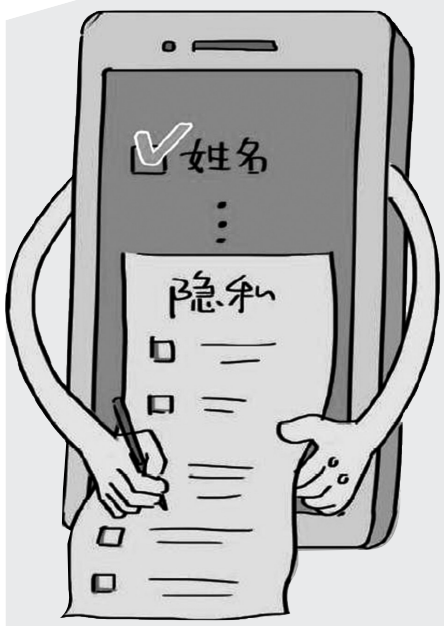
从填表到刷脸，谁在过度收集个人信息？

新华网北京7月7日电　“我在教育机构平台领了份考前复习资料，只注册了账号，推销电话就跟着来了。”江苏苏州的小李至今没想通，自己的个人信息怎么就被“广而告之”了。

每一次“授权”背后，都可能藏着一次信息的“越界”。从填表到刷脸，到底谁拿走了人们的个人信息？新华网记者就此展开调查。



谁在收集个人信息

根据《中华人民共和国个人信息保护法》，个人信息是指以电子或其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息（匿名化处理后的除外）。简单地说，凡是能“辨认出你”的信息，如姓名、身份证件号码、联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等都属于典型的个人信息。然而，这些信息的收集边界正在被不断突破。

近日，国家网络安全通报中心通报，经国家计算机病毒应急处理中心检测，71款移动应用存在违法违规收集使用个人信息的行为。

“因为好奇，点击了某网贷App‘查看额度’，结果就接到了各种借贷的电话。”正在北京读研究生的小李告诉记者，仅一次不经意的操作给他引来了无数推销电话。

对外经济贸易大学数字经济与法律创新研究中心主任许可对此表示，App所谓的强制授权表现为三种形态：不提供信息就不能使用App；一次性要求开启多个无关权限；超范围索取与业务场景无关的个人信息。他认为，即便不构成法律意义上的强制，这类做法至少违背了当事人的自愿原则，“存在一定的违法性”。

线上如此，个人信息在线下同样难以“藏身”。

许可说，不少线下场景的信息收集更是重灾区，保险、中介、培训班、各类会员登记，都是个人信息泄露的高发地带。

“不光要上传照片，连家庭关系都得填。”北京市朝阳区的江先生说，出于安全考虑可以理解，但一想到个人信息可能泄露，“心里就发慌”。

杭州互联网法院副院长王杨沁如明确表示，个人信息保护法第六条确立了“最小必要”原则，收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集。

许可强调，2021年最高人民法院《关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》已经明确：小区门禁不能将面部识别作为唯一验证方式，必须提供刷卡等其他替代途径。

当然，生活中有些需要提供个人信息的情形是法律所允许的。

许可指出，个人信息采集以同意为原则，但法律同样明确了例外：为履行合同所必需、为履行法定义务、应对公共安全事件，以及新闻报道和舆论监督等。他举例说明，打车提供位置和联系方式，就属于“为履行合同所必需”，法律允许，无需单独同意。

然而，“为履行合同所必需”提供个人信息的情况，并不等于个人信息可以脱离场景随意使用。

谁在泄露个人信息

山东青岛的何女士为了接听孩子升学的重要电话，特意办了一个新的手机号，从未告诉任何人，也未向外拨打。然而，就在完成志愿填报后的关键期，从这个号码拨打进来的房产中介、培训机构电话接踵而至。

“学校、医院这类单位掌握着海量个人信息，但限于人员、技术等因素，信息采集和管理常常委托给第三方。”许可教授分析，这种外包模式可能给信息保护带来隐患。

个人信息究竟通过何种路径泄露，历经多少环节，最终流向何方？

安徽省合肥市公安局网安支队网络案件侦查大队教导员陆宇介绍，经持续深挖侵犯公民个人信息黑灰产业链，发现泄露信息存在多种途径，爬虫盗爬后台、木马植入、钓鱼链接诱导，以及从电商、招聘、公示等公开渠道抓取零散信息、清洗整合建库倒卖的“技术流”手段也层出不穷。

陆宇介绍，在从源头获取信息后，一些伪装成运维人员的小型技术工作室便介入分拣标注，抬升数据价值；流通端存在多级中间商，他们往往注册空壳公司，打着市场调研、数据咨询的幌子进行分销；最终，这些信息流向终端的违规小微企业甚至是诈骗团伙。

疯狂的倒卖行为背后，必然有庞大的需求。究竟谁是买家？

根据近些年破获的多起案件，安徽省合肥市公安局网安支队网络案件侦查大队勾勒出一幅清晰的买家“画像”。陆宇介绍，占比最高的是电信网络诈骗团伙，他们依托精准信息实施定向诈骗，大幅提升作案成功率。其次，部分中介、培训机构批量采购信息，用于电话、短信骚扰式推销。还有假借私家侦探名义，获取住址、资产、婚姻信息，实施跟踪、勒索等非法活动，更隐蔽的是通过网络进行黑灰产运营，收购实名账号、手机号刷控评、薅平台福利、搭建非法工具。

不仅如此，个人信息在交易过程中还被明码标价。从单一的通讯录信息，到包含户籍、征信、医疗等高敏感内容的“精准客户群”，价格从每条几分钱到数十元不等。

暴利驱使下，原本属于隐私的个人信息成了可以议价的商品，个人信息该如何保护？

如何守护个人信息安全

记者在国家计算机病毒应急处理中心官网查阅发现，自2018年3月官网中首次公布检测发现违法移动应用以来，共发布监测涉及超过千余款违法App。

北京大成律师事务所资深律师鲁宁表示，对于超范围采集、非法泄露个人信息行为，过往监管以事后被动处置为主，多在群众投诉、信息泄露事件爆发后开展调查、督促整改。2026年网信部门、工信部、公安部联合专项行动显著强化常态化事前风险排查，构建“源头预防、过程管控、事后严惩”全链条监管体系，从业务设计前端降低信息泄露隐患。

“所有收集、处理个人信息的企业与机构均负有法定合规义务。”鲁宁提醒，必须完整梳理数据收集、存储、使用、传输、销毁全流程，常态化开展安全漏洞自查，完善加密、访问管控等安全防护体系，严格规范内部数据操作权限，将个人信息合规内嵌为日常运营的硬性要求。

个人在日常该如何保护隐私信息不被泄露呢？

许可建议，公众可以把握三个原则：首先，对来路不明的App、网站和链接保持警惕，不要轻易点击同意或提交信息；其次，充分利用选择权，对于“单独同意”的内容不要轻易同意，所有单独同意原则上都不会限制用户对App基本功能的使用；第三，一旦发现问题，积极投诉举报，“现在投诉举报反馈很快，要用行动来保护权益，不能只停留在意识上”。

陆宇提醒，在使用App时，仅开放基础功能必需权限，关闭位置、通讯录等非必要授权；线下活动不填写身份证、住址等敏感信息；定期清理闲置账号、解绑授权、更换平台密码。

一旦遭遇个人信息泄露，可以通过12377、12315、平台官方渠道举报侵权行为，遭遇批量泄露、敲诈或精准诈骗立即报警。