



做好服务保障 助力精彩赛事

文/记者 武玲芳 图/记者 杨洋

前置筹备 夯实办赛根基

一场国际赛事的完美绽放,始于未雨绸缪的深耕细备,成于闭环高效的系统攻坚。本届赛事赛程密集、标准严苛、环节繁复、涉外属性突出,对城市统筹协调、应急处置和涉外服务能力,都是全方位、高标准的硬核考验。

赛事筹备阶段,晋中坚持高位谋划、全域统筹、靶向发力,统筹公安、卫健、交通等多个职能部门,构建起分工清晰、联动紧密、运转高效、闭环落地的赛事保障体系。各部门立足职能、靶向施策、精准发力,补齐保障短板、细化服务标准、夯实安全底线,以精益求精的筹备工作,为盛会顺利举办筑牢坚实根基。

涉外服务提质增效,擦亮开放窗口。市外事

办严格对标国际赛事服务标准,针对志愿者、接待人员开展外事礼仪、外语实操、应急处置专项培训,全面提升涉外接待专业化、标准化水平,以专业素养与优质服务礼遇八方宾朋,充分展现晋中开放包容的城市姿态。

全市市场监管系统构建多级联动保障机制,紧盯食品药品、特种设备、餐饮安全三大核心领域,对赛事场馆、定点接待酒店实行“一店一档”精细化台账管理,常态化开展安全隐患排查与从业人员专项培训,从源头筑牢安全防线。

医疗卫健精准布局,守护全员安康。

全市卫健系统整合市、区两级医疗、疾控、急救优质资源,搭建“场馆+酒店”双重闭环医疗保障体系,组建专项工作小组,结合手球赛事高强度、高对抗的运动特点,完善专项应急预案,开展多轮实景急救演练。

全市以练促战、磨合机制、锤炼队伍,全方位提升赛事综合应急保障能力,为赛事平稳开赛夯实硬核支撑。



清点、核对药品、器械

全程值守 筑牢赛事屏障

赛前精细化筹备筑牢办赛底气,赛中全链条坚守彰显城市担当。

赛事期间,晋中各职能部门靠前站位、主动履职,实行24小时不间断值守,以标准化治理、精细化服务筑牢赛事安全平稳运行屏障,在实战历练中持续提升城市综合承载能力与治理效能。

通信全程护航,畅通赛事脉络。本次赛事全程全球高清直播,对网络传输的稳定性、时效性、流畅度提出极致要求。晋中联通四大赛事场馆协调人杨斯琦表示,赛事期间,全体通信保障人员紧盯保障细节、聚焦核心需求,以专业、高效、稳定的通信服务筑牢赛事网络安全防线,实现全程直播零卡顿、传输零故障。

电力全天候值守,守

住运行底线。保电工作人员田凯涛介绍:“团队以极致细致的设备巡检、全天候在岗值守,牢牢守住用电安全底线,用持续稳定的电力保障守护每一场精彩赛事。”

多线联动发力,守护平安有序。市公安局集结近800名警力,细化工作流程、压实岗位责任,定点值守、动态巡逻、全域防控,牢牢守住赛事安全底线。晋中瑞达公交开通赛事专属专线,动态加密运营运力,常态化消杀检修车辆,打通赛事出行“最后一公里”,为参赛人员、观赛群众提供便捷、安全、高效的出行服务。

从治安防控到交通保障,各部门密切配合、协同发力,形成全方位、全覆盖、全时段的赛事保障格局,确保赛事运行井然有序、平稳可控。

六月逐光,七月盛放,盛会落幕,余韵悠长。6月24日至7月5日,2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛在晋中圆满举办。这是赛事创办以来首次落地中国的国际A类体育盛会,更是一次检验晋中城市担当、淬炼城市服务、彰显城市气质的全新试炼。

12天的精彩角逐,32个国家和地区的参赛队伍、近千名海内外手球健儿齐聚晋中,在赛场上挥洒热血、逐梦前行。全球目光聚焦晋中,这场顶级赛事的圆满呈现,从来不止于赛场的竞技交锋。

盛会收官之际,更值得深思:这场世界级手球盛会,为晋中沉淀了什么、赋能了什么?

答案藏在全程坚守的保障细节里,藏在全城同心的协作担当里,更藏在体育赋能城市发展的长远格局里。

双向发力、全程护航,让这场国际赛事成为擦亮“怡然晋中·甜美城市”名片、助推城市高质量发展的强劲动能。

温情赋能 绽放城市温度

硬核保障托举赛事品质,温情服务彰显城市底蕴。赛事期间,晋中细致入微的配套服务、高效便捷的消费体验、温暖包容的城市氛围,收获了海内外参赛人员、媒体官员的一致好评,让世界看见了细腻温暖、务实出彩的晋中。

专业办赛水准,收获业内认可。长期深耕国内手球赛事工作的官员周美微表示:“晋中兼具高标准办赛硬实力与深厚晋商文化软实力,现代化场馆设施齐全、城市秩序井然,赛事配套服务贴心周到,整体办赛水准让人耳目一新。”

暖心服务细节,圈粉外籍友人。全方位的贴心服务收获外籍友人广泛赞誉。韩国队运动员Dain Kim坦言,这是她首次来华参赛,晋中完善的配套、贴心的服务、优美的城市环境令人惊

喜,包容友善的城市氛围让全队倍感舒心,对这座城市留下了深刻、美好的印象。

涉外服务升级,擦亮城市名片。为适配国际赛事需求,晋中全面升级涉外消费与金融便民服务。晋中天美杉杉奥特莱斯广场等重点商圈开展全员专项培训,优化外语接待、专车接送、外宾服务等流程,配备翻译工具打破语言壁垒,为外籍来宾提供便捷高效的消费体验。

一系列精细化、国际化的服务举措,收获海内外宾客广泛好评,全方位擦亮晋中对外开放城市名片。

一场盛会见证一城担当。2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛的圆满举办,是晋中城市治理能力、服务保障水平、对外开放形象的集中彰显。晋中用专业守护赛事精彩、用温情温暖八方宾客,持续擦亮“怡然晋中·甜美城市”名片,为城市高质量发展注入澎湃体育动能。



定点值守

