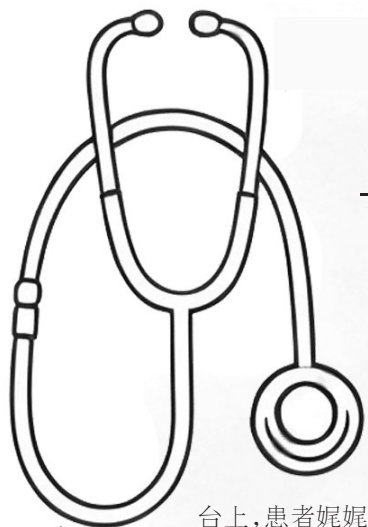




把“话筒”交给患者

——市卫健委举办“患者上讲台 院长来听课”主题活动

记者 史俊杰

台上,患者娓娓道来就医冷暖;台下,院长、医护人员认真倾听、详细记录。7月31日,市卫健委主办的“患者上讲台 院长来听课”医患面对面主题活动在市政府南区2号楼举行。活动打破以往“医者讲、群众听”的模式,将主讲席位交给患者和家属,让一线医疗管理者听取最真实的就医心声,直面服务一线的短板与不足。

“一次就医,串联多个服务细节,每一处细微体验都关乎群众的就医信任。”市卫健委党组成员、市计协常务副会长张小斌的开场致辞,为整场活动定下真诚务实的基调。活动现场,7位来自全市各家医院的患者和家属代表依次登台,抛开客套、直言心声,既有对医护仁心仁术的真挚致谢,也有直面服务短板的中肯建言,字字真切、句句走心。

晋中市中医院患者陶杰瑞结合微创术后康复经历感慨:“伤口虽小,技术极高;创面虽小,风险不小。”他坦言,正是医护人员术前耐心安抚、术中专注坚守、术后细致指导,让自己走出病痛焦虑、顺利康复。同时,他诚恳建言,希望完善老年导诊服务、推行术后

上门换药、落实慢病处方政策,切实解决老年人就医跑腿难题。

晋中市第二人民医院患者家属带着半年6次陪护的亲身经历娓娓道来。住院陪护中,医护人员不止精准施治,更用心“医心”:耐心解读检查报告、深夜细致答疑、手写作息对照表帮老人调理身体,甚至主动为行动不便的老人在病房采血。“她们不是亲人,胜似亲人。”朴实的话语,道出了医患之间最温暖的牵挂,他也提出了长期住院患者适老化配套、门诊环境优化等务实建议。

榆次区人民医院患者谢保林的讲述满是感动。发病时弯腰难行、疼痛难忍,门诊护士一次及时的搀扶、一句暖心的安慰,瞬间抚平了他的慌乱。从个性化微创治疗、全程专人引导就医,到出院后常态化随访叮嘱、科室便民角的暖心配套,一系列细微服务让他倍感安心。同时,他建议医院优化门诊高峰导引、增设院区休息座椅,希望推广全市特色专科资源,让群众就近享受优质诊疗服务。

现场一声声讲述,皆是最真实的民生答卷。市妇幼保健院患者家属张琮钰以7个时间节点,细数高龄产检、分娩救治、产后随访的全周期守护,期盼院区扩容、增设营养膳食配套;市传染病医院患者杨改兰家属点赞医院高龄绿色通道、远程复诊服务,建议丰富

病房文娱、优化食堂餐食;晋中市第三人民医院患者李美珍的家属致谢医护团队攻坚克难、挽救危重患者生命,同时直指病房隔音、保洁、膳食搭配等细节短板;晋中市第一人民医院老年患者马丽萍表示,“很多老百姓根本不知道咱们本地就有这么好的技术,希望多做科普宣传,让患病的人少走冤枉路。”

患者讲完了,话筒递给医务人员。市中医院主管医师李星坦言:“陶杰瑞那句‘伤口虽小,风险不小’让我深受触动。我们手握成熟技术,却时常缺少换位思考,没能充分共情病痛带来的焦虑。”榆次区人民医院护士陈向钰说,她每天想两个问题:“如果我是患者,还需要什么?我们要做好什么?”晋中市第三人民医院消化内分泌科主任王文斌分享了一个病例——患者因身体虚弱在省级医院无法手术,转回晋中后,团队凭借扎实的大内科功底成功完成内镜治疗。他说:“基层医院需要全科基础扎实的医生,再去搞专科技术,才能得心应手。”

院长代表逐一回应。晋中市中医院院长杨润说:“切口虽小,关乎人心;创面虽小,连着民心。今天,市卫健委搭建这个平台——不是来听表扬信的,是来听真话、听实话、听心里话的。患者的呼声,就是我们努力的方向。”针对

患者提出的3条建议,他逐一给出了整改承诺。灵石县人民医院院长张士文表态:“把患者的‘吐槽点’全部转化为医院发展的‘提升点’。”

为精准校验服务质效、闭环整改问题,市卫健委同步开展市直医疗机构患者满意度专项调查。本次电话回访覆盖6家市直医院,有效样本数据显示,全市医疗服务综合满意度高位向好,群众对诊疗技术、服务态度、廉洁从业认可度极高。同时,调查精准锁定住院膳食、门诊环境、流程衔接等共性薄弱环节,与本次活动患者建言相互印证,为靶向整改、精准提质提供了坚实数据支撑。

一场医患面对面的深度交流,架起了双向理解的连心桥,打破了医患沟通壁垒。这场活动只是市卫健委近年来持续推动医疗服务提质增效的一个缩影。从“书记院长直通车”到“我陪患者走流程”,从“院领导接待日”到今天的“患者上讲台”,一条清晰的脉络贯穿始终:把“被动改善”转化为“主动作为”,把“听汇报”转变为“听心声”。



全省机动车驾驶教练员技能竞赛在寿阳举行

本报讯 (记者 马永红) 7月28日,2026年度山西省交通运输行业职业技能大赛机动车驾驶教练员竞赛在寿阳县海鑫职业技能培训学校正式开幕。来自全省11个地市的11支代表队齐聚一堂,在为期3天的赛事中,围绕驾驶技能与教学能力展开同台竞技。

本次竞赛由山西省交通运输厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会主办,寿阳县海鑫职业技能培训学校协办,旨在搭建全省机动车驾驶教练员切磋技艺、交流经验的平台,全面检阅全省驾培行业服务能力与教学水平,推动工匠精神在行业内传承发扬。

竞赛现场氛围紧张有序,参赛选手沉着冷静、操作娴熟,凭借扎实的驾驶

技能和良好的职业素养,认真完成各项考核内容;裁判员们严肃认真、公正执裁,严格按照赛事标准开展评判工作,全力保障赛事规范有序进行。

“能和全省各地的优秀同行同台交流,既是一次技能比拼,也是一次学习提升的好机会。我们通过竞赛相互借鉴教学经验,更好地提升自身教学能力,助力道路交通安全建设。”一名参赛选手说道。

据了解,本次竞赛设大型货车和小型汽车场地驾驶技能操作两个项目,全面检验参赛选手的综合驾驶教学能力与实战水平,进一步推动全省驾培行业提质增效,为守护全省道路交通安全持续稳定注入动力。

晋中战役话往昔 英烈精神耀乡村

本报讯 (记者 史俊杰) 近日,晋中市烈士陵园红色宣讲队伍深入榆次区庄子乡北赵村,开展晋中战役专题红色宣讲活动,为村内党员同志、村干部和广大村民带来了一场意义深刻的红色课堂,进一步推动红色文化下沉基层、走进乡村,切实提升基层党员、干部及群众的历史认同感和家国情怀。

宣讲人员借助精心制作的PPT,清晰梳理晋中战役历程,生动讲述革命先辈奋勇杀敌、无私奉献的英雄事迹,带领在场人员重温发生在晋中这片土地上的热血过往。村干部认真学习感悟,村民静心聆听追忆,所有人在鲜活的史

料中接受红色教育,更加懂得当下安稳生活的来之不易。

宣讲尾声,宣讲团为广大村民发放《烈士褒扬条例》宣传册,以纸质读物作为普法载体,引导村民在日常翻阅学习的过程中,自觉树立缅怀英烈、尊崇英雄的意识。

此次宣讲活动,有效打通了红色教育向基层延伸的“最后一公里”,让展馆里的故事走出殿堂、走进田间地头、走进百姓身边。今后,烈士陵园宣讲队伍将持续开展“六进”宣讲工作,深挖本土红色资源,让英烈精神在晋中大地生生不息、薪火相传。

弘扬双拥光荣传统 汇聚强国强军伟力