

让文博「随心逛」走向常态

新华网北京8月10日电（张倩）暑期过半，文博游热度不减。在北京首都博物馆门口，专程来京游玩的广东游客王女士掏出身份证，刷证即入。“我们本来是逛街路过，顺便进来看看。没想到不用提前线上预约、不用繁琐操作，随时进馆看展，体验感特别好。”她说。

这种“顺便看看”的从容，如今正成为越来越多观众的体验。

7月20日，国家文物局发布《关于做好2026年暑期博物馆开放服务工作的通知》，明确要求各博物馆实事求是开展预约工作，对具备安全承载能力和错峰分流条件的场馆，原则上取消预约限制；确需保留预约的场馆，应简化预约操作流程，畅通预约渠道，保留人工窗口和电话预约等传统服务方式。

政策信号明确：博物馆的大门，正在向更多观众敞开。

“刷证即入”：有效化解一票难求

每到暑期、节假日，热门博物馆“一票难求”已成常态，不少游客因未提前预约错失参观机会，黄牛倒票乱象随之滋生，既降低群众观展体验，也削弱了博物馆公共服务底色。各地博物馆因地制宜推出便民方案，走出差异化优化路径。

南京城墙博物馆率先试点散客免预约，观众凭有效身份证件刷证即可直接入馆。博物馆副馆长任卓介绍，取消散客预约旨在打通公众走近历史文化的便捷通道，提升公共文化资源可及性；场馆同步保留团队预约、便民人工窗口与特殊群体绿色通道，保障各类人群均等享受文博服务。

而热门场馆则在探索更具弹性的方案。作为国内最热门的博物馆之一，陕西历史博物馆常年保持“高热”状态，被公众形容为“没有淡季，只有旺季和更旺季”。自2025年10月19日起，陕历博秦汉馆已实行免预约参观举措，而承载压力更大的本馆则继续保留线上预约。博物馆负责人表示，秦汉馆聚焦秦汉文明，展览空间相对充裕；而本馆作为综合性大馆，展品丰富、流量常年居高不下，实行预约制有助于合理控制人流，保障参观体验与文物安全。此外，本馆不仅在3月15日至11月15日取消了周一闭馆、每天延长开放1小时，还通过推出收费特展等方式增加了每日3000张门票供给，观众购买特展票后，无需额外预约即可进入本馆。

“放宽准入”：精细管理优化服务

免预约并不意味着管理责任的弱化。如何在简化入馆流程的同时，妥善保障参观秩序与文物安全，正在成为各大博物馆面临的新课题。

对此，中国博物馆协会理事马麟指出，博物馆的“公共文化空间”属性与是否实行预约并不冲突，其核

心在于场馆是否具备应对弹性客流的管理能力。换言之，取消预约不是管理责任的终结，而是管理重心的转移——从“入馆前的票务管控”转向“入馆后的服务保障”。

南京城墙博物馆的实践恰好印证了这一理念。馆方在实施散客免预约的同时，同步推出一系列精细化管理措施：优化证件核验通道，提升入馆效率；增配安保力量，加强现场疏导；结合暑期延时开放，鼓励市民夜间错峰观展，既分散了日间客流压力，也丰富了城市夜游体验。这一套“组合拳”的核心逻辑，是在降低参观门槛的同时，把服务标准提上来，让公众的参观热情真正被激活。

同样处于高客流状态下的陕西历史博物馆，则提供了另一种思路。2025年10月起，历时243天，博物馆采取“边开放边施工”模式完成空调、电力、库房、展柜等硬件改造，全新空调系统缓解展厅闷热问题，大幅改善观展硬件环境；暑期客流高峰期间，馆方同步扩容参观供给，增配工作人员、安保保洁与志愿者，强化现场疏导，确保观众即使在高峰时段也能拥有相对顺畅、舒适的参观环境，避免因人流密集而降低体验感甚至产生安全隐患。这种“扩容”与“提质”同步推进的做法，追求的是“进馆”与“观展体验”之间的统筹兼顾。

“随时到访”：让文化普惠触手可及

预约制度的优化调整，绝非仅为缓解暑期客流压力的临时举措，而是公共文博服务提质革新的长期抓手。想要让便民观展的利好持续惠及大众，关键在于跳出短期应急思维，建立一套稳定、可持续的长效运营机制。

事实上，国内不少文博场馆早已启动预约模式优化探索，形成分层分类、各具特色的长效管理方案，今年暑期新政更是进一步固化、推广这类成熟做法。

如重庆、深圳推进文博场馆免预约长效改革：重庆实现全市所有博物馆、纪念馆“随到随入”，依托客流实时预警、增配志愿疏导人员、常态化延时闭馆三重配套机制保障秩序；深圳全域61家博物馆永久取消预约限制，部分区级场馆常态化延长夜间开放时长，专门适配市民即兴打卡、顺路观展的日常需求。而无锡鸿山遗址博物馆、扬州多家地方博物馆同样长期实行散客免预约，仅设置单日客流承载上限，满载时短时限流，兼顾便民与文物安全。

长远来看，各地场馆统一的目标，就是不断提升文化服务供给能力，使“随时到访”成为常态，充分释放文博资源的公共普惠属性。让文物“活起来”，首先要让观众“走进来”。当文化惠民融入每一个普通人的日常选择，博物馆便更好践行了它的初心——属于人民，服务人民。

中国海军第49批护航编队起航赴亚丁湾



8月12日，中国海军第49批护航编队从海南三亚某军港解缆起航。这是护航官兵在甲板整齐列队。

新华社发（邓家金 摄）

新华社三亚8月12日电（李秉宣、汪黄飞）中国海军第49批护航编队12日上午从海南三亚某军港解缆起航，赴亚丁湾、索马里海域接替第48批护航编队执行护航任务。

上午10时30分许，在雄壮的军乐声中，编队舰艇依次解缆，缓缓驶离码头。甲板上，护航官兵精神抖擞，整齐列队，向祖国和亲人挥手告别。

第49批护航编队主要由南部

战区海军兵力组成，包括导弹驱逐舰昆明舰、导弹护卫舰岳阳舰和大型远洋综合补给舰骆马湖舰，携带舰载直升机2架、特战队员数十名。3艘军舰均由我国自主设计建造，其中，昆明舰为首次执行护航任务。

任务准备阶段，编队指挥所紧盯护航行动可能面临的风险挑战与实际威胁，按照全要素实战化训练要求，重点开展了实际使用武器、伴随护航、航行补给等针对性训练。

C919首条国际航线开通

新华社北京8月12日电（记者王聿昊、张骁）记者从中国国航获悉，8月12日16时58分，经历1小时41分钟的飞行，国产大飞机C919执飞的国航CA723航班平稳降落在蒙古国乌兰巴托机场，C919首条国际航线顺利开通。

自2024年8月国航首架C919交付以来，国航C919机队规模稳步扩大、运营效率持续提升、保障能力不断增强。目前国航C919机

队规模12架，先后开通北京至上海、成都、广州、香港、重庆等十余条航线。

C919大型客机是我国首次按照国际通行适航标准自行研制、具有自主知识产权的喷气式干线客机，于2023年5月完成首次商业飞行。截至目前，由国航、东航、南航运营的C919客机累计开通58条航线，通航26座城市，安全运送旅客超750万人次。



8月12日，江苏省连云港市连岛国家级中心渔港码头迎来开捕后首趟返回港区的渔船，渔民们忙着将梭子蟹分拣装筐、保鲜装车后快速投放市场。

新华社发（王春 摄）