



晋中瑞达公交有限公司

专线护航赛事出行

本报讯（记者 李娟）2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛即将在我市举办。连日来，我市901路、902路等主干线路公交车纷纷换上“新装”，车身张贴的手球赛事主题宣传海报格外醒目，成为街头流动的风景，引发市民广泛关注与期待。

紧扣赛事场馆布局、客流规律及群众出行诉求，近日，晋中瑞达公交有限公司正式出台专项公交运力保障方案，从人员车辆筹备、专线开通、常规线路加密、应急保障等多方面全方位升级赛事期间公共交通服务，优化赛事交通保障网络以暖心公交护航赛事精彩开赛。

为打通赛场“最后一公里”，赛事期间，我市将专门开通赛事直达公

专线，专线线路走向为：体育公园南门→晋中职业技术学院南门→晋中职业技术学院东门→晋中职业技术学院北门→山西医科大学南门→大学城生活广场→火车站。这条专线串联起四大比赛场馆，无缝衔接火车站枢纽与城市核心商圈，采用“点对点”直达模式，减少中途迂回，大幅压缩参赛选手、工作人员及观赛群众的通勤时间，实现场馆与重要交通节点快速互通。

针对赛事期间可能出现的客流高峰，公交部门对途经赛事场馆的4路、6路、13路、902路等17条常规公交线路实施班次加密。在每场比赛开赛前2小时、结束后1小时两大客流高峰期，动态增加运营班次，提升线路运力，有效疏解集中客流，避免乘客滞

匠心筑牢安全防线



我市主干线路公交车纷纷换上“新装”。通讯员 杨勇 摄

留，保障市民往返赛场出行顺畅。

此外，晋中瑞达公交有限公司建立了完善的应急处置机制，在各比赛场馆周边场站、重点交通枢纽站提前储备应急车辆，随时待命应对突发大客流、车辆故障等各类状况，筑牢公交运力应急防线。

“目前，公司正在对所有驾驶员进

行安全、优服、应急处置培训，后续还要对所有车辆进行卫生、安全检测。”晋中瑞达公交有限公司安全运营副总经理刘磊表示，下一步，公司全体运维、驾乘人员将锚定安全底线、打磨服务细节，以精细化运力保障、高品质公交服务护航赛事圆满举办，彰显晋中城市温度。

关于助力2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛 擦亮“怡然见晋中”食宿文旅名片的行业倡议书

全市住宿餐饮行业各经营单位、全体从业人员：

盛世迎盛会，宾朋聚晋中！2026年6月24日至7月5日，第二十五届世界U20女子手球锦标赛将在我市隆重举办。本届赛事是国际手球联合会认证的顶级A类国际赛事，也是该项赛事首次落地中国，更是近年来我省承办规格最高、覆盖面最广、国际影响力最强的重大体育盛会。届时，来自六大洲32个国家和地区的参赛健儿、赛事官员、媒体嘉宾及海内外游客齐聚晋商故里、大美晋中，共赴体育之约、共赏古城风华。

食宿行业是城市文明的前沿窗口、对外展示的

第一形象，是彰显晋中城市气质、人文底蕴、烟火魅力的重要载体。为高标准、高质量、高水平服务保障赛事顺利举办，全方位展现“怡然见晋中”城市品牌形象，以优质服务礼遇四方宾客，以特色美食传播晋中文旅魅力，晋中市住宿餐饮行业协会向全市住宿、餐饮行业广大经营者和从业人员发出如下倡议：

一、创优精细服务，礼遇八方宾朋，传递晋中温度

全体从业人员要坚守文明服务、诚信服务、暖心服务理念，全面规范服务流程、统一服务标准、提升服务素养。做到仪容整洁、举止端庄、用语文明、热情耐心、周到细致。面向各国运动员、赛事嘉宾及外地游客，主动提供咨询引导、双语服务、便民帮扶、赛事指引等暖心举措，用心用情做好接待保障。坚决杜绝冷漠敷衍、生硬推诿、怠慢客情等不规范服务行为，以精细化、人性化、品质化的食宿服务，让每一位来客尽享宾至如归的晋中体验。

二、美化经营环境，擦亮城市底色，展现晋中风貌

全面开展环境卫生提质升级行动，实现经营场所干净整洁、规范有序、雅致美观。住宿企业严格落实客房标准化清洁、消杀通风、布草更换、卫浴保洁工作，常态化排查消防、安防、水电设施，持续优化旅居环境，营造安全舒适、整洁温馨的入住氛围。

餐饮门店全面净化前厅后厨、就餐区域、公共空间，彻底清除卫生死角，规范物品摆放，优化店面氛围布置，巧妙融入晋商文化、晋中特色元素，让每一处经营场所都成为展示“怡然晋中、文明晋中”的靓丽窗口。

三、严守安全底线，筑牢食安防线，护航精彩盛会

牢固树立安全第一、预防为主理念，全面压实安全生产、食品安全主体责任。严格执行食材采购、储存加工、清洗消杀、留样管控全流程制度，坚持明厨亮灶、规范操作，坚决杜绝不合格食材、违规操作及各类食品安全隐患。住宿行业严格落实实名登记、治安巡查、消防检查、隐患排查制度，全方位筑牢饮食安全、住宿安全、经营安全防线，以绝对安全、绝对稳妥的行业环境，为国际赛事保驾护航。

四、深耕本土风味，匠心晋菜出品，讲好晋中味道

以赛事为契机，弘扬晋菜文化，擦亮晋中美食名片。各餐饮单位深度挖掘晋中特色饮食文化、非遗美食资源，精心推出榆次过油肉、非遗鱼羊包、平遥牛肉、太谷饼、和顺莜面栲栳等本土经典菜品、特色小吃。坚持匠心烹饪、规范出品、保质保量、精致摆盘，杜绝粗制滥造、偷工减料。主动讲好晋中美食故事、传播三晋饮食文化，让世界在舌尖感知晋中底蕴、品味晋中特色、

记住晋中味道。

五、恪守诚信经营，规范市场秩序，树立行业新风

赛事期间，全行业坚决践行诚信守法、明码实价、公平经营准则，自觉维护市场秩序。坚决杜绝哄抬物价、随意涨价、隐性消费、强制推销、欺客宰客等不良行为，坚持价格透明、服务规范、童叟无欺。主动接受政府监管、社会监督、群众评议，以诚信经营塑造行业形象，以优质口碑擦亮晋中城市品牌。

六、主动担当宣传，赋能文旅融合，绽放怡然晋中风采

全体从业人员要当好晋中形象宣传员、城市文明代言人。立足岗位、主动作为，在做好服务保障的同时，积极推介晋中秀美山水、晋商文化、非遗底蕴、风土人情与城市发展成果，热情为来宾推介晋中美景、美食、美文、美俗。全方位展示怡然宜居、底蕴深厚、活力开放、文明向善的晋中城市气质，让八方来客读懂晋中、热爱晋中、传播晋中。

盛会启新程，担当见初心。让我们全行业同心同向、携手并进，以最优环境、最佳服务、最美品质、最好风貌全力保障赛事圆满举办，擦亮“怡然见晋中”城市名片，用匠心守护品质、用服务温暖宾客、用美食讲述晋韵，让世界看见文明晋中、品味魅力晋中、点赞大美晋中！

晋中市住宿餐饮行业协会
2026年6月13日

