文化元素，在酒店客房、公共区域摆放特色文旅宣传物料，依托国际赛事窗口展示晋中文旅魅力，让八方来客近距离感受我市城市风貌与文化底蕴。

舌尖安全严密守护，匠心烹制特色美食。市机关事务管理局联合市委统战部、市市场监督管理局、市外事办及各接待酒店共同研讨、科学拟定赛事保障菜单，严守安全、营养、特色三大原则，严格对标国际赛事用餐标准合理搭

配膳食。在兼顾口味适配、营养均衡的前提下，深度融入晋中特色饮食文化，让参赛人员在比赛之余品鉴地道晋中风味。所有菜品统一配备中英文双语标识，全方位适配国际赛事服务要求。针对不同国家、不同地区参赛人员的饮食习惯和禁忌差异，市机关事务管理局工作人员提前摸排梳理、精准掌握需求，实行分类供餐、精准配餐服务。全程落实食材溯源管控、餐品留样备查等食品安全制度，从源头、过程、末端全链条严把食品安全关口，以细致严谨的工作举措守护参赛人员饮食安全与身心健康。

赛事有赛程，服务无止境。下一步，市机关事务管理局将持续紧绷服务保障之弦，密切跟进赛事赛程动态，实时优化服务举措、细化服务细节，以严谨务实的工作作风、专业高效的服务能力、温暖贴心的政务服务，高标准完成各项后勤保障任务，全力护航2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛，向海内外宾客充分展示晋中优质的城市服务水平和文明城市风貌，为赛事成功举办贡献力量。

## 市外事办全力护航赛事涉外保障工作

**本报讯**（记者 张颖）为高标准、高质量做好2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛筹办工作，市外事办坚决落实市委、市政府办赛工作部署，紧扣涉外接待、对外宣传、风险防控重点任务，稳步推进落实，持续健全完善赛事涉外服务保障体系，推动各项筹备工作落地见效、提质增效。

在志愿队伍建设方面，市外事办联动团市委统筹

推进赛事涉外志愿者集训工作，立足岗位职能差异，量身定制分层分类培训体系。细化课程内容，全面完成外事政策纪律、涉外礼仪礼节、赛事外语实操、突发应急处置等课程准备，靶向补齐志愿者涉外服务能力短板，为赛事高品质涉外服务筑牢人力支撑。

在严把译审质量关口方面，市外事办坚持“口径统一、译制精准、零错零漏”原则，从严从细做好赛事全品类外宣物料双语译审工作。目前，已高质量完成一系列赛事宣传材料、核心材料的翻译审校工作。同步深耕城市对外形象塑造，逐条翻译校核《晋中文旅介绍》等文旅外宣资料，以精准规范的外语表达，全方位展示晋中文旅特色与城市底蕴。

在提升

赛事接待工作方面，市外事办聚焦赛事定点接待酒店开展涉外服务提质专项行动，对酒店大堂导引、楼层标识、公示文案等外文场景开展深入排查，发现拼写错误、语法瑕疵等问题立行立改，以精细化外事环境治理，全面提升赛事涉外接待标准化、规范化水平。

在赛事对外发声口径方面，市外事办主动协同市委宣传部健全赛事外宣审核发布体系，建立多部门联动审核、分级把关、统一发布工作机制，构建全链条闭环管理流程，从严把控外宣导向、表述口径和传播质量，确保赛事对外宣传严谨规范。

下一步，市外事办将紧盯赛事节点，持续整改提升、细化服务举措，常态化排查规范外文标识、完善外宣资料、优化接待预案、筑牢风险防线，以最严标准、最优服务、最佳状态扎实做好各项涉外保障工作。

