

# “从群众切身需要来考量”

## ——推进基层工作方法谈③

□彭飞

从“我”的视角、“我”的感受中跳出来,摆正群众主体地位,牢牢站稳人民立场,才能把事情办到心坎上

善于在“一枝一叶”里找到“治本之策”,于更长的时间段、更大的格局中为群众谋福祉,这是一种智慧,也是一种担当

不少党员干部是怀揣一腔热情干事情的。不过,“乐于干”不等于“善于干”,干劲如何使对地方?务必谨记“从群众切身需要来考量”。

现实里,不乏好心办出了“尴尬事”。

有的地方广泛铺设室外露天盲道,但材质选用了普通不锈钢,雨雪天走在上面极易打滑,反而存在安全隐患。

有的村美化街道,通知村民一律清除家门口“杂树”,统一栽种蔷薇、月季等,搞得群众有怨气。

这两件事,干部的出发点,都是为

群众办点事、给地方多添彩。可为什么出力不讨好?

“干部自己凭空想,看似在为群众考虑,如果不符合实际,结果根本不对路。”习近平总书记讲得透彻:“什么是好事实事,要从群众切身需要来考量,不能主观臆断,不能简单化、片面化。”

从“我”的视角、“我”的感受中跳出来,摆正群众主体地位,牢牢站稳人民立场,才能把事情办到心坎上。

为啥总有干部喜欢“拍脑袋”?上世纪90年代,习近平同志在《从政杂谈》一文中就指出,“自以为是”是干部作风“四忌”之一。工作中,有的干部习惯大包大揽,觉得“我是为你好”,实则刚愎自用,决策与群众意愿不相称、不合拍;有的干部怕征询意见“众口难调”,多一事不如少一事,干脆“拍脑袋”,致使政府买单、群众不买账。“为民造福是最大政绩”,政绩好不好,人民说了才算,切忌自说自话、自我陶醉。

摸清群众需求,没有捷径,唯有实事求是,下一番调查研究的苦功。身入,更要心入、情入。

有驻村干部分享,走访时常见两种情况:一种是上来就夸政策好,嘴里全是感谢,脸上堆着客气,却不愿反映问题;一种是低头闷着、欲言又止,问一句答半句,仿佛有什么难言之隐。为啥?步子走下去了,心却没贴在一起。

在福建工作时,习近平同志带着干部们在酷暑下来到福州市苍霞社区,走进蒸笼一样的木板房调研。亲身体验百姓疾苦,让当地棚改加快了步伐。带着感情,能够共情,掌握实情,才能找准人民之需、谋好工作之要、干出惠民之绩。

群众生产生活中最迫切的需求,往往指向难点问题。越是棘手,越不能撒手,“不能避重就轻,扔了‘西瓜’去拣‘芝麻’”。

甘肃华亭市华庭明珠小区,608户居民因开发商税费拖欠、土地手续不全等历史遗留问题,拿不到产权证,心里压着大石头。当地决心解开“死结”,主动“翻旧账”,成立专班一个难题一个难题攻克,证件陆续办下来,居民直呼“心里热乎”。

做好基层工作,就要敢往矛盾堆里

扎、多做雪中送炭事。什么是好干部?就是群众在遇到难题时能第一个想到的人。

把工作往实里干,“不能只看群众眼前的需求,还要看是否会有后遗症”。计之深远、谋之久远,才能维护好群众根本利益。

重庆奉节县燕子村,曾是信访重点村,土地纠纷频发。县人大代表长期走访发现,争执是表象,根源是本地青壮年大量外出务工,村内缺少稳定增收产业。找准深层次需求、结合本地实际,党员干部带领群众发展羊肚菌种植产业,吸纳200余名村民就近务工,年人均增收4000元以上,土地纠纷大幅减少。

善于在“一枝一叶”里找到“治本之策”,于更长的时间段、更大的格局中为群众谋福祉,这是一种智慧,也是一种担当。

从群众需要出发,路就越越走越宽;从主观意志出发,路便越走越窄。这个理儿,朴素,却务实用。

来源:《人民日报》(2026年08月13日 第05版)

# 城市治理要接得住群众参与

□曹继东

近期,一组短视频走红网络:有市民看到路边凸起的地钉,自己动手拔掉;有市民发现路灯杆夜里不够醒目,主动贴上反光条。类似行为赢得点赞,网友纷纷留言:“干得漂亮”“这才是城市主人翁的样子”“我也要试试”。这些热心市民,也被亲切地称作“拔钉侠”。

点赞折射变化,如今人们参与城市治理的意识正在增强。越来越多人不再把城市治理当作“别人的事”,而是愿意主动发现问题、尝试解决问题。不过,在为热心市民叫好的同时,一个现实问题同样值得重视:普通人自行处理公共设施存在的隐患,真的都合适吗?

拔一颗地钉看似简单,若缺乏专业工具,可能拔不彻底,反而留下新的隐

患;给路灯杆贴反光条,如果粘贴位置不当或材质不合格,可能影响原有功能,甚至造成误导。更关键的是,一旦在自行处置中发生意外,比如被绊倒、被划伤、误触电,责任又该如何界定?问题背后,是实实在在的法律和安全风险。群众的热心值得倍加珍惜,但城市治理不能长期依赖市民“赤手空拳”补漏洞。

市民是城市治理最灵敏的触角。他们每天穿行于大街小巷,能够第一时间发现那些被遗漏的角落、被忽视的风

险。这种来自一线的“微视角”,可以弥补日常巡查的盲区。但发现问题只是第一步,关键是城市管理部门要能“接得住”——让市民的每一次发现都有回应,每一个诉求都有着落。

这就需要职能部门建立更顺畅的发现、上报、处置、反馈、回访机制。首先,畅通反馈渠道,提升响应速度。要让市民知道“发现问题往哪报”——无论是12345热线、社区网格员,还是手机端的随手拍小程序,都要用得方便、报得顺畅。其次,形成处置闭环。问题解决后,及时向反映人反馈处理结果,并定期回访,确保问题不反弹。只有形成完整闭环链条,群众的参与感才能转化为实实在在的获得感。最后,要完善兜底保障。对确属安全隐

患但市民不宜自行处置的情况,须有明确提示和引导,告诉群众“这件事交给我们来处理”,而不是让群众自己去冒险。

公众参与值得鼓励,部门责任不能缺位。城市治理是政府部门与市民的双向奔赴。市民用眼睛发现问题,政府部门用行动解决问题,二者相互配合,才能让城市既有温度又有秩序。让每一颗地钉都有人管、每一处隐患都有人问,既是城市治理能力的体现,也是对每一位热心市民的尊重。

(摘编自《辽宁日报》,原题为《“拔钉侠”火了,城市管理要接得住》)

来源:《人民日报》(2026年08月18日 第05版)