

树立和践行正确政绩观

干部不负所托,群众倾心相托

□尹双红

基层治理中,时而会遇到这样的难题:向群众征求意见,但大家来了不说话,或者问啥都说“挺好的”。如何让群众敞开心扉、畅所欲言?

在内蒙古兴安盟科尔沁右翼中旗,一场场接地气的“敞开说”,提供了一种新思路。

没有会议室,不要讲话稿,一开始就摆明态度,就是让居民来“吐槽”。在小区草坪、健身广场、居民院落,大家围坐在一起,有话直说,有事即办。

“流动商贩的喇叭噪声太大”“小区安保措施不够”……居民的诉求被听到、被正视、被解决,烦心事变成舒心事,大家“敞开说”的劲头更足了。

从不愿开口到畅所欲言,群众的反应是一面镜子,照见党员干部的出发点。是真正为民办事,还是只为交

差、作秀,群众一看便知。

过去人们常说:“四轮到,追不到;两轮到,把话唠。”四轮与两轮,指代的是两种截然不同的工作作风。坐着小汽车转一转,隔着玻璃看一看,自然听不到群众心声;只有真正走到群众中间,身挨身坐、心贴心聊,才能知道群众的真实想法。

当年,在河北正定工作时,习近平同志骑着自行车来到田间,看见十来个人正在锄草、间苗,他拿起一旁放着的锄头下了地,干完了活后,跟大家你一言我一语地唠家常、谈发展。

今天,联系群众的方式更加多样,但既要“身入”基层、更要“心到”基层的方法论永不过时。以正确政绩观校准坐标,放下架子、扑下身子,与群众同坐一条板凳,以走心拉近距离、以共情体

察冷暖,群众才能打开天窗说亮话。

当然,群众愿意敞开来,离不开党员干部踏实干。只有真听真改,才能形成良性循环。此前有媒体报道,某地曾举办立法工作座谈会,相关部门向行业经营主体广泛征求意见。然而,企业发过去的邮件却长期处于“未读”状态,倾听民意成了“走过场”。不仅要听群众说话,更要用实干作答;不负所托,才能赢得倾心相托。

“涉及老百姓的事情关键在实”。从改善人居环境、提升便民服务等民生小事,到如期打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会,“说到的就要做到,承诺的就要兑现”。件件有着落、事事有回音,就能更好地取信于民、凝聚人心。

听民意、察民情、解民忧,不能只

是一阵风,常态长效才能呵护好群众的热情。

广东深圳“卷尺哥”在两年多时间里拍摄上千条短视频反映问题,找出来的“茬”几乎都在一周内解决。“指哪改哪”的背后,是当地“民意速办”机制的高效运转。从12345热线到“办不成事”窗口,从小院议事厅到网络问政平台,当“从群众中来、到群众中去”成为工作常态,人民群众的积极性、主动性、创造性就会被充分激发,为干事创业提供源源不断的智慧与力量。

“深入基层不放松,立根原在群众中。”群众满意是政绩的标尺,人民支持是立身的底气。党员干部真正深入群众,做好事、办实事、解难事,才能创造风吹不掉、雨淋不坏的真政绩。

来源:新华网

