



志愿红绽放赛场 文明风传遍世界

文/记者 张凯鹏 图/记者 杨洋

7月5日晚,2026年第二十五届世界U20女子手球锦标赛全部赛程圆满收官,赛事志愿服务保障工作同时顺利完成。本次赛事汇聚全球32个国家和地区2000余名运动员、教练员与国际手联官员。456名青年志愿者身着统一志愿服装,奔走于四大竞赛场馆、运动员接待酒店、赛事通道、信息服务台之间,以专业热忱的双语服务迎接八方宾客。在市委、市政府统筹部署下,晋中新青年高校志愿联合服务中心紧扣“安全有序、特色鲜明、彰显文化”服务目标,圆满完成全周期保障任务,充分展现“怡然晋中·甜美城市”城市品质,实现赛事竞技、城市形象、国际口碑三重丰收。



志愿者合影留念

精磨筹备 锻造专业志愿队伍

高标准国际赛事,优质服务扎根于细致周全的前期筹备。开赛数周前,团市委联动市内各大高校启动志愿者选拔,面向在校大学生、优秀返乡留学生择优招录,重点考察外语能力、应变水平与礼仪素养,筛选组建高素质志愿队伍。入选志愿者参与多轮系统化涉外专项培训,课程覆盖外事礼仪、涉外纪律、各国宗教习俗、跨文化沟通禁忌、突发事件处置、晋商文化与市情讲解、志愿服务规范等内容,让每名志愿者既能妥善完成涉外接待,又能向海外友人推介晋中古城风貌。

理论学习之外,全体志愿者提前4天全员实地演练,逐一走访市体育馆、晋中学院体育馆、晋中职业技术学院体育馆、山西医科大学中都校区体育馆及4家接待酒店、FOP竞赛通道、兴奋剂检测中心、贵宾室等点位,细化岗位职责、梳理服务动线,从引导手势、双语话术到物资登记全流程,反复实操打磨。志愿者们纷纷表示,国际赛事服务无小事,赛前密集演练让大家在岗时从容镇定,为赛事平稳运行筑牢根基。

四级联动 筑牢赛事保障体系

依托2019年第二届全国青年运动会成熟志愿服务经验,本次赛事升级服务运行模式,6月10日正式成立志愿者指挥调度中心,编制标准化志愿服务工作手册,搭建“1个指挥中心+7个大队+13个中队+108个小队”四级联动闭环架构,覆盖贵宾接待、随队翻译、场馆运维、兴奋剂协助、观众引导等25个专业岗位。工作人员借助“志愿汇”平台动态更新人员信息、调配

岗位力量,保障各点位全天候人员值守、高效运转。

各志愿服务大队分工明确、坚守一线。32名随队志愿者分16组对接各国队伍,12天赛程日均服务超14小时,累计服务5824小时;33名秘书骨干24小时轮岗处理后台统筹、信息归档、岗位分配,累计服务6006小时;11名督查志愿者开展61次全域巡查,规范在岗纪律,累计服务4808小时;10名英语

专业志愿者驻守酒店提供双语信息引导;370名场馆志愿者分驻四大竞赛场馆,全方位保障训练、竞赛、器材管理、国际官员接待等工作。欧洲一支参赛队主教练专程向组委会称赞:“我们常年出国参赛,晋中志愿者专业耐心,熟悉各国生活习惯,出行、餐饮、训练各类需求都能快速协调,让队伍安心投入比赛。”细致服务消解异乡隔阂,收获外籍参赛团队一致认可。

青春传暖 擦亮城市文明名片

赛事全程,场馆、酒店、古城游览路线随处可见志愿者忙碌的身影,流利外语、主动帮扶、真诚笑脸打破语言壁垒,让各国友人记住包容温暖的晋中。

休息间隙,不少手球运动员、教练主动与志愿者合影,连连竖起大拇指,“Chinese volunteers are amazing”(中国志愿者太棒了)成为赛场高频赞美。多名手球运动员受访称,这是队伍第二次到访中国,晋中厚重的晋商古城风光令人沉醉,志愿者主动带队游览古城、讲解晋商故事,是最贴心的城市向导。多国教练员表示,志愿者充分尊重多元文化差异,灵活调整餐

饮、协调训练时间,尽显晋中友善气度。

对青年志愿者而言,这场国际赛事是一堂珍贵的实践成长课。服务初期,大家对志愿精神的认知仅停留在单纯付出,深入岗位后才懂得收获远多于奉献。10余天和多国友人朝夕相处,志愿者口语水平、跨文化共情能力大幅提升,待人处事更加沉稳包容;来自不同高校的伙伴并肩攻坚,高强度工作中互相补位,在协作中结下真挚友谊,读懂团队协作的价值。每天凌晨奔赴场馆、深夜结束值守,全程无人轻言放弃,见证运动员站上赛场、收获外国友人由衷感谢时,所

有疲惫都化作强烈的自豪感。志愿者深刻体悟,志愿精神不在于一时热情,而是把琐碎小事做到极致,以微光汇聚温暖力量。

本次赛事志愿服务圆满落幕,我市青年志愿者交出优异答卷,沉淀出一套标准化、可复制的大型赛事服务体系。这支经国际赛事淬炼的志愿队伍,将把成熟经验运用到山西省第十七届运动会手球赛事保障工作中。

一抹流动的志愿红,是国际赛场上最动人的风景;一群朝气蓬勃的青年学子,是晋中面向世界展示城市文明的鲜活窗口。此次赛事,青年志愿者以青春为媒介、以服务为桥梁,跨越国界联通世界,向全球传递晋商故里独有的温情与包容。今后,我市青年志愿力量将持续活跃在各类大型文体活动一线,不断书写“奉献、友爱、互助、进步”的新时代志愿篇章。

志愿者为选手加油鼓劲

